

INFORME
DE RESULTATS DE LA
TERCERA SESSIÓ DE LA
COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ
CIUTADANA

CONSELL DE CIUTAT DE
GRANOLLERS



15 DE MAIG DE 2017

PRESENTACIÓ:

Aquest document recull els resultats de la feina realitzada per la Comissió de Participació Ciutadana del Consell de Ciutat en la tercera sessió de treball realitzada el dilluns 15 de maig de 19:00 a 20:45 a Can Jonch.

Els membres de la Comissió assistents a la sessió van ser Xavier Guàrdia, Dolors Martínez, Nor Eddine Ben Zerrouk, Josep Maria Gontan i Eugenio Parra

El treball es presenta ordenat en:

- 1 Objectiu
- 2 Reptes
- 3 Estratègies
- 10 Propostes
- 1 Proposta de continuïtat

RESULTATS:

1 Objectiu que defineix per a què volem promoure la participació

- La participació ciutadana a Granollers ha de ser una **eina per resoldre els problemes i reptes que es plantegen a la ciutat i ha de servir per prendre decisions, tot tenint en compte a les persones implicades, i** buscant l'equilibri entre els diferents interessos i visions.

2 Reptes de futur que cal abordar si volem promoure la participació

- **Motivar a tota la ciutadania de Granollers a que participi i s'impliqui d'una manera activa** en la vida de la ciutat.
- **Organitzar la participació en funció de la realitat de Granollers, la seva gent, la seva diversitat d'interessos, territoris i equipaments.** Promoure una forma de governar més pròxima i accessible a la ciutadania.

3 Estratègies de treball per avançar cap a l'escenari desitjat

- **Promoure una participació àmplia i inclusiva.** El foment de la participació ciutadana a Granollers ha de vetllar perquè totes les persones puguin participar, cercant una participació generalitzada però que tingui en compte la diversitat de persones que conviuen a la ciutat. S'ha de promoure una participació que garanteixi la igualtat d'oportunitats a l'hora de participar independentment de les característiques de cada persona.
- **Promoure una cultura participativa.** Promoure una cultura del “nosaltres” front una cultura del “jo”. Cal buscar els elements que uneixen a les persones, i no només la defensa d'interessos particulars. Cal educar en la participació des de ben petits i treballar-ho des de tots els espais i àmbits educatius: família, escola i ciutat.
- **Promoure una participació efectiva.** Cal organitzar la participació, planificar-la, i ordenar-la de manera coherent amb l'organització municipal. Cal evitar la duplicitat de canals, mecanismes i espais. L'Ajuntament ha de tenir capacitat de gestió en allò sobre el que s'impulsa la participació ciutadana, i ho ha de fer facilitant la informació prèvia necessària i oferint els recursos suficients.

10 Propostes per promoure la participació ciutadana a Granollers

- **Facilitar informació clara abans de participar** per permetre que la gent pugui opinar amb els coneixements mínims necessaris respecte les temàtiques que es debaten. L'Ajuntament té la responsabilitat d'informar i la ciutadania la responsabilitat d'informar-se dels grans plans i projectes de ciutat, i així poder conèixer els reptes de futur de Granollers.
- **Fer una bona difusió de tots els processos, canals i esdeveniments participatius que hi ha a Granollers,** posant especial atenció en explicar els resultats de la participació.
- **Habilitar mecanismes de participació ciutadana àgils, amens, divertits i adaptats** a la ciutadania per facilitar la participació activa. Cal promoure dinàmiques de treball més participatives i incorporar accions lúdiques per tal que l'experiència de participar sigui atractiva i gratificant.
- **Estimular la participació des de la proximitat territorial, el barri i l'entorn més pròxim de les persones.** Aprofitar els equipaments de proximitat que la ciutadania utilitza, per arribar especialment a aquelles persones que normalment no participen: infants, joves, gent gran, etc. Acostar la participació a tots aquells espais on estan les persones, com per exemple a les escoles per treballar amb els infants i joves. Implicar les entitats del territori.
- **Desenvolupar espais virtuals de participació** per facilitar que el màxim nombre de persones puguin participar activament. Aprofitar que es tracta d'eines fàcils d'utilitzar i que són accessibles a gran part de la població.

- **Promoure mecanismes i processos de democràcia directe (consulta) de temes als veïns i veïnes**, com per exemple pressuposts participatius on l'impacte i utilitat de la participació és visualitzada d'una manera molt evident.
- **Promoure el debat sobre temes que són d'interès per a la ciutadania**, per això cal preguntar als propis agents implicats quins temes els preocupen. D'aquesta manera l'agenda participativa s'ha de construir amb la mateixa ciutadania. Les persones participen en els temes que els interessa. Cal introduir mecanismes d'escolta activa de la ciutadania i promoure la iniciativa ciutadana en diferents àmbits.
- **Garantir una resposta institucional al final de qualsevol procés de participació**. Els resultats de la participació han de tenir un impacte en forma d'accions i això implica que cal promoure processos de participació sobre temes que després incideixen en la presa de decisions de l'Ajuntament. És necessari vetllar per la transparència en tot el procés de presa de decisions, tant de qui pren les decisions com els arguments que hi ha darrera.
- **Promoure la formació en participació dels diferents serveis tècnics municipals**, garantint que la participació que es promogui sigui efectiva i garanteixi els criteris de qualitat participativa.
- **Fer un reconeixement a les persones que participen activament a la vida de la ciutat**. Aquest reconeixement passa per posar en valor la seva contribució i per explicar els resultats i utilitat de les seves aportacions en la millora de Granollers.

1 Proposta de continuïtat de la Comissió de Participació:

- **Vetllar per l'avaluació i supervisió dels mecanismes i processos de participació municipals**. En aquest procés de supervisió i seguiment de les accions participatives la Comissió de Participació del Consell de Ciutat pot tenir un paper actiu. En concret la Comissió pot fer una supervisió del Reglament de Participació Ciutadana que elabori l'Ajuntament i avaluar el seu desenvolupament.