



ACTA CONSELL DE CIUTAT

Plenari de constitució
Data: 29 de maig 2017
Lloc: Sala de Plens (pl. Porxada 6)
Hora: 19h
Durada: 1h

Assistents	
AMPA IES Granollers. Representada per Maria Dolores Saiz Garcia	Associació de Veïns Girona Centre. Representada per Ricard Saurí
Associació de Makadougou Hero ONG. Representada per Eugeni Fernández	Associació de Veïns Tres Torres. Representada per Henry Portocarrero
Creu Roja Granollers. Representada per Xavier Guàrdia	Associació de Veïns Can Bassa. Representada per Joan Valero
Associació Averroes per al Desenvolupament i la Comunicació. Representada per Nor Eddine Ben Zerrouk	Emilio Romero
Coral Albada de la Parròquia Sant Esteve de Granollers. Representada per Ester Lara	Rudy Benza. PSC-CP.
Associació de Disminuïts Intel·lectuals. Representada per Eugenio Parra	Àlex Sastre. CiU.
Associació Amics de l'Àfrica. Representada per Gabi Moto	Dolors Martínez. ERC-AG-AM.
Associació d'Empresaris i Propietaris dels Polígons Industrials el Congost i Jordi Camp. Representada per Sara Martínez Riera	Jordi Pavón. Cs.
Oriol Altimira	Josep Maria Gontan. CpG-CUP-PA.
Óscar Alarcón	Associació de Veïns Joan Prim Centre. Representada per Maria Cristina Tarrés
Montse Barceló	José Luis Casalderrey
Marta Estrada	Luis Melé
Gemma Corbera	Santi Puig



David Lorente	Moussou Sylla
Fina Jerez	CNT. Representada Genís Ferrero
Martí Nadal	Juana Mari Pascua
Marlon Isaac Martínez	Josep Mayoral. President.
Joan Estapé	Alba Barnusell. 1a Tinent d'alcalde.
Sergi Morera. Secretari.	Rosa Andreu. Cap de servei d'Acció Comunitària.

Excusen la seva assistència: Anna Pi, José Luis Casalderrey, Amadeu Barbany, Ricard Saurí, Juan Antúnez, Jordi Garcia

No assisteixen i no excusen la seva assistència: Angelica Toledo, Jose Maria Moya,

Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta de la sessió del Consell de ciutat 6 de febrer de 2017

L'acta de la sessió anterior ha estat enviada conjuntament amb la convocatòria i no es llegeix en la sessió. S'aprova per unanimitat dels assistents.

2. Presentació dels resultats de les comissions de treball de Participació i Civisme i convivència

La sessió serveix per presentar els resultats dels treballs de les comissions. S'agraeix la feina a les persones es van inscriure a cada comissió -Participació (17) i Convivència i civisme (23)-, s'han fet 3 sessions de cada comissió des del mes de març. L'assistència a les mateixes sessions, es recull a l'extracte explicatiu de cada sessió inclòs a www.granollers.cat/conselldecitutat

Un membre de cada Comissió presenta els resultats de les mateixes a la resta de membres del Consell.

Xavier Guàrdia, de la comissió de Participació explica el següent informe de resultats



Resultat del treball realitzat per la Comissió de Participació:

- 1 Objectiu
- 2 Reptes
- 3 Estratègies
- 10 Propostes



www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica - 93 842 68 61 - conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



1 Objectiu que defineix per a què volem promoure la participació

La participació ciutadana a Granollers ha de ser una **eina per resoldre els problemes i reptes que es plantegen a la ciutat i ha de servir per prendre decisions, tot tenint en compte a les persones implicades**, i buscant l'equilibri entre els diferents interessos i visions.



www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica - 93 842 68 61 - conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



2 Reptes de futur que cal abordar si volem promoure la participació

- **Motivar a tota la ciutadania de Granollers a que participi i s'impliqui d'una manera activa** en la vida de la ciutat.
- **Organitzar la participació en funció de la realitat de Granollers, la seva gent, la seva diversitat d'interessos, territoris i equipaments.** Promoure una forma de governar més pròxima i accessible a la ciutadania.



www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



3 Estratègies de treball per avançar cap a l'escenari desitjat

- **Promoure una participació àmplia i inclusiva.** El foment de la participació ciutadana a Granollers ha de vetllar perquè totes les persones puguin participar, cercant una participació generalitzada però que tingui en compte la diversitat de persones que conviuen a la ciutat. S'ha de promoure una participació que garanteixi la igualtat d'oportunitats a l'hora de participar independentment de les característiques de cada persona.



www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



- **Promoure una cultura participativa.** Promoure una cultura del “nosaltres” front una cultura del “jo”. Cal buscar els elements que uneixen a les persones, i no només la defensa d'interessos particulars. Cal educar en la participació des de ben petits i treballar-ho des de tots els espais i àmbits educatius: família, escola i ciutat.

- **Promoure una participació efectiva.** Cal organitzar la participació, planificar-la, i ordenar-la de manera coherent amb l'organització municipal. Cal evitar la duplicitat de canals, mecanismes i espais. L'Ajuntament ha de tenir capacitat de gestió en allò sobre el que s'impulsa la participació ciutadana, i ho ha de fer facilitant la informació prèvia necessària i oferint els recursos suficients.

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



10 Propostes per promoure la participació ciutadana a Granollers

- **Facilitar informació clara abans de participar** per permetre que la gent pugui opinar amb els coneixements mínims necessaris respecte les temàtiques que es debaten. L'Ajuntament té la responsabilitat d'informar i la ciutadania la responsabilitat d'informar-se dels grans plans i projectes de ciutat, i així poder conèixer els reptes de futur de Granollers.

- **Fer una bona difusió de tots els processos, canals i esdeveniments participatius que hi ha a Granollers,** posant especial atenció en explicar els resultats de la participació.

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



- **Habilitar mecanismes de participació ciutadana àgils, amens, divertits i adaptats** a la ciutadania per facilitar la participació activa. Cal promoure dinàmiques de treball més participatives i incorporar accions lúdiques per tal que l'experiència de participar sigui atractiva i gratificant.

- **Estimular la participació des de la proximitat territorial, el barri i l'entorn més pròxim de les persones.** Aprofitar els equipaments de proximitat que la ciutadania utilitza, per arribar especialment a aquelles persones que normalment no participen: infants, joves, gent gran, etc. Acostar la participació a tots aquells espais on estan les persones, com per exemple a les escoles per treballar amb els infants i joves. Implicar les entitats del territori.

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



- **Desenvolupar espais virtuals de participació** per facilitar que el màxim nombre de persones puguin participar activament. Aprofitar que es tracta d'eines fàcils d'utilitzar i que són accessibles a gran part de la població.

- **Promoure mecanismes i processos de democràcia directe (consulta) de temes als veïns i veïnes,** com per exemple pressuposts participatius on l'impacte i utilitat de la participació és visualitza d'una manera molt evident.



www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



- **Promoure el debat sobre temes que són d'interès per a la ciutadania**, per això cal preguntar als propis agents implicats quins temes els preocupen. D'aquesta manera l'agenda participativa s'ha de construir amb la mateixa ciutadania. Les persones participen en els temes que els interessa. Cal introduir mecanismes d'escolta activa de la ciutadania i promoure la iniciativa ciutadana en diferents àmbits.

- **Garantir una resposta institucional al final de qualsevol procés de participació.** Els resultats de la participació han de tenir un impacte en forma d'accions i això implica que cal promoure processos de participació sobre temes que després incideixen en la presa de decisions de l'Ajuntament. És necessari vetllar per la transparència en tot el procés de presa de decisions, tant de qui pren les decisions com els arguments que hi ha darrera.

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat

Oriol Altimira, de la comissió de Civisme i convivència, explica el següent informe de resultats



Resultat del treball realitzat per la Comissió de Civisme i Convivència:

3 Àmbits
4 Estratègies
10 Propostes



www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



3 Àmbits on focalitzar el treball del civisme i la convivència

- **La tinença responsable d'animals.** Els veïns i veïnes de Granollers que tenen animals de companyia han de saber els deures i responsabilitats que han de tenir presents amb els seus animals per garantir la bona convivència a la ciutat.
- **La gestió de les escombraries.** La recollida de les escombraries a la ciutat està organitzada en funció d'una tipologia de contenidors i uns horaris que cal respectar per una bona gestió dels residus.
- **La convivència a les comunitats de veïns.** El respecte a les normes de la comunitat, al descans dels veïns i veïnes i les conductes de bon veïnatge són elements importants per mantenir la bona convivència a les comunitats de veïns de la ciutat.

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica - 93 842 68 61 - conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



4 Estratègies per millorar el civisme i la convivència

- **Informar, educar i donar exemple.** Una primera estratègia per millorar el civisme i la convivència fa referència a la informació i l'educació de les persones. En aquest sentit, es valora que la millor manera d'educar és donant exemple.
- **Realitzar un seguiment de l'ordenança de civisme, valorar el cost de l'incivisme a la ciutat i donar-lo a conèixer.** Cal analitzar on i quins són els comportaments incívics més freqüents a Granollers per poder analitzar-los i combatre'ls. Cal conscienciar del cost que implica l'incivisme per a l'Ajuntament i la ciutat de Granollers donant a conèixer aquest cost.

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica - 93 842 68 61 - conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



- **Corresponsabilitzar en la vigilància cívica.** Una tercera estratègia fa referència a la vigilància i control a les actituds i conductes incíviques Això implica, tant als serveis municipals a través de la policia local i els agents cívics i altres serveis, com a la pròpia ciutadania mitjançant les entitats i altres agents socials.

- **Treballar el sentiment de pertinença i la identitat.** Finalment, si els veïns i veïnes es fan seva la ciutat la cuidaran més com a pròpia. En aquest sentit, cal treballar perquè els veïns i veïnes coneguin la seva ciutat i aprenguin a estimar-la. Això comporta explicar la seva història i patrimoni.



www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



10 Propostes per promoure el civisme i la convivència

- **L'Ajuntament de Granollers ha de ser el primer agent implicat en el foment del civisme i la convivència.** Aquesta implicació es pot traduir a diferents nivells: destinant recursos, explicant què fa en aquest àmbit, donant exemple, etc.

- **Donar a conèixer l'ordenança de civisme de Granollers informant de les normes i les sancions.** Per poder desenvolupar una bona estratègia de vigilància i control de l'incivisme cal tenir clares les normes.



www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



- **Fer campanyes d'informació i sensibilització més efectives.** Cal informar millor de les normes bàsiques de civisme i convivència, i de la tinença responsable d'animals. Això implica fer campanyes amb noves estratègies dirigides al segment de població que no està actuant cívicament.
- **Bonificar i donar incentius al civisme.** Es proposa incentivar positivament els comportaments cívics.
- **Reforçar el servei de policia de proximitat per millorar el control i vigilància.** En últim terme, si la gent no actua correctament és necessari multar, perquè hi ha persones que si no se les sanciona no actuaran de manera cívica mai.

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



- **Conèixer les característiques de cada barri de Granollers, i dissenyar campanyes i actuacions adaptades** a les diferents característiques de cada barri, per poder focalitzar millor els problemes i les possibles solucions. Les associacions de veïns ens poden ajudar també en aquesta tasca.
- **Promoure l'educació cívica des de tots els estaments de la ciutat.** En l'àmbit del civisme i la convivència no hi ha solucions immediates i per això cal treballar des de la prevenció focalitzant en diferents perfils: infants, joves, adults, gent gran, etc.
- **Implicar les Associacions de Veïns i el propi ciutadà i fer-los corresponsables d'aquest control i vigilància.** Més enllà del paper de l'administració el "control social" és un factor clau per combatre l'incivisme d'algunes persones.

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat



- **Promoure un dia del civisme a la ciutat de Granollers.** Aquest dia serviria per sacsejar consciències i visualitzar la problemàtica. Es poden treballar aspectes sobre què implica tenir un animal, com tenir-ne cura, la gestió de residus, etc. En aquest dia caldria implicar diferents agents per donar-li el màxim ressò possible: infants, escoles, entitats de lleure, etc.



- **Fomentar el coneixement de la història i el sentiment de pertinença a la ciutat,** perquè tothom es faci més seva la ciutat de Granollers, per així cuidar-la com a pròpia. En aquesta tasca també es pot implicar a diferents agents: AV, escoles, entitats, Consell d'infants, etc

www.granollers.cat/conselldeciutat

Oficina tècnica · 93 842 68 61 · conselldeciutat@ajuntament.granollers.cat

3. Seguiment del Pla de treball 2017

La feina feta per la Comissió de participació ha de plasmar-se al Reglament de participació i s'indica que el regidor de participació, conjuntament amb serveis jurídics, passarà una proposta a grups municipals durant els mes d'octubre o novembre.

La feina feta per la Comissió de convivència i civisme s'ha de plasmar en la campanya de civisme i convivència que prepara l'Ajuntament per a la propera tardor. La campanya s'encarregarà durant el mes de setembre i el regidor de participació vetllarà per la inclusió de les propostes.

Dos dels àmbits on es va comentar que el Consell podria fer aportacions han fet avenços en aquests primers mesos de 2017 són el Pla estratègic i Mobilitat

D'una banda, el Pla estratègic ha treballat en comissions on hi ha hagut experts del Consell. Valorar si explicar el punt en què es troben i que en el moment on es tingui un document a treballar se'ls farà arribar.

De l'altra, al Pla de mobilitat es va convidar tots els membres del Consell de ciutat que voluntàriament van assistir a les 2 sessions participatives que es van fer el mes d'abril. Els membres assitents, han fet aportacions al Pla de mobilitat que s'ha d'aprovar aquest any.

S'indica que s'ha fet arribar una proposta de treball en Comissió. Concretament, es vol tractar la implicació i preparació de la ciutat pel mundial d'handbol femení de 2021, vinculat a la promoció de l'esport femení i l'handbol a Granollers. S'indica que abans de la sessió d'octubre i mitjançant contacte amb Oficina tècnica, es podran fer arribar les propostes i en el Plenari d'octubre es farà una dinàmica per decidir les Comissions que funcionaran l'any 2018. Es farà en un format diferent, més obert i que fomenti la pluja d'idees sobre temes que es puguin treballar.



4. Torn obert de paraules

Hi ha torn obert de paraules per part dels membres del Consell després de cada intervenció. D'una banda, es demana tenir una estratègia de comunicació més potent per als continguts que es tracten al Consell de ciutat, que inclogui bàner a web i diverses xarxes socials. De l'altra, es demana espaiar les reunions i canviar els dies per intentar afavorir que hi hagi més quòrum a les comissions.

En un altre sentit es fa notar, des de la comissió de participació, que un dels temes que es podria treballar a curt termini és el pressupost participatiu. Es comenta que es preveu que l'any 2018 hi hagi una partida al pressupost de l'Ajuntament per portar a terme un pressupost participatiu en matèria d'inversions.

Acords i compromisos

Data	Acord	Responsable
Darrer trimestre 2017	Regidor de participació informará membres de l'evolució elaboració Reglament	Rudy Benza
Darrer trimestre 2017	Regidor de participació informará membres de l'evolució de la campanya de convivència i civisme	Rudy Benza
25/09/2017	Convocatòria proper Plenari	Oficina tècnica