

INFORME  
SEGONA SESSIÓ  
COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ  
CIUTADANA  
CONSELL DE CIUTAT DE  
GRANOLLERS



24 D'ABRIL DE 2017

## PRESENTACIÓ:

El passat dilluns 24 d'abril de 2017 a Can Jonch es va realitzar la segona sessió de la Comissió de Participació Ciutadana del Consell de Ciutat. La sessió es va realitzar de 19:00 a 20:45 i hi van assistir 9 persones. Els membres de la Comissió assistents van ser Nor Eddine Ben Zerrouk, Dolors Martínez, Eduard Navarro, Ricard Saurí, Xavier Guàrdia, Cristina Tarrés, Eugenio Parra, Rudy Benza i Emilio Romero.

L'objectiu de la sessió era realitzar una reflexió en clau de propostes partint de la diagnosi realitzada en la primera sessió.

Per fer-ho es va iniciar la sessió amb un breu retorn dels resultats de la primera sessió que prèviament ja s'havien enviat per correu a tots els membres de la Comissió.

Per a facilitar la reflexió es van dividir els 9 assistents en 3 grups de 3 persones on cada subgrup desenvolupava un dels eixos de treball sorgits de la primera sessió:

- Com promoure una participació àmplia i inclusiva a Granollers?
- Com promoure una cultura participativa a Granollers?
- Com promoure una participació efectiva a Granollers?

Per això es va demanar que cada subgrup aprofundís i aportés idees que ens podien ajudar a desenvolupar aquest escenari desitjat tenint present la diagnosi realitzada on s'havien identificat diferents punts forts i punts febles de la participació a Granollers. Una vegada cada subgrup va presentar les seves aportacions la resta de persones assistents afegien i enriquien les propostes fetes per cada subgrup, d'aquesta manera tothom va poder proposar i fer aportacions en tots els eixos de treball

A continuació es presenten els resultats d'aquesta segona sessió.



## RESULTATS DE LA SESSIÓ:

### Idees per promoure una participació àmplia i inclusiva a Granollers:

- Cal incorporar a la democràcia representativa, més formal, mecanismes de **democràcia participativa**, per fer una democràcia més pròxima i accessible a la ciutadania.
- Cal promoure la participació respecte **temes que interessin als veïns i veïnes** de Granollers. Per això s'ha de preguntar a la gent quins temes els preocupen o interessin.
- Els **temes** que es posen a participació ciutadana han de ser **atractius** per als veïns i veïnes de Granollers. Han de motivar i incentivar la implicació activa de la ciutadania.
- Cal promoure una **participació amena i divertida**, de manera que la gent no ho percebi com un sacrifici o un avorriment. Cal desenvolupar accions lúdiques, utilitzant el joc perquè la gent s'ho passi bé.
- Disposar **d'eines per facilitar la participació**, amb mecanismes àgils i adaptats a la ciutadania.
- **Fer difusió dels canals i els mecanismes de participació** perquè la gent els conegui. Si bé s'observa que l'Ajuntament ja informa de moltes coses però la gent no s'assabenta perquè no està interessada, per això cal buscar estratègies per arribar i motivar a la gent.
- **Aprofitar els equipaments de proximitat** com espai de referència que la ciutadania utilitza per arribar a la ciutadania, especialment aquella que normalment no participa i tenen equipaments de referència clars: infants, joves, gent gran, etc.
- Estimular la **participació des de la proximitat territorial**, el barri i l'entorn més pròxim de les persones.
- Intentar que el **resultat i l'experiència participativa** de la ciutadania sigui **satisfactòria**. Això implica tant, la utilització d'instruments i canals de participació amens, com, un resultat clar que després té un impacte en l'execució d'accions concretes.
- En aquest sentit, es demana que tot procés participatiu a d'acabar amb una **resposta institucional** de què s'acabarà fent, i aquesta resposta s'hauria de donar pel mateix canal que s'ha utilitzat per consultar els veïns i veïnes.

- Això també implica que cal promoure processos de participació respecte temes que després tindran un **impacte en les decisions i les accions**.
- S'observa que els **mecanismes de democràcia directe**, votacions i consultes, poden ser més atractius per als veïns i veïnes perquè no presenten un "cost" alt per participar, és ràpid i fàcil, en comparació a les reunions presencials que impliquen una dedicació de més temps i menys flexibilitat per adaptar l'acte (horaris, i lloc concret). A més, els mecanismes de democràcia directe tenen un resultat clar, i un impacte en la implementació directe, i això és molt atractiu per a la ciutadania. Es posa com exemple, la realització de pressupostos participatius. Els mecanismes de democràcia directe, a més de promoure una participació més àmplia també tenen dues qualitats més:
  - Promouen la **coresponsabilitat de la ciutadania** en la presa de decisions públiques.
  - **Promouen el respecte** amb relació a la decisió final, perquè al final és la pròpia ciutadania la que per majoria decideix el resultat, i per tant, tothom ho ha de respectar.



#### **Idees per promoure una cultura participativa a Granollers:**

- Cap **fer una bona difusió** de tots els processos, canals i esdeveniments participatius que hi ha a la ciutat, especialment, dels resultats de la participació, si no la gent no s'assabenta de tot el que es fa.
- Per promoure una major cultura participativa a Granollers és fonamental el **reconeixement a les persones que participen** activament a la vida de la ciutat. Aquest reconeixement passa per valorar la seva feina i explicar els seus resultats.
- **Promoure la participació en tots aquells espais** on estan les persones. En aquest sentit, es destaca les escoles com un espai on poder treballar amb els infants i joves, ja sigui a través dels Consells Escolars, o a través dels delegats.

Però també es destaca que hi ha molts altres àmbits on s'ha de promoure la participació: a la família, a les entitats, a les activitats de Festa Major. Cal aprofitar els espais de trobada naturals de la gent, llocs on la gent s'ho passa bé i està còmode.

- S'observa que **la participació que es promogui sigui en temes que afecten directament a l'àmbit on es genera la participació**, és a dir, per exemple, que la participació a les escoles sigui sobre temes que afecten a les escoles, etc. Així hi ha més capacitat perquè la participació i les aportacions tinguin un impacte real.
- Cal **promoure experiències des de diferents àmbits** de la vida quotidiana, de manera que la gent creixi amb una cultura participativa des de diferents àmbits.
- Promoure una **cultura del “nosaltres”** davant una cultura del “jo”. Cal buscar els elements que uneixen a les persones, no només la defensa d'interessos particulars.
- Promoure **espais virtuals de participació** per facilitar la participació activa de la gent, perquè són fàcils d'utilitzar i molt accessibles a un gran nombre de persones.



#### **Idees per promoure una participació efectiva a Granollers:**

- Perquè la participació sigui efectiva és clau que **els resultats tinguin un impacte** en forma d'accions. D'aquesta manera es garanteix que allò que es parla i es proposa des de la ciutadania després té una conseqüència en forma d'actuació, o si més no resposta.
- És molt important **disposar d'informació prèvia clara** abans de participar per així facilitar que la gent pugui opinar amb els coneixements mínims respecte

les diferents temàtiques que es debaten. És important que s'informi dels grans plans i projectes de ciutat, de manera que la gent pugui saber els reptes de futur de Granollers.

- També cal fer una bona **difusió dels resultats** perquè la gent sàpiga que es fa respecte tot allò que ha fet propostes o suggeriments.
- S'ha de demanar més **efectivitat a l'Ajuntament** a l'hora d'impulsar processos i canals de participació.
- Cal **formar els tècnics municipals** respecte el foment de la participació ciutadana per garantir que aquesta és efectiva, tant als tècnics de participació com als altres tècnics municipals.