

Seguiment  
febrer 2018



# PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

GRANOLLERS  
vila oberta

## Potenciació de la FP



## Projectes Estratègics i Comunicació

### Projectes Estratègics i Programació

#### Seguiment dels projectes estratègics que estan en marxa i suport als diversos serveis responsables de la seva execució

##### Accions

Dinamitzar el Pla del Voluntariat i fomentar la cultura de la participació a través de la figura del voluntari, la responsabilitat social dels ciutadans i el voluntariat en les organitzacions sense ànim de lucre.

2016 /mar Aquesta acció deixa de dependre del Pla Estratègic i s'executarà directament des del servei d'Acció Comunitària.

Donar suport i difusió al Projecte Baula. Continuar desenvolupant un nou model integrat de formació professional que permet treballar conjuntament al sector educatiu amb el sector empresarial. FP Dual.

2016 /des Per tal de fer un seguiment d'aquest projecte transversal i mantenir informat al Consell directiu del Pla Estratègic, es mantindrà el contacte amb el Consell de la FP.

2017 /jun Suport al grup de treball Mobilitat Internacional del Consell de la Formació Professional coordinat per la Cambra de Comerç de Barcelona.

2018 /gen Assistència a la permanent i al plenari del Consell de la Formació Professional.

Impulsar el projecte Ciutadania Activa i Experta en Salut, un projecte pilot de promoció de la salut que persegueix l'apoderament dels ciutadans, a fi que exerxeixin la seva condició de ciutadania de forma activa

2016 /jul Seguiment del projecte amb els directors dels dos centres educatius involucrats en el projecte (IES Bellera i Cumella), per tal de recollir les seves impressions sobre l'experiència. Presentació final de l'estudi prevista pel setembre.

2016 /oct Entrega del document final del projecte. Publicat a la web del II Pla Estratègic.

Desenvolupament dels nous projectes prioritzats

2016 /set Aprovació del Consell Directiu de la creació de dues comissions pels projectes:  
- Foment de l'activitat empresarial innovadora  
- Millora integral dels espais públics de la segona corona urbana

2017 /feb Celebració de les dues reunions per cada una de les comissions al llarg dels mesos de gener i febrer.

2017 /abr Transmès les idees proposades de les comissions a la reunió del Consell Directiu del II Pla Estratègic de Granollers celebrat el 24 d'abril de 2017.

2017 /oct Aprovació del Consell Directiu de tirar endavant en el marc de Foment de l'activitat empresarial innovadora de 5 contractacions d'agents innovadors de Granollers per 9 mesos

2017 /nov Aprovació del Consell Directiu de l'encàrrec de la Millora integral dels espais públics de la segona corona urbana perquè s'analitzi l'espai de la zona nord de Granollers delimitat via del tren, carrer Francesc Riba i c/ Corró.

## Govern i Economia

### Promoció Econòmica

#### Fer formació per millorar la gestió empresarial per les empreses

##### Accions

Programar cursos de formació adreçats a comerciants

2015 /set Curs "Estratègia de marca, de mercat i model de negoci" de 4 h i realitzat els dies 28 i 30 de setembre. Formació dins de la 3a edició de l'itinerari Formatiu Bàsic de Comerç. Amb 4 persones assistents.

2015 /set Curs "Què cal saber perquè el meu negoci sigui sostenible econòmicament" de 4 h i realitzat els dies 22 i 24 de setembre. Formació dins de la 3a edició de l'itinerari Formatiu Bàsic de Comerç. Amb 9 persones assistents.

2015 /set Curs "Eines TIC per al comerç i xarxes socials" de 4 h i realitzat els dies 15 i 17 de setembre. Formació dins de la 3a edició de l'itinerari Formatiu Bàsic de Comerç. Amb 10 persones assistents.

2015 /oct Taller pràctic de "Paqueteria Creativa: la màgia de l'embolcall" de 6 h i realitzat els dies 1,8 i 15 d'octubre. Amb 15 persones assistents.



## Govern i Economia

### Promoció Econòmica

#### Fer formació per millorar la gestió empresarial per les empreses

##### Accions

- 2015 /oct Curs "Aprèn a utilitzar Youtube i Instagram per millorar els resultats del teu comerç" de 3 h i realitzat el dia 27 d'octubre. Formació dins el Programa Aprèn a millorar el màrqueting digital del teu comerç. Amb 16 persones assistents.
- 2015 /oct Curs "Aprèn a utilitzar Facebook i Twitter per millorar els resultats del teu negoci" de 3 h i realitzat el dia 20 d'octubre. Formació dins el Programa Aprèn a millorar el màrqueting digital del teu comerç. Amb 16 persones assistents.
- 2015 /oct Curs "Aparadorisme i Visual Merchandising Comercial - Edició Nadal" de 4 h i realitzat els dies 5 i 7 d'octubre. Formació dins de la 3a edició de l'itinerari Formatiu Bàsic de Comerç. Amb 13 persones assistents.
- 2015 /oct Curs "Crea i gestiona continguts digitals que interessin als teus clients" de 3 h i realitzat el dia 13 d'octubre. Formació dins el Programa Aprèn a millorar el màrqueting digital del teu comerç. Amb 12 persones assistents.
- 2015 /nov Curs "Aparadorisme i Visual Merchandising Comercial - Edició Nadal" de 4 h i realitzat els dies 2 i 4 de novembre. Formació dins la 4a edició de l'itinerari Formatiu Bàsic de Comerç. Amb 12 persones assistents
- 2015 /nov Curs "Eines TIC per al comerç i xarxes socials" de 4 h i realitzat els dies 10 i 12 de novembre. Formació dins de la 4a edició de l'itinerari Formatiu Bàsic de Comerç. Amb 13 persones assistents.
- 2015 /nov Curs "Estratègia de marca, mercat i model de negoci" de 4 h i realitzat els dies 23 i 25 de novembre. Formació dins de la 4a edició de l'itinerari Formatiu Bàsic de Comerç. Amb 5 persones assistents.
- 2015 /des Curs "Què cal saber perquè el meu negoci sigui sostenible econòmicament" de 4 h i realitzat els dies 1 i 2 de desembre. Formació dins de la 4a edició de l'itinerari Formatiu Bàsic de Comerç. Amb 10 persones assistents.
- 2016 /mar Programa formatiu d' "Acompanyament per la millora del Màrqueting Digital del Começ". Dues sessions de formació a l'aula de 5 h + auditories individualitzades i sessió de coaching al propi establiment. Han participat un total d'onze comerços.
- 2016 /mar Curs "El teu comerç a Instagram" de 9 h i realitzat els dies 1,8 i 15 de març. Amb 10 persones assistents.
- 2016 /abr Curs "Vesteix de Primavera i Estiu el teu Comerç". Formació teòrica i pràctica, de 4 h, de creació d'un aparador entre els assistents + 2 h d'assessorament personalitzat de la imatge visual al propi comerç. Amb 13 persones assistents.
- 2016 /abr Curs "Transforma el teu comerç en un negoci competitiu" de 8 h, i repartir : - Avantatges dels comerços petits en front dels grans, els dies 19 i 21 d'abril, i - Fidelització en el comerç detallista, els dies 25 i 27 d'abril. Amb 9 persones assistents.
- 2016 /mai Curs "Fotografia d'objectes per catàleg i venda online" de 12 h i realitzat els dies 10,12,17,19,24 i 26 de maig. Amb 12 persones assitents.
- 2016 /oct Curs " Com crear botiga virtual amb Prestashop", de 20 h, realitzat els dies 3, 5,10,17,19,24 i 26 d'octubre i 2 de novembre. Amb 12 persones assistents.
- 2016 /nov Curs "Aparadors d'il·l·lusió i emoció", de 2 h, 7 de novembre. Amb 12 persones assistents.
- 2016 /nov Curs "Paqueteria creativa", de 4 h, 14 i 16 de novembre. Amb 12 persones assistents.
- 2016 /nov Curs "Pop Up i decoracions efímeres", de 2 h, 9 de novembre. Amb 11 persones assistents.
- 2017 /abr Taller "Acoloreix la teva botiga a la primavera /estiu" de 4 h i realitzat els dies 25 i 26 d'abril. Amb 14 persones assistents.
- 2017 /mai Curs de "Fotografia d'objectes per catàleg i venda online" de 12 h i realitzat els dies 3,8,10,15,17 i 22 de maig. Amb 9 persones assistents.
- 2017 /jun Càpsula formativa de finances "Quant de més has de vendre per contractar un dependent/a o ampliar el negoci?", de 2,5 h i realitzat el 12 de juny.
- 2017 /jun Càpsula formativa de finances "Estàs pensant en adquirir o traspasar un comerç en marxa", de 2 h i realitzat el 21 de juny.
- 2017 /jun Càpsula formativa de màrqueting/ vendes "Com fer promocions de venda que facin rendible el teu comerç", de 2 h i realitzat el 7 de juny.
- 2017 /jul Càpsula formativa de logística "Aprèn a gestionar bé l'estoc del teu comerç per no perdre diners", de 2 h i realitzat el 3 i 5 de juliol.
- 2017 /set Curs "Com crear una botiga virtual amb Prestashop2 de 20 h, realitzat els dies 18,20,25,27 de setembre i 2,4,9 i 11 d'octubre.



## Govern i Economia

### Promoció Econòmica

#### Fer formació per millorar la gestió empresarial per les empreses

##### Accions

- 2017 /oct Taller "Fes brillar el teu comerç per Nadal", de 4 h, realitzat els dies 16 i 18 d'octubre.
- 2017 /oct Taller "Crea una paqueteria especial i atractiva", de 6 h, realitzat els dies 23, 25 i 30 d'octubre.
- 2017 /nov Taller "d'Iniciació al Lettering" per potenciar la imatge de l'establiment comercial. Formació de 2 h, realitzat el dia 7 de novembre.

##### Programar cursos de formació adreçats al treball autònom

- 2015 /nov Curs sobre "Com omplir els formularis d'inici d'activitat? Quines són les modalitats de fiscalitat?", al novembre de 2015, amb 11 persones assistents
- 2015 /nov Curs sobre Com ha de ser una factura? Com complimento els models d'Hisenda?, al novembre de 2015, amb 15 persones assistents
- 2016 /feb Curs sobre Nova normativa fiscal de les SCP (Societat Civil Privada), al febrer de 2016, amb 16 persones assistents.
- 2016 /feb Curs sobre Com ha de ser una factura? Com complimento els models d'Hisenda?, al febrer de 2016, amb 13 persones assistents.
- 2016 /mar Curs sobre Drets i obligacions del treball autònom, al març de 2016, amb 10 persones assistents.
- 2016 /oct Curs sobre Aspectes fiscals i comptables que els autònoms han de conèixer sobre el seu negoci. 15 persones assistents.
- 2016 /oct Curs sobre "10 coses que els autònoms han de saber i ningú els hi explica". 10 persones assistents.
- 2016 /nov Curs sobre "Coneix el que pots i no pots deduir en els teus impostos per a no tenir sancions d'hisenda". 15 persones assistents.
- 2017 /abr Curs sobre Aspectes fiscals i comptables que les persones autònomes han de conèixer sobre el seu negoci. 16 persones assistents.
- 2017 /abr Curs sobre "10 coses que les persones autònomes han de saber i ningú els hi explica". 20 persones assistents.
- 2017 /set Curs sobre Aspectes fiscals i comptables que les persones autònomes han de conèixer sobre el seu negoci. 11 persones assistents.
- 2017 /oct Curs sobre "10 coses que les persones autònomes han de saber i ningú els hi explica". 12 persones assistents.

##### Programar cursos de formació adreçats al treball cooperatiu

- 2015 /set Acció formativa "La cooperativa, un model per emprendre", al setembre de 2015, amb 7 persones assistents.
- 2015 /nov Acció formativa "Novetats de la nova llei de cooperatives", al mes de novembre de 2015, amb 11 persones assistents.
- 2017 /abr Acció formativa "Emprenedoria social: idees de negoci que aporten solucions a necessitats socials", amb 9 persones assistents.

##### Programar cursos de formació adreçats a les pimes

- 2015 /set Evoluciona les idees pensant en clau de negoci. Amb 8 persones assistents
- 2015 /set Com posar el preu al meu producte o servei. Amb 10 persones assistents
- 2015 /oct Com fer l'estudi de mercat de la teva idea de negoci. Amb 7 persones assistents.
- 2015 /oct Com protegeixo els meus coneixements. Amb 7 persones assistents
- 2015 /oct Com captar els primers clients. Amb 21 persones assistents
- 2015 /oct Com tramitar una llicència d'activitats. Amb 12 persones assistents
- 2015 /oct Pla d'entrenament de l'emprenedoria de les DONES. 40 hores formatives. Amb 17 dones assistents.
- 2015 /oct Mentre estàs a l'atur, treballa amb les idees. Amb 10 persones assistents.
- 2015 /nov Com fer un exitós guió d'Elevator Pitch (ven la teva idea, producte o servei en 1 minut). Amb 17 persones assistents.
- 2015 /nov Opcions de Finançament Internacional. Amb assessorament d'ACCIÓ a 4 persones assistents.
- 2015 /nov Com adaptar la meva empresa a la LOPD? Fes-ho tú mateix/a. Amb 18 persones assistents
- 2015 /nov Fidelitzar clients - La clau de l'èxit. Amb 7 persones assistents.
- 2015 /nov Cloenda 4a edició del pla d'entrenament de l'emprenedoria de les DONES. Amb 18 dones assistents.



## Govern i Economia

### Promoció Econòmica

#### Fer formació per millorar la gestió empresarial per les empreses

##### Accions

- 2015 /des Com planificar una web d'empresa de forma efectiva. Amb 18 persones assistents
- 2016 /gen Com tramitar una llicència d'activitats. Amb 13 persones assistents.
- 2016 /gen Entrena HABILITATS per fer CRÈIXER un projecte (20h). Adreçat a DONES. Amb 21 dones assistents.
- 2016 /gen Forma't i treballa en el teu pla de negoci (20h). Amb 12 persones assistents.
- 2016 /mar Treballa el teu elevator pitch amb tècniques de visual thinking i l'ajuda de vídeos. De primera impressió, només n'hi ha una. Amb 11 persones assistents.
- 2016 /mar Avalua les idees de negoci amb el mètode "Business Canvas Model". Amb 7 persones assistents.
- 2016 /abr Neuromarketing: comprem emocionalment i ho justifiquem racionalment. Amb 22 persones assistents.
- 2016 /abr Com posar el preu als meus productes o serveis. Amb 9 persones assistents.
- 2016 /abr Desenvolupa el teu talent emprenedor amb Lego Serious Play. Amb 11 persones assistents.
- 2016 /abr Negociar amb la valentia del NO. Amb 10 persones assistents.
- 2016 /abr Com fer l'estudi de mercat de la teva idea de negoci. Amb 9 persones assistents.
- 2016 /mai EMPRENEDORES: miralls de futur. Amb 31 dones assistents.
- 2016 /mai La gestió eficaç del temps és molt rendible. Amb 15 persones assistents.
- 2016 /mai Ratis de gestió i trucs útils per interpretar correctament la marxa del negoci i poder prendre decisions. Amb 9 persones assistents.
- 2016 /mai Itinerari per persones emprenedores (28 hores). Amb 13 persones assistents.
- 2016 /jun Curs "A la caça de l'inversor". Amb 7 persones assistents.
- 2016 /jun La creativitat a l'empresa. Entrena't i entrena el teu equip. Amb 10 persones assistents.
- 2016 /jun Tècniques teatrals per comunicar i vendre millor. Amb 16 persones assistents.
- 2016 /jun Treballa el teu networking professional (BEN FET) i aconsegueix contactes efectius. Amb 16 persones assistents.
- 2016 /jun Mentre estàs a l'atur treballa amb les idees. Amb 8 persones assistents.
- 2016 /set Curs "Les Claus per convertir una idea en negoci." 12 persones assistents
- 2016 /set Curs sobre "Desenvolupa el teu talent emprenedor amb Lego Serious Play." 10 persones assistents
- 2016 /oct Curs sobre "Solucions de comunicació per a persones emprenedores". 10 persones assistents.
- 2016 /oct Curs sobre "Treballa el teu Elevator Pitch amb tècniques de visual thinking i l'ajuda de vídeos." 14 persones assistents
- 2016 /oct Curs sobre "Emprendre en femení." 7 dones assistents.
- 2016 /nov Curs sobre "Imatge personal 360º". 8 persones assistents.
- 2016 /nov Curs de "Gestió financera i negociació bancària, avui. Fons de finançament alternatives." 7 persones assistents.
- 2016 /nov Curs sobre "Forma't i treballa en el teu pla de negoci" (20h). 2a Edició 2016. Amb 10 persones assistents.
- 2017 /gen Com obrir una franquícia. Amb 10 persones assistents.
- 2017 /feb Com fer l'estudi de mercat de la teva idea de negoci. Amb 14 persones assistents.
- 2017 /feb Curs "Les Claus per convertir una idea en negoci." 13 persones assistents
- 2017 /feb Pla d'entrenament de l'emprenedoria de les DONES. 40 hores formatives. Amb 23 dones assistents.
- 2017 /feb Com posar el preu al meu producte o servei. Amb 13 persones assistents
- 2017 /mar Treballa el teu networking professional (BEN FET) i aconsegueix contactes efectius. Amb 15 persones assistents.
- 2017 /mar Xerrada "Finances i emprenedores" amb 21 dones assistents.
- 2017 /abr Cloenda 5a edició del pla d'entrenament de l'emprenedoria de les DONES. Amb 14 dones assistents.
- 2017 /abr Curs "Vendes per a no comercials" amb 10 persones assistents
- 2017 /mai Curs "Coneix el que pots i no pots deduir dels teus impostos per a no tenir sancions d'hisenda" amb 19 persones assistents
- 2017 /mai Curs "Requisits legals i fiscals de la venda on-line" amb 8 persones assistents
- 2017 /mai Com obrir una franquícia 2a Edició. Amb 10 persones assistents.
- 2017 /jun Negociar amb la valentia del NO. Amb 9 persones assistents (4 dones i 5 homes)



## Govern i Economia

### Promoció Econòmica

#### Fer formació per millorar la gestió empresarial per les empreses

##### Accions

- 2017 /jun Tècniques teatrals per comunicar i vendre millor. Amb 11 persones assistents (9 dones i 6 homes)
- 2017 /jul Desenvolupa el teu talent amb LEGO Serious Play. Amb 7 persones assistents (4 dones i 3 homes)
- 2017 /jul La gestió eficaç del temps és molt rendible. Amb 15 persones assistents (8 dones i 7 homes)
- 2017 /set Requisits fiscals i legals de la venda on-line. Amb 10 persones assistents (6 dones i 4 homes)
- 2017 /oct Coneix el que pots i no pots deduir en els teus impostos per a no tenir sancions d'hisenda. Amb 19 persones assistents (9 dones i 10 homes)
- 2017 /oct Com captar la primera clientela. Amb 8 persones assistents (4 dones i 4 homes)
- 2017 /nov Eines gratuïtes al núvol d'internet per gestionar la teva empresa. Amb 11 persones assistents (10 dones i 1 home).
- 2017 /nov Treballa el teu elevator pitch amb tècniques de visual thinking i l'ajuda de vídeos. De primera impressió, només n'hi ha una. Amb 8 persones assistents (2 dones i 6 homes)
- 2017 /nov Gestiona i controla l'economia del teu negoci - adreçat a emprenedores. Amb 11 dones assistents.
- 2017 /des Millorar la gestió per reduir despeses. Amb 13 persones assistents (7 dones i 6 homes).

#### Programar cursos de formació sobre l'ús de les TIC

- 2015 /gen Medició de campanyes publicitàries i webs amb google analytics - 12 persones assistents
- 2015 /gen SEO: publica i posiciona la teva web d'empresa als cercadors - 14 persones assistents
- 2015 /feb Google Adwords - 9 persones assistents
- 2015 /abr Eines 2,0: Monitoritza les xarxes socials (I) - 5 persones assistents
- 2015 /mai Twitter per empresa - nivell iniciació - 3 persones assistents
- 2015 /mai Mailchimp per emprenedors amb recursos - 14 persones assistents
- 2015 /jun Exprimeix Facebook: concursos i promocions - 18 persones assistents
- 2015 /jul Factura electrònica
- 2015 /set Ets digital? Integra la teva estratègia digital a la teva idea de negoci - 15 persones assistents
- 2015 /set Mailchimp 2: Optimitza l'enviament dels teus butlletins - 10 persones assistents
- 2015 /set La meva imatge corporativa, per on començo: Introducció a Illustrator - 11 persones assistents
- 2015 /oct Mailchimp. Nivell 1 - 11 persones assistents
- 2015 /oct Com planificar la compra de publicitat a Internet - 9 persones assistents
- 2015 /oct La meva imatge corporativa, per on començo: Introducció a lndesign - 11 persones assistents
- 2015 /nov Mailchimp 2: optimitza els teus butlletins - 8 persones assistents
- 2015 /nov Protecció i Desenvolupament d'Aplicacions Mòbils - 13 persones assistents
- 2015 /des Concursos, cupons i sorteigs a les xarxes socials com a estratègia de Marketing - 11 persones assistents
- 2016 /gen Eines TIC: eines clau per a la gestió empresarial utilitzant programari lliure - 12 persones assistents
- 2016 /gen Facebook per a l'empresa - 11 persones assistents
- 2016 /gen Whats App per al teu negoci - 11 persones assistents
- 2016 /gen Twitter per a l'empresa - 10 persones assistents
- 2016 /feb Youtube, el potencial de vídeo per al teu negoci - 12 persones assistents
- 2016 /feb Gestiona i Monitoritza les xarxes socials - 10 persones assistents
- 2016 /mar Crea el teu butlletí electrònic - 11 persones assistents
- 2016 /mar Utilització simple i eficient del certificat digital, signatura electrònica i facturació electrònica a l'empresa - 18 persones assistents
- 2016 /abr Introducció a la protecció de dades (LOPD 15/1999) - 15 persones assistents
- 2016 /mai Jornada Dia Internet: el meu negoci a Internet - 21 persones assistents
- 2016 /mai Protecció de Dades en Xarxes socials - 12 persones assistents
- 2016 /mai LSSICE – Serveis de la societat de la informació i comerç electrònic -12 persones assistents
- 2016 /jun Com planificar una web d'empresa de forma efectiva - 17 persones
- 2016 /jun Vine a fer d'Storyteller: crea el vídeo de la teva història empresarial - 15 persones assistents
- 2016 /jun Gamificació: introducció d'elements dels jocs per entorns no lúdics - 13 persones assistents
- 2016 /jul Exprimeix facebook i whatsapp al teu negoci - 11 persones assistents



## Govern i Economia

### Promoció Econòmica

#### Fer formació per millorar la gestió empresarial per les empreses

##### Accions

2016 /oct	Programa #emprenTIC: El meu negoci a les xarxes (22 h) - Sessió 1: Twitter per a la comunicació d'empresa i professional - 10 persones
2016 /nov	Programa #emprenTIC: El meu negoci a les xarxes (22 h) - Sessió 3 i 4: Facebook i whatsapp - 12 persones
2016 /nov	Programa #emprenTIC: El meu negoci a les xarxes (22 h) - Sessió 2: Instagram i pinterest, el teu aparador a internet - 8 persones
2016 /des	Taller d'impressió 3D professional - 8 persones
2016 /des	Programa #emprenTIC: El meu negoci a les xarxes 22 h Sessió 7: En directe amb els formadors Online - 8 persones
2016 /des	Programa #emprenTIC: El meu negoci a les xarxes (22 h) - Sessió 5: promociona els teus videos a les xarxes - 10 persones
2016 /des	Programa #emprenTIC: El meu negoci a les xarxes(22 h) - Sessió 6 Gestiona i monitoritza les xarxes socials, fes el teu propi calendari - 8 persones
2016 /des	PIME factura: la solució de factures digitals gratuïta - 12 persones
2017 /feb	Workshops- Crea el teu butlletí electrònic des de zero - 8 hores -12 persones
2017 /mar	Sessió informativa Com comunicar el teu projecte emprenedor - 3 hores -7 persones
2017 /mar	Com comunicar el teu projecte emprenedors - 8 persones
2017 /mar	Worldcafé: impulsant la col·laboració i les oportunitats del sector digital a Granollers - 55 persones
2017 /mar	Digital Storytelling - 22 persones
2017 /mar	Curs Digital Storytelling - 8 hores - 20 persones
2017 /mar	Worldcafé: impulsant la col·laboració i les oportunitats del sector digital a Granollers - 3 hores - 28 persones
2017 /mar	Utilització simple i eficient del certificat digital, signatura electrònica i facturació electrònica a l'empresa - 18 persones assistents
2017 /abr	EmprenTIC: Taller de Youtube, el potencial de vídeo per al teu negoci - 8 hores - 12 persones
2017 /abr	Youtube, el potencial de vídeo per al teu negoci - 13 persones
2017 /mai	EmprenTIC: Introducció al comerç electrònic amb Woocommerce - 4 hores - 9 persones
2017 /mai	Programa #emprenTIC- Instagram, el meu aparador a internet - 23 persones
2017 /mai	Taller introductor de Wordpress.org - 14 persones
2017 /mai	EmprenTIC: Taller introductor de Wordpress.org - 4 hores - 12 persones
2017 /mai	EmprenTIC: Facebook per a emprenedors i negocis - 8 hores - 11 persones
2017 /mai	Introducció al comerç electrònic amb Woocommerce - 12 persones
2017 /mai	Programa #emprenTIC - Facebook - 15 persones
2017 /mai	EmprenTIC: Instagram, el meu aparador a internet - 3 hores - 19 persones
2017 /jun	Cicle de posicionament: taller 2 -SEM- Google Adwords - 3 hores - 16 persones
2017 /jun	Cicle de posicionament: taller 2 - Anàlisi web - 3 hores - 17 persones
2017 /jun	Receptes d'Exit en models de negoci que funcionen - 4 hores -7 persones
2017 /jun	Cicle de posicionament: taller 1 SEO- Posicionament natural - 3 hores - 20 persones
2017 /oct	Introducció a la protecció de dades (LOPD 15/1999) - 3 hores - 11 persones
2017 /oct	Crea el teu butlletí electrònic des de zero - 4 hores - 8 assistents
2017 /nov	Sessió informativa Kit de comunicació per emprenedors - 3 hores - 8 assistents
2017 /nov	Storytelling immersiu amb fotografia 360 - 6 hores - 14 assistents
2017 /des	Meetup WordPress - 3 hores - 24 persones

## Serveis a la Persona

### Educació



## Serveis a la Persona

### Educació

#### Promoció de la innovació, recerca educativa i universitat

##### Accions

Crear un espai de recerca educativa –col·laboratori- amb els professionals de cada centre que vulguin innovar de manera col·laborativa. La ciutat com a espai laboratori d'estudis, i de propostes.

2018 /gen Estem treballant en el seu disseny a la Taula d'INNOVACIÓ del Consell Escolar Municipal.

Recuperar la Zona Educativa de Granollers i impulsar una xarxa que aplegui tots els centres educatius, les institucions i entitats relacionades amb l'Educació de la ciutat. Proposar una taula de treball que impulsi la creació d'aquesta xarxa

Impulsar acords amb les universitats per tal d'ampliar l'oferta universitària a la ciutat, explorar les possibilitats d'oferir formació de graus en els àmbits estratègics per a la ciutat (formació motor-esport vinculat al Pla del Circuit de Catalunya)

2016 /jun S'ha signat un conveni amb la UVIC. A Granollers s'impartiran 2 graus i dos cicles de FP de grau superior.

2016 /des Des del mes de setembre UGRANOLLERS imparteix en el CTUG el Cicle Formatiu de Grau Superior en Màrqueting i Publicitat. S'està treballant en proposta de comunicació de cara al curs 2017/18

2017 /jun El proper mes de setembre a Can Muntanyola començarà el GRAU d'ENGINYERIA d'AUTOMOCIÓ.

2018 /gen Tenim implementat el GRAU d'AUTOMOCIÓ que s'imparteix a Can Muntanyola

Avançar cap a la construcció d'un projecte de xarxa de centres de Granollers. Amb la voluntat d'innovar, de treballar plegats, de compartir coneixements i projectes

2018 /gen S'està treballant a la Taula d'INNOVACIÓ del CEM.

Desplegar l'oferta de graus universitaris i nous cicles formatius de grau superior a Granollers mitjançant un acord amb la Universitat de Vic

2016 /jun Acord establert amb la UVIC. A la ciutat s'impartiran dos nous cicles de FP de grau superior i dos graus universitaris.

2016 /des De moment s'està impartint el Cicle Formatiu de Grau Superior en Màrqueting i Publicitat. I s'està treballant en la proposta de comunicació de cara al curs vinent.

2017 /jun El proper mes de setembre a Can Muntanyola començarà el GRAU d'ENGINYERIA d'AUTOMOCIÓ.

#### Planificar i desenvolupar els ensenyaments obligatoris

##### Accions

Planificar i desenvolupar el mapa escolar de la ciutat aprovat pel Consell Escolar Municipal, vetllant pel manteniment de l'oferta suficient d'escola pública obligatòria i postobligatòria.

2016 /jun Es vetlla per mantenir l'oferta pública que necessitat la ciutat. Aquest any tot i la baixada demogràfica s'han mantingut obertes totes les línies de P3 de la ciutat, el que ha permès baixar les ràtios d'aquest nivell en algunes escoles.

2016 /jun L'oferta pública dels Cicles Formatius és insuficient per donar resposta a totes les necessitats.

2017 /jun Estem treballant a nivell tècnic la planificació escolar, l'escolarització, de la ciutat a mig i llarg termini. Hem elaborat un primer document de treball operatiu i hem mantingut les primeres reunions amb el Departament.

Obrir a la ciutat una UTE (Unitat Terapèutica Educativa) depenent del centre d'Educació Especial Montserrat Montero per acollir i tractar els casos de trastorns mentals i conductuals greus dels alumnes d'educació obligatòria.

Impulsar la creació d'Instituts-escola a la ciutat.

2017 /jun Ja hem fet les primeres propostes en aquest sentit al Departament.

2018 /gen Amb el Departament d'Ensenyament ja hem fet una proposta en aquest sentit. Estem esperant resposta.





## Serveis a la Persona

### Educació

#### Planificar i desenvolupar els ensenyaments obligatoris

##### Accions

Ampliar l'oferta de Formació Professional d'acord a la demanda del teixit productiu per tal de completar totes les famílies professionals dels nostres centres.

- 2017 /jun S'amplia l'oferta amb 2 cicles demanats pel teixit productiu: CFGM de Xarxes, instal·lacions i estacions de tractament d'aigua, conjuntament amb Sorea, i el CFGS de Programació de la producció en la Fabricació Mecànica adaptat al Decolletatge amb ADECAT.
- 2018 /gen El curs ha començat amb 17 inscrits al nou CFGM de Xarxes, instal·lacions i estacions de tractament d'aigua, i amb 8 inscrits al CFGS de Programació de la producció en la Fabricació mecànica.

Transformació d'un centre públic de formació professional en centre integral (un centre de referència en les famílies professionals que ofereixen).

- 2016 /des Durant l'estiu s'han adequat les aules d'electricitat i a partir de gener Paco Puerto ja podrà entrar a fer formació per l'ocupació a l'EMT, fent doncs del centre un centre amb formació inicial i formació per l'ocupació (integració dels subsistemes)
- 2017 /jun S'ha aprovat la realització d'obres al taller de mecànica aquest estiu, per poder ampliar l'oferta en soldadura i fabricació mecànica a l'EMT, on es podrà fer formació inicial i per l'ocupació amb diferents entitats com Paco Puerto i Pimec.
- 2018 /gen Aquest estiu s'han realitzat les obres del taller de soldadura, i a l'estiu del 2018 es completaran, amb l'ampliació, podent tenir una instal·lació més gran que aculli formació integral en l'àmbit de la fabricació mecànica i la soldadura.

Posada en marxa d'un tercer centre de Formació Professional públic a la ciutat que pugui oferir cicles formatius de famílies i perfils professionals necessaris per als sectors productius del nostre entorn (indústries alimentàries, hostaleria, serveis

- 2016 /jul En aquest primer any de mandat, s'ha estat valorant l'estudi fet per la Diputació per veure en quines famílies professionals hauríem de créixer i s'ha parlat amb l'alcaldia de l'estratègia a seguir que al 2017 ja es podrà començar a visualitzar.
- 2017 /jun S'ha fet una proposta per ampliar l'EMT i separar el què és la ESO de la FP i Batxillerat. Aquesta proposta es presentarà al Departament d'Ensenyament, per tal de tenir-hi la complicitat necessària per poder desenvolupar-ho. Estudi arquitectònic fet.

Col·laborar amb els centres educatius en el desenvolupament dels seus projectes, sobretot els públics, perquè l'assoliment de l'excel·lència i la igualtat siguin una realitat.

- 2016 /jun Exemples com: "La màquina particular", "Caminada Ciutadana", "Murs que parlen"... Són indicatius de la línia de treball que es vol mantenir amb els centres educatius.
- 2016 /des Mantenim les propostes de col·laboració i de projectes a través del programa de cultura "COENZIMS" i restem oberts a les propostes que venen dels centres educatius.
- 2016 /des El sevei d'educació coordina i col·labora en el projecte Hort del Congost en el que hi participen els Instituts Marta Estrada i Antoni Cumella, l'escola bressol Giravoltes i la UEC Parc Estudi.
- 2016 /des En aquest trimestre també s'ha desenvolupat el Seminari Univers 2.0 en el que han participat 11 centres educatius de secundària. Aquest seminari va ser una proposta dels mateixos centres.
- 2016 /des Aquest primer trimestre del curs s'està col·laborant amb els centres en un nou projecte de Coenzims amb l'Institut Antoni Cumella, a l'entorn de l'obra de teatre: La desaparició de Wendy.
- 2018 /gen Al mes d'abril es farà la trobada de Vallesbot on les escoles presentaran els seus projectes de robòtica. Abans s'ha estat fent formació al professorat.

### Esports

#### Esport i formació esportiva

##### Accions



## Serveis a la Persona

### Esports

#### Esport i formació esportiva

##### Accions

Consolidar les accions formatives (el maig formatiu) per seguir acompanyant les entitats, els pares, les mares, els entrenadors, directius i tot l'espectre de persones vinculades a l'esport local, per tal de donar eines d'ajut al dia a dia

2018 /gen Es decideix no tornar a ofertar el maig esportiu i per tant s'està treballant dins el Consell municipal de l'Esport un nou programa amb un nou format per facilitar la formació als clubs i entrenadors.

Impulsar la coordinació de l'equip de treball d'especialistes de medicina de l'esport del Centre de Medicina de l'Esport i l'Hospital de Granollers.

2018 /gen Aquest objectiu el recull la nova licitació de personal especialista en el Centre de Medicina de l'esport. Un cop feta aquesta, es preveu obrir contactes amb l'Hospital i altres, si s'escau.

Fer de "L'observatori de l'esport a Granollers" una eina de recerca de dades que ajudi a la gestió de les entitats i a determinar les millors polítiques esportives.

### Joventut

#### Formació per a joves

##### Accions

Desenvolupar, en el marc de l'Assessoria Acadèmica, nous projectes d'orientació universitària i de formació professional adaptats a les noves ofertes formatives i en coordinació amb el Consell Municipal de la Formació Professional i de l'Ocupació.

2018 /gen Al Servei d'Orientació i Informació Acadèmica s'ofereix orientació formativa als joves de la ciutat en diferents àmbits: estudis reglats i no reglats a Catalunya, oferta formativa a Granollers, Erasmus+ i ocupació segons els estudis.

Ampliar l'oferta horària de les sales d'estudi.

2017 /gen S'han incrementat els horaris de servei de les sales d'estudi, per la qual cosa la ciutadania disposa d'una oferta horària més àmplia. Aquesta acció prevista en un inici pel 2018 s'ha pogut executar durant el 2017.

Fomentar l'aprenentatge d'idiomes a través dels tallers i activitats de la programació estable del GRA.

2018 /gen Inici del curs Let's Speak English al GRA, per a joves de 16 a 35 anys. Fomenta la pràctica de la conversa.

Potenciar l'educació i la formació en el lleure i el voluntariat, a través de l'Assessoria Acadèmica de l'Oficina Jove.

2018 /gen Al Servei d'informació juvenil s'ofereix informació d'allotjaments i transports, estades solidàries, camps de treball, tràmit de diversos carnets útils per la mobilitat dels joves, etc.

2018 /gen Curs de monitor/ora de lleure al GRA.