

INFORME
SEGONA SESSIÓ
COMISSIÓ DE CIVISME I
CONVIVÈNCIA
CONSELL DE CIUTAT DE
GRANOLLERS



9 DE MAIG DE 2017

PRESENTACIÓ

El passat 9 de maig de 2017 es va realitzar la segona sessió de la Comissió de Civisme i Convivència del Consell de Ciutat. La sessió es va realitzar de 19:00 a 21:00 a Can Jonch.

Els membres de la comissió assistents a la sessió van ser Santi Puig, Óscar Alarcón, José Luis Casalderrey, Joan Estapé, Ricard Saurí, Emilio Romero, Oriol Altimira, Gabi Moto i Joan Valero.

L'objectiu de la sessió era realitzar propostes per millorar el civisme i la convivència a Granollers, especialment en els àmbits de la tinença responsable d'animals, la gestió de les escombraries i la convivència a les comunitats de veïns.

Per fer-ho es va iniciar la sessió recordant les idees principals sorgides durant la sessió anterior referents al mapa d'empatia, als possibles agents col·laboradors i als canals de comunicació existents.

A partir d'aquesta repàs dels resultats de la sessió anterior es va realitzar una "pluja d'idees" de possibles accions a desenvolupar. Després d'aquest exercici el que es va fer va ser focalitzar i aprofundir en tres estratègies per promoure el civisme i la convivència:

- Estratègia d'informar i educar. Donar exemple.
- Estratègia de corresponsabilitat en la vigilància. Valoració econòmica de l'incivisme.
- Buscar experiències d'altres indrets per veure com han abordat aquest tema. Dia del civisme.

A continuació es presenten els resultats d'aquest treball:

SÍNTESI DE RESULTATS

1-Pluja d'idees per millorar el civisme i la convivència

Idees sense valorar:

- Fer jocs.
- Concurs per barris.
- Premis.
- Viatges.
- Regal.
- Utilitzar joguines com a pretext.
- Fer el dia del civisme.
- Cada dia un color: dia verd, blau, etc. Associat al reciclatge.
- Música.
- Informar.
- Informar per sectors d'edat.
- Educar.
- Donar exemple.
- Que els petits ensenyin els grans.
- Observar altres ciutats, compartir experiències.
- Responsabilitat.
- Participació.
- Respecte.
- Actualització
- Passejades per la ciutat.
- Trobades entre persones.
- Multar.
- Vigilar.
- Punts de control.
- Puntuació. Rànquing.
- Obligació de censar tots els animals.
- Reciclar.
- Guardar els papers a la butxaca.
- Acceptació.

- Suport institucional.
- Treball social.
- Cursos policia local per infants.
- Treballar amb les empreses.
- Coresponsabilitat amb altres agents locals.
- Interrelació cultural entre diferents col·lectius.
- Conèixer tots els col·lectius que viuen a Granollers i els seus problemes.
- Dia sense cotxe i potenciar el transport públic.
- Transport.
- Millorar la senyalització.
- Treure barreres.
- Control de velocitat.
- Espais per aparcar.
- Millorar voreres.
- Mobiliari urbà.
- Usos dels espais.
- Valoració econòmica de l'incivisme (quantificar el cost).
- Cultura i història de la ciutat, comarca, etc.
- Definir el civisme. Què és el civisme?
- Il·lustrar gràficament.
- Tríptic: normes bàsiques.

2- Aprofundiment en les estratègies

Per desenvolupar el potencial de les idees apuntades es van seleccionar aquelles que es valorava que podien tenir un major potencial i es van agrupar en tres blocs:

Estratègia d'informar i educar. Donar exemple.

Hi ha aspectes clau que es valoren determinants per promoure una cultura cívica: l'educació, la informació i donar exemple.

- Des del punt de vista de millorar la informació que es dona des de l'Ajuntament de Granollers s'assenyala que cal seguir incidint en campanyes d'informació i sensibilització intentant fer-les més efectives. Cal informar més de la tinença d'animals responsable. I en últim terme, si la gent no actua correctament multar. Però també es proposa incentivar positivament els comportaments cívics, per exemple, fent un carnet per a joves de "jo soc cívic" i donar incentius a aquells que es comporten cívicament (entrades, serveis gratuïts, etc.).
- Respecte l'educació, es destaca que aquesta s'ha de promoure des de tots els estaments de la ciutat, i especialment des de les escoles. S'observa que en aquest àmbit no hi ha solucions immediates i per això cal treballar des de la prevenció de ben petits. Però també des de les entitats de tot tipus (veïnals, culturals, esportives, etc.). I no només cal treballar amb infants i joves sinó també els adults. Incidir amb col·lectius d'altres orígens i treballar directament amb ells, treballar amb l'acollida a la ciutat per integrar-los més ràpidament. També s'ha d'implicar a les empreses i sindicats perquè aquests es sumin en les campanyes.
- Finalment, s'observa que la millor manera de transmetre és donant exemple. Per això es valora que el primer agent que ha de donar exemple és l'administració pública. Aquest exemple s'ha d'exercir en la gestió quotidiana de la seva tasca: exigir la recollida de les saques de runa i contenidors que estan al carrer, evitant que la Festa Major promogui actituds incíviques, amb un excés de consum d'alcohol, etc. cal promoure una Festa Cívica.

S'observa que és difícil buscar resultats a curt termini, i pot ser, el primer que cal fer és veure què fa l'Ajuntament (campanyes, cartells, policia de barri, mapa de la ciutat identificant les principals problemàtiques de civisme per zones, reunions amb les comunitats de veïns, etc.) i veure com es pot complementar. I per això pot ser interessant anar a veure com aborden aquest tema en altres ciutats.

Estratègia de corresponsabilitat en la vigilància i valoració econòmica de l'incivisme.

Hi ha diferents aspectes complementaris que incideixen en la vigilància i control del civisme:

- En primer lloc, per poder desenvolupar una bona estratègia de vigilància i control de l'incivisme cal tenir clares les normes. Això implica disposar d'una ordenança de civisme, com disposa Granollers, però també donar-la a conèixer informant de les normes i les sancions. La gent ha de saber què es pot fer i què no, i quines són les conseqüències d'actuar incívicament.
- En segon lloc, cal un major control i vigilància de la policia local, per això s'ha de disposar d'un servei de policia de proximitat, com de fet ja disposa l'Ajuntament de Granollers.
- Però, en tercer lloc, també cal implicar les Associacions de Veïns i el propi ciutadà i fer-los corresponsables d'aquest control i vigilància.

Per aprofundir en aquesta corresponsabilitat de tots els agents en el foment del civisme i la convivència es destaca que el primer agent que ha d'estar implicat és l'ajuntament com a institució principal que ha de liderar aquest civisme. Aquesta implicació s'ha de traduir amb una disponibilitat pressupostària clara en aquest àmbit, i donant una resposta institucional a les queixes i les demandes que rep, i explicant què fa o deixa de fer. El segell de l'Ajuntament ha d'estar a tot arreu.

També es destaca, que en últim terme, hi ha persones que si no se les sanciona no actuaran de manera cívica. Tot i això, també es proposa bonificar, donar incentius al civisme, reconèixer a nivell econòmic qui fa un ús cívic (reciclatge).

Finalment, es proposa promoure un sistema com les banderes de les platges (banderes: verd, groc, vermell) dels diferents barris de la ciutat respecte la seva situació respecte el civisme, per incitar a la competència entre barris i apel·lar a l'esperit "competitiu" i identitari entre els barris. Però entre els mateixos membres de la comissió no es veia clara aquesta proposta perquè això pot estigmatitzar diferents barris. A més, hi ha zones més difícil de mantenir nets, per exemple, els barris amb parcs poden acumular més excrements perquè les persones que tenen gossos van a aquests parcs.

Estratègia de buscar experiències d'altres indrets per veure com han abordat aquest tema. Dia del civisme. Treballar el sentiment de pertinença i la identitat.

Finalment, respecte la darrera estratègia es destacaven quatre aspectes clau:

- En primer lloc, buscar idees de com altres municipis han abordat el tema de l'incivisme. En aquest sentit, es podria constituir una comissió de persones que visitin altres ciutats per conèixer altres experiències.
- En segon lloc, promoure un dia civisme a la ciutat de Granollers. En aquest dia del civisme caldria implicar a les escoles, i que realitzessin activitats durant tota una setmana de manera que es realitzessin activitats pedagògiques i de sensibilització i que finalment un dia es poguessin reunir tots a la Porxada, i presentar o fer alguna activitat lúdica o de lliurament de premis. Entre les activitats es valora que estaria bé mostrar els infants i joves el cost de l'incivisme, perquè prenguessin consciència. Respecte aquesta proposta hi havia acord en que no es tracta de concentrar tot el civisme en un dia, i que cal ser cívic tots els dies de l'any, però aquest dia serviria per sacsejar consciències i podria ser una visualització de la problemàtica.
- En tercer lloc, es destaca la necessitat de promoure la història de la ciutat, fomentar el sentiment de pertinença per treballar la identitat i que tothom es faci més seva la ciutat de Granollers, per així cuidar-la com a pròpia.
- Finalment, s'observa que per abordar el tema del civisme és molt important conèixer les característiques de cada barri i zones de Granollers, i dissenyar campanyes i actuacions adaptades a aquestes diferents característiques de cada barri, per poder focalitzar millor els problemes i les possibles solucions.