



Convivència i civisme



**Convivència
i civisme**

***Una ciutat
compromesa
amb el civisme***

Bon veïnatge i respecte per construir comunitat

La ciutat és un projecte col·lectiu i la suma de molts esforços. És també l'espai de la convivència, de la construcció de la civilitat. És l'espai dels drets i també dels deures. El lloc del respecte, que ens permet construir comunitat. Hem treballat aquest tema amb constància informant, educant i també sancionant, amb visites als presidents d'escala i reunions amb les comunitats de veïns. Amb una figura que va adquirint un paper important, l'agent cívic, que, conjuntament amb els tècnics municipals, es reuneixen amb les comunitats de veïns com es va fer en el marc del Pla de Barris, primer a Congost, després a Sant Miquel i, en els propers anys ens plantegem actuar de manera integral a Granollers Nord i Can Mònic.

Identificar conflictes en la comunitat i acompanyar en la seva resolució, és el nostre objectiu. És imprescindible seguir en aquesta línia, per la qual cosa estem preparant el Pla Integral de Granollers Nord, amb més agents cívics per promoure un millor ús dels parcs i de les zones verdes i amb la proposta d'obrir una oficina de suport a la gestió de les comunitats de veïns. El civisme és un valor de la ciutat que cal fomentar i també gestionar.



PLA DE CIVISME I CONVIVÈNCIA

- Promoure els valors de ciutadania, el respecte als drets individuals i col·lectius i l'exercici dels deures ciutadans, i l'adopció d'actituds cíviques de respecte als béns i espais públics i privats de la ciutat, mitjançant accions educatives i de sensibilització social.
- Facilitar una resposta municipal ràpida i adient a les diferents queixes i suggeriments expressats a l'Ajuntament pels ciutadans/nes i les comunitats en les seves diverses formes.
- Promoure la convivència positiva i la resiliència entre la ciutadania a nivell individual i grupal mitjançant accions que propiciïn el coneixement i la col·laboració mútues i l'acció col·lectiva participativa en el territori.
- Prevenir els conflictes de convivència entre la ciutadania, mitjançant la seva identificació precoç, amb accions educatives i/o de dissuasió o sanció de comportaments incívics, i accions de rehabilitació/reparació en casos de comportaments incívics sancionats judicialment.
- Mediar en la gestió de conflictes entre ciutadans/nes i comunitats per aconseguir la seva resolució pacífica.



GRUP DE TREBALL DE CONVIVÈNCIA I CIVISME

- Creat l'any 2009.
- Format per més d'una quinzena de tècnics/ques de diferents serveis municipals
- **Objectiu:** coordinar i crear les accions necessàries per promoure la bona convivència i el civisme a la nostra ciutat

Principals accions realitzades:

- Ordenança d'Espais d'ús públic i civisme (aprovada al ple del mes de maig de 2010).
- Pla d'Actuació pel Civisme i la Convivència, format per 65 accions (aprovat per JGL 20/12/2010. Aquest Pla continua vigent i s'actualitza cada any.
- Grup de treball barris:
Model intervenció comunitats de veïns (adaptació model Pla de barris Congost)



CAMPANYA DE CIVISME “JUNTS MILLOREM GRANOLLERS”

Octubre 2013-juny 2014

Eixos:

- Neteja al voltant dels contenidors
- Tinença d'animals domèstics
- Foment de bons hàbits de convivència a les comunitats de veïns i espai públic

8 agents cívics per tota la ciutat



ALGUNS ELEMENTS DE LA CAMPANYA



Telefons d'interès

Emergències (bombers, Mossos d'Esquadra, emergències sanitàries)	112
Hospital General de Granollers	93 842 50 00
Avaries Estabornell	900 154 444
Avaries FECSA-ENDESA	800 760 706
Avaries Gas Natural	900 750 750
Avaries Repsol-Dutaco	901 12 12 12
Avaries SÒREA	900 304 070
Avisar per incidències en els contenidors de recollida selectiva	902 133 113
Deixalleria nord	93 840 01 28
Deixalleria sud	93 879 28 89
Recollida gratuïta de mobles i trastos vells	93 842 67 89
Informació Generalitat de Catalunya	012
Mediació Comunitària i Resolució de Conflictes: Ajuntament de Granollers	93 842 68 33
Oficina d'Atenció al Ciutadà: Ajuntament de Granollers	010 o 93 842 46 10
Policia Local de Granollers	092 o 93 842 46 92
Policia Nacional	93 840 44 47
Recollida de vehicles retirats per la grua: Parcung Can Comas. C. Sant Jaume, 66	93 732 46 77
Taxis	93 870 30 28

Junts millorem Granollers

Ajuntament de Granollers Diputació Barcelona

Junts millorem Granollers

És obligatori llençar cada tipus d'escombraries al seu lloc i en l'horari permès.

Reste i orgànic de 18 h a 21 h Vidre de 8 h a 21 h Plàstic i paper les 24 h

Es prohibeix deixar escombraries fora dels contenidors.

Es prohibeix fer pintades i enganxar cartells i adhesius en parets, portes, bancs, fanals...

És obligatori dur els gossos (ligats, identificats i amb morrió (si està considerat perillós)). Els animals tenen prohibit trepitjar les plantes i jardins, beure a les fonts i molestar les persones. És obligatori recollir els excrements dels gossos i llençar-los a la paperera o contenidor d'escombraries.

Si no es compleixen aquestes normes, en serà responsable la persona que porti el gos o qui en sigui propietari.

Es prohibeix consumir begudes alcohòliques al carrer i espais d'ús públic.

Es prohibeix fer soroll que molesti al veïnat, sobretot de 23 h a 8 h.

Ajuntament de Granollers





TALLERS DE CIVISME A LES ESCOLES

- 8è any tallers de civisme alumnes 2on de primària
- Participació d'un total de 1.591 alumnes
- Tallers 3^{er} ESO i joves nouvinguts





INTERVENCIÓ A LES CCVV

- El servei de Mediació Comunitària coordina les intervencions a les CCVV
- 57 reunions a CCVV de tota la ciutat (barris de Sant Miquel, can Mònic, Congost, Font verda i Granollers Nord)
- Més de 700 veïnes i veïns han participat a les reunions d'escala
- Difusió de les ordenances de civisme i gestió de les dificultats de convivència a la comunitat i als espais públics





ALTRES ACCIONS

- Tallers de suport a les comunitats de veïns, participació de les entitats veïnals de la ciutat
- Xerrades sobre civisme dirigides a entitats i altres col.lectius
- Grup de joves nouvinguts 16/18
- Treball amb les famílies als centres educatius





GESTIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS



Bústia de suggeriments

Els ciutadans podran enviar a l'Ajuntament tots aquells suggeriments que ajudin a millorar la nostra ciutat.

Bústia ENVIA

De què es tracta?
Neteja i recollida escombraries

Adjunta una foto: Escriu un comentari:

carrer del roc, 11

Mapa: carrer Santa Apollonia, Plaça Ponzada, Aircinks S.L.U., carrer sant Esteve, carrer Viena Granollers

Queixes i suggeriments

Recursos de la ciutadania per donar a conèixer una queixa o suggeriment

Quan es vol expressar una queixa o un suggeriment sobre la ciutat o la gestió d'algun tema municipal permet comunicar qualsevol assumpte i acotar-lo temàticament de manera que arribi directament a l'encarregat de gestió.

Informació personal

Nom i cognoms o raó social: *

Dades de contacte

Correu electrònic: Telèfon: *

Informació sobre l'assumpte a tractar

Sobre quin tema es tracta? *

01 NETEJA I RECOLLIDA ESCOMBRARIES

Quin assumpte ens vol comunicar? *

Escriure comentaris aquí

Enviar Esborrar





GRÀCIES

