

Seguiment
febrer 2018



PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL
GRANOLLERS
vila oberta

Societat del
coneixement



Projectes Estratègics i Comunicació

Projectes Estratègics i Programació

Crear un espai web de transparència i establir els canals que permetin l'accés a una informació exhaustiva, oberta i actualitzada de la gestió municipal, com una eina per al rendiment de comptes de l'acció de govern

Accions

Establir la pàgina web municipal i la seu electrònica com a eines que permeten accedir a través d'internet a l'actuació de l'administració municipal, a les notícies o a l'agenda d'actes i, alhora, com un canal de comunicació directa entre el ciutadà

- 2016 /mai Adaptació disseny i cercadors de Seu electrònica: canvi color, cercador google i inclusió contingut relatiu a transparència.
- 2016 /des La seu electrònica, segons Google Analytics, ha tingut 67.396 usuaris i 118.293 sessions entre 01/01/2016 i 31/12/2016.
- 2017 /des La seu electrònica, segons Google Analytics, ha tingut 69.206 usuaris i 163.371 sessions entre 01/01/2017 i 31/12/2017.

Promoure la publicitat activa i la comunicació de dades relacionades amb la gestió municipal, facilitant l'accés del ciutadà i amb un format entenedor.

- 2016 /mar Inclusió nous epígrafs de transparència per acompliment de llei 19/2014 i avaluació segell infoparticipa (entre altres: agenda alcalde, declaracions de béns de regidors)
- 2016 /mar Disseny del portal granollers.cat/transparencia com a entrada als ítems de transparència que conté la seu electrònica
- 2016 /abr Obtenció menció Segell Infoparticipa. En el moment de lliurament no es compleix en declaracions de béns i activitats de regidors, retribucions i béns alts càrrecs, contractació i actes de consells de participació.
- 2016 /nov Ampliació de la publicitat de les factures de proveïdors i registre de convenis a Granollers Mercat EPE.
- 2017 /set Inici de projecte amb Ricoh per automatitzar la publicació de dades a open data. Inicialment es treballen les dades de pressupost, factures, agenda, meteorologia, GIS.
- 2017 /des Realització de les proves finals per comprovar el bon funcionament de la plataforma RICOH.

Formular i donar publicitat al portal d'indicadors de gestió, el qual permet fer un seguiment de l'estat dels serveis que s'ofereixen i de les obres que es fan a la ciutat

- 2016 /jun Inici d'ús de l'aplicatiu QlikView "Indicadors socio-demogràfics locals". Consisteix en una eina web per a l'explotació anonimitzada de dades agregades del padró d'habitants municipal. Inicialment ús intern. Recurs cedit per la Diputació de Barcelona.
- 2016 /oct Traspàs de la informació del portal d'indicadors externs a servidors interns
- 2017 /gen Creació de la pàgina que recull indicadors i dades bàsiques de Granollers <http://granollers.cat/ajuntament/indicadors>

Fer créixer el Portal de Dades Obertes, que proporciona informació actualitzada sobre la ciutat i els serveis municipals i donar-lo a conèixer als diferents públics perquè puguin utilitzar-les en els seus projectes o negocis

Accions

Fomentar l'ús de les dades obertes a sectors especialment interessats, com ara estudiants, professionals, empresaris i directius.

- 2016 /feb Preparació de dataset de PAM per al seu seguiment mitjançant dades obertes
- 2016 /mai Participació a la xerrada sobre dades obertes a la jornada "Aplicació pràctica de la Llei de Transparència per als ens locals", organitzada per Administració Oberta de Catalunya, com a bona pràctica local
- 2016 /des Entre 1/1/2016 i 18/12/2016 el portal open data de Granollers opendata.granollers.cat ha tingut, segons Google Analytics, 8.094 usuaris i 49.457 pàgines visualitzades.
- 2017 /des Entre 1/1/2017 i 18/12/2017 el portal open data de Granollers opendata.granollers.cat ha tingut, segons Google Analytics, 10.756 usuaris i 41.960 pàgines visualitzades.

Posar a l'abast dels òrgans de participació municipal el coneixement de les dades obertes.



Projectes Estratègics i Comunicació

Projectes Estratègics i Programació

Fer créixer el Portal de Dades Obertes, que proporciona informació actualitzada sobre la ciutat i els serveis municipals i donar-lo a conèixer als diferents públics perquè puguin utilitzar-les en els seus projectes o negocis

Accions

- 2015 /des Adjudicació del portal de dades obertes a l'empresa Desidedatum per 3 anys prorrogables a 2 mes.
2016 /des En la mesura del possible, s'informaran els projectes del Consell de ciutat amb dades obertes. S'està treballant per traslladar informació dels mercats (plànol i informació de parades) al portal.

Facilitar l'escolta activa de l'Ajuntament de Granollers mitjançant la institucionalització de mitjans de participació ciutadana en l'impuls, execució i avaluació de les polítiques públiques locals.

Accions

Instaurar les eines per a recollir les necessitats i opinions de la ciutadania respecte a les seves necessitats d'informació i comunicació

- 2016 /des Les xarxes socials són un dels canals emergents que la ciutadania utilitza per fer queixes, demanar informació i copsar les necessitats ciutadanes. Per tant les xarxes esdevenen una eina més per recollir les opinions...
2018 /gen Implantació d'una plataforma web per gestionar processos participatius. En una primera fase s'ha fet servir per portar a terme els Pressupostos Participatius 2018-2019.

Establir mecanismes d'interrelació amb els ciutadans que permeti recollir les seves opinions respecte a la gestió i els serveis municipals.

- 2016 /mai Enquestes fetes per Organització a l'OAC.
2016 /jun Anàlisi i treball conjunt amb Organització dels indicadors proposats per AENOR i FEMP en la Norma UNE 66182 "Guia per a l'avaluació integral del govern municipal i el desenvolupament com a ciutat intel·ligent".
2016 /des S'han fet 2.146 instal·lacions de l'App Granollers amb notificacions push. Actualment, hi ha 415 usuaris registrats a l'App i han fet 758 incidències.
2017 /feb Conveni per la cessió d'ús gratuït de la Llicència de software de la plataforma OpenSeneca, desenvolupada per spin off de l'empresa Scytl per promoure la participació.
2017 /oct Contractació de la plataforma de participació ciutadana Civiciti, que ha de permetre fer el procés de participació pel pressupost participatiu
2017 /des S'han fet 4.094 instal·lacions de l'App Granollers amb notificacions push. Actualment, hi ha 509 usuaris registrats a l'App i han fet 896 incidències.
2017 /des Posada en marxa de la plataforma Civiciti.
2018 /gen Creació del procés "Pressupostos Participatius 2018-19" dins de la plataforma de Civiciti.

Creació de grups de treball interns i amb participació de ciutadans que permetin innovar en producte o processos per a millorar la qualitat dels serveis rebuts per la ciutadania.

Posar a l'abast de la ciutadania el coneixement del Programa d'Actuació Municipal, així com el seu seguiment i avaluació

Accions

Publicar al web municipal les fitxes de seguiment dels principals projectes en les quals es contemplen els objectius, el pressupost, els actors, l'estat d'execució i l'avaluació dels projectes.

- 2016 /des Es prepara un recull de 10 indicadors per cadascun dels projectes clau.
2017 /feb Inclòs a la sala de premsa del PAM.

Donar a conèixer a través de compareixences públiques i amb una periodicitat anual, l'estat d'execució del Programa d'Actuació Municipal.

- 2016 /feb Presentació del Programa d'Actuació Municipal 2015-2019 11 febrer 2016



Projectes Estratègics i Comunicació

Projectes Estratègics i Programació

Posar a l'abast de la ciutadania el coneixement del Programa d'Actuació Municipal, així com el seu seguiment i avaluació

Accions

- 2016 /des Seguiment amb responsables de l'execució del PAM i sol·licitud de prioritació d'actuacions a fer l'any 2017
- 2017 /feb Seguiment del primer any del Programa d'Actuació Municipal 10 març 2017

Govern i Economia

Organització i Serveis Tecnològics

Disseny, execució i implantació del nou Pla Integral de la Societat del coneixement

Accions

Creació d'un grup de treball intern per redefinir un nou pla de societat del coneixement

- 2016 /jun S'organitzen les jornades Digital Granollers orientades a l'educació i es llença un repte a les escoles relacionat amb la mobilitat per fomentar les vocacions tecnològiques
- 2016 /jun Es defineixen dues línies de treball específiques: Smart city i Ciutadania digital
- 2017 /mar Es fan sessions setmanals de treball amb els centres educatius de secundària per reflexionar al voltant de l'impacte de l'univers 2.0 als centres.
- 2017 /nov S'inaugura el taller de fabricació a Roca Umbert que facilita l'accés a tecnologia i coneixement a centres educatius, professorat, famílies,...
- 2017 /des Es formalitza el projecte VallèsBot que promou les vocacions tecnològiques entre alumnes de primària i secundària

Implantar l'administració electrònica i caminar decididament cap a una administració "paper zero", buscant que els ciutadans i ciutadanes puguin realitzar els seus tràmits amb l'Ajuntament de forma electrònica i accessible.

Accions

Impulsar una política de simplificació de tràmits i reducció de càrregues administratives amb l'objectiu de facilitar les relacions ciutadania/ajuntament de Granollers, així com fomentar el creixement econòmic mitjançant activitats de servei i creació

- 2016 /jun Simplificació d'alguns tràmits mitjançant la reducció de documentació a aportar
- 2016 /nov Es fan sessions mensuals de formació dirigides a empreses per facilitar la tramitació amb l'Ajuntament a través de internet
- 2017 /jun S'han simplificat molt els tràmits de beques i subvencions a entitats
- 2017 /des S'està treballant en l'automatització del procés de dades que la ciutadania ens autoritza a obtenir sense que l'hagi d'aportar.

Promoure la desburocratització de certs tràmits. Construir una administració amb una arquitectura administrativa sòlida però flexible i amb una estratègia de comunicació creativa i transparent, a través d'eines com el whatsapp o el correu electrònic.

Aconseguir que els ciutadans a l'hora de fer tràmits amb l'Ajuntament no hagin d'aportar dades que l'administració ja té.

- 2016 /jun S'estan redactant les bases per simplificar l'aportació de documentació en els procediments d'ajuds i subvencions de tal manera que és l'administració qui obtindrà la documentació disponible a altres administracions.
- 2017 /mai S'ha redissenyat el sistema de recollida de peticions de beques substituïnt l'aportació de documents per part del ciutadà per autoritzacions de consulta a internet.
- 2017 /des S'està treballant en l'automatització del procés de dades que la ciutadania ens autoritza a obtenir sense que l'hagi d'aportar.



Govern i Economia

Organització i Serveis Tecnològics

Implantar l'administració electrònica i caminar decididament cap a una administració "paper zero", buscant que els ciutadans i ciutadanes puguin realitzar els seus tràmits amb l'Ajuntament de forma electrònica i accessible.

Accions

Simplificar i agilitzar la tramitació administrativa. Permetre fer tràmits amb l'Ajuntament sense identificació, amb DNI digital o certificats similars, promovent alternatives com la signatura biomètrica, l'accés amb PIN o paraules de pas d'un sol ús

- 2016 /jun Per a determinats col·lectius obligats a relacionar-se electrònicament amb l'ajuntament (a partir de 1 d'octubre 2016) s'estan implantant sol·licituds que es podran presentar a través d'usuari password
- 2016 /jun Ja s'ha adquirit el software i una tablet per poder presentar sol·licituds a l'oac a través de signatura biomètrica.

Implantar la signatura biomètrica a l'OAC i a determinats serveis

- 2016 /set Es posa en marxa la signatur biomètrica a l'OAC.

Implantar tràmits que s'iniciïn, gestionin i resolguin íntegrament de forma electrònica

- 2016 /gen Implantació dels certificats d'empadronament íntegrament en electrònic
- 2016 /gen Implantació del procediment de certificats de l'Àrea territorial íntegrament de forma digital
- 2016 /jun Ja està en funcionament el procediment de declaració responsable d'inici d'activitats
- 2017 /mai S'implanten en electrònic les diferents fases per l'obtenció d'una subvenció per entitats.

Dotar de capacitat els sistemes d'informació per compartir dades i reutilitzar la informació que disposen, tant en els seus sistemes com accedint a sistemes d'altres administracions.

Accions

Posicionar Granollers com a ciutat innovadora i intel·ligent

Accions

Crear una plataforma de gestió de ciutat que integri serveis per la millora de la mobilitat, l'eficiència energètica en edificis i espais públics.

- 2016 /jun S'està treballant amb la Diputació per la sensorització de 3 equipaments municipals que volcaran les dades a la plataforma Sentilo.
- 2017 /mar Es posa en producció la plataforma Sentilo en col·laboració amb la Diputació de Barcelona on es recullen indicadors de diferents àmbits

Millorar el desenvolupament de les infraestructures tecnològiques a nivell de la conurbació i aconseguir donar un millor servei al teixit empresarial i als ciutadans de Granollers.

- 2016 /jun Es continua promovent el desplegament de infraestructura de fibra òptica a la ciutat.

Treballar amb les empreses per millorar la connectivitat a tots els polígons industrials, i especialment en aquells que actualment tenen més dificultats de connectivitat.

- 2018 /gen Ja tenim fibra a tots els polígons, però es segueix treballant per millorar.

Realitzar acords o convenis supramunicipals amb col·laboració amb Localret, l'Administració Oberta de Catalunya o la Diputació de Barcelona, que ens permetin continuar millorant i accelerant el procés de desplegament coordinat d'infraestructures

- 2016 /des S'està treballant amb la Diputació de Barcelona per impulsar una infraestructura de servidors al núvol (cloud computing), juntament amb altres municipis de tamany mitjà de la província.
- 2017 /abr Es posa en producció la plataforma Sentilo que recull diferents indicadors de gestió de la ciutat en col·laboració amb la Diputació de Barcelona



Govern i Economia

Organització i Serveis Tecnològics

Posicionar Granollers com a ciutat innovadora i intel·ligent

Accions

2017 /mai Es posa en marxa un projecte pilot per implantar un servei de correu electrònic per tots els ajuntaments de la província impulsat per la Diputació de Barcelona

Sumar factors a favor d'una estratègia de competitivitat basada en les TIC i el coneixement, a través del desenvolupament i creació del coneixement i de noves activitats intenses en coneixement, com per exemple l'audiovisual a Roca Umbert

2016 /jun Dins l'àmbit Ciutadania Digital s'està discutint el full de ruta per a l'atracció de noves activitats intenses en TIC.

2017 /jun S'està treballant una proposta per implantar un Fab Lab a Roca Umbert.

2017 /des Es posa en funcionament el Taller de Fabricació de Roca Umbert.

Promoure la participació de professionals i experts en noves tecnologies en el desenvolupament de les TIC i la promoció del territori en tots els sectors, a través del treball conjunt i de la participació a la Comissió de la Stat.del Coneixement

2016 /des S'està treballant en la definició dels objectius que hauria de perseguir prioritàriament aquesta comissió per posteriorment cercar els membres que l'han de compondre.

Impulsar la formació contínua en noves tecnologies a través de la formació, de la divulgació i de donar suport a nous serveis mitjançant les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

2016 /des S'estan fent sessions de formació mensuals per explicar el funcionament de l'Oficina virtual d'atenció ciutadana.

2017 /jun Es llença un repte als centres educatius en el marc del digital granollers perquè aquests busquin solucions al repte de la mobilitat utilitzant la tecnologia.

Continuar amb la programació de la jornada "Granollers Digital" i seguir treballant per recuperar la Catosfera com un producte de la ciutat de Granollers.

2017 /jun Es celebren les jornades del Granollers Digital dins el MAC per aprofitar la infraestructura i unir esforços atesa la progressiva fusió entre les qüestions que tracten els dos esdeveniments.

Creació d'una plataforma digital unificada de ciutadans que integri grups de treball per la millora de la mobilitat, l'eficiència energètica en edificis i espais públics.

Treballar conjuntament amb tots els agents del territori: centres cívics, biblioteques, Centre Vallès de Granollers, Gra, dinamitzadors comunitaris, associacions, centres educatius, empreses de formació i col·lectius que ens permetin fer de Granolle

2016 /jun Des del Grup de Treball del Pla per la Societat del Coneixement s'està treballant en la coordinació dels agents del territori.

Fomentar un ús moderat, responsable i crític de les tecnologies entre pares, mares, professors i alumnes.

2016 /jun Dins el pla de la Societat del Coneixement s'està treballant conjuntament amb la línia de treball del projecte "sobre pantalles" que promou diferents sessions de debat entre el col·lectiu de professors de secundària sobre qüestions com l'ús de les TIC.

2016 /des S'han fet unes sessions de treball amb tots els instituts de Granollers "Seminari univers 2.0 als centres escolars" i s'està treballant en les conclusions d'aquest grup.

2017 /jun Dins el projecte "sobre pantalles" s'han organitzat sessions de reflexió amb professors de centres educatius de secundària per reflexionar a l'entorn de l'univers 2.0 als centres educatius. Es publiquen els resultats al Digital Granollers.

Afavorir la inclusió en l'àmbit digital dels col·lectius amb dificultat d'accés, donant formació bàsica i permetent l'accés a internet en equipaments públics amb gran ample de banda.

2016 /jun Es manté una àmplia oferta de formació per a tots els col·lectius amb dificultat d'accés i s'està atent a les noves necessitats que poden sorgir en l'àmbit de les noves tecnologies

2016 /nov Durant aquest any s'han connectat 5 equipaments municipals a servei de banda ampla.



Govern i Economia

Organització i Serveis Tecnològics

Posicionar Granollers com a ciutat innovadora i intel·ligent

Accions

- 2017 /feb Es millora el servei públic de wifi de diferents equipaments municipals.
- 2017 /des Es posa en funcionament el Taller de Fabricació que permet l'accés a tecnologia i coneixement per part de centres educatius, professorat, famílies, etc.

Oferir als infants la possibilitat d'aprendre a programar ordinadors dins i fora de l'escola a fi i efecte d'estimular la seva creativitat, la seva capacitat de resolució de problemes o el raonament lògic.

- 2016 /jun S'ofereixen diverses activitats de robòtica educativa (tallers, casals, etc.).
- 2017 /jun Durant la celebració del Granollers Digital es llença un repte als centres educatius a treballar durant el curs 2017/2018.
- 2017 /des Es posa en funcionament el Taller de Fabricació que permet l'accés a tecnologia i coneixement per part de centres educatius, professorat, famílies, etc.

Recursos Humans

Publicar l'organigrama tècnic municipal i el catàleg de serveis que presta l'Ajuntament de Granollers

Accions

Publicació de l'organigrama a la seu electrònica

- 2016 /jun Es publica l'organigrama específic de cada àrea a l'apartat l'Ajuntament - Organització municipal de la Seu electrònica. Actualització constant.

Publicació de catàleg de serveis

- 2016 /jun Es publiquen les cartes de serveis de l'Ajuntament a Informació pública. Actualització constant.
- 2016 /jun Es publica el catàleg de serveis electrònics a l'apartat Oficina virtual - Guia de serveis electrònics.
- 2017 /abr En l'avaluació Infoparticipa de la UAB es demana actualitzar cartes de serveis i el model que es suggereix és el de Santa Coloma de Gramenet. Cal pressupostar i programar l'actualització d'acord amb el Direcció de Serveis d'Organització.

Pla de Formació 2016-2019

Accions

Sistemes d'Informació i Comunicació

Promoure l'extensió de nous serveis cloud en infraestructura (servidors) i programari a l'administració per a la gestió de determinats serveis.

Accions

Generar aliances per aconseguir una infraestructura tecnològica al núvol (cloud) pública, al servei dels municipis, preferentment a través de la Diputació de Barcelona

Accions

Sol·licitar a la Diputació de Barcelona l'estat del projecte de implantació d'un "cloud" públic per ajuntaments de la comarca

- 2016 /jun Granollers ha liderat la coordinació amb altres 3 ciutats intermitges i la Diputació per promoure la creació d'un primer CPD al cloud de la Diputació de Barcelona



Govern i Economia

Sistemes d'Informació i Comunicació

Generar aliances per aconseguir una infraestructura tecnològica al núvol (cloud) pública, al servei dels municipis, preferentment a través de la Diputació de Barcelona

Accions

2017 /mai S'inicia un projecte pilot de correu electrònic al núvol, gestionat per la Diputació de Barcelona i promogut per l'Ajuntament de Granollers

Implantar les solucions tecnològiques que millorin l'eficiència dels serveis de l'Ajuntament

Accions

Implantar solucions de mobilitat que facilitin la gestió de la informació i del treball del personal a peu de carrer

2016 /abr Implantació de la signatura electrònica de documents a través de dispositius mòbils
2017 /mar Alguns treballadors/ores dels àmbits de via pública, activitats, obres, salut pública i medi ambient ja treballen amb tablets i portàtils com a pilot per comprovar-ne la funcionalitat.
2017 /oct S'implanta una primera fase del pla de desplegament de wifi corporatiu a les dependències municipals.
2017 /des Es faciliten tauletes a tots els regidors del consistori per facilitar l'accés en electrònic a tota la documentació dels plens, juntes de govern i comissions informatives

Implantar un nou servei wifi als equipaments municipals que doni servei a treballadors i ciutadans usuaris dels equipaments

2016 /set S'adjudica una nova plataforma wi-fi
2016 /oct S'instal·len els nous punts d'accés amb la nova plataforma (a l'OAC)
2017 /feb S'implanta la nova eina que permet gestionar millor, amb més seguretat i acomplint els requeriments legals els wifis públics i privats dels equipaments municipals.
2017 /feb Es substitueixen wifi desfasades tecnològicament a diferents equipaments municipals i se n'implanten de nous
2017 /nov S'implanta una primera fase del pla de desplegament de wifi corporatiu a les dependències municipals.

Formar part proactivament en la creació i participació d'entorns col·laboratius entre administracions (xarxa Smartcat, xarxa de tècnics informàtics, Grup de treball "Grans ciutats", ...

Accions

Impuls per la creació d'una xarxa de tècnics informàtics municipals per l'intercanvi d'experiències i coneixement.

2016 /des Es posa en marxa la plataforma centralitzada que gestiona els diferents punts d'accés wifi
2017 /gen Es posa en funcionament la plataforma electrònica que permet l'intercanvi de coneixement entre tècnics municipals.
2017 /oct Es celebra una trobada de tècnics informàtics municipals a nivell de Catalunya a les dependències de l'Ajuntament de Granollers.

Implantar l'Esquema Nacional de Seguretat (àmbit informàtica) a l'Ajuntament

Accions

Definir i implantar les mesures de l'Esquema Nacional de Seguretat

2017 /nov S'han realitzat diverses actuacions relacionades amb la seguretat del lloc de treball.

Territori i Ciutat

Activitats i Instal·lacions



Territori i Ciutat

Activitats i Instal·lacions

Millorar el control de les activitats amb incidència ambiental (licències d'activitat i disciplina)

Accions

Disposició d'una base de dades actualitzada amb tota la informació ambiental d'interès de les empreses que tenen més incidència ambiental.

- 2016 /oct Elaboració d'un cens de les activitats que generen emissions industrials a l'atmosfera (48 activitats).
- 2016 /des Recuperació de les licències de les activitats censades per tal de caracteritzar els focus d'emissions industrials de què disposen a efectes de requerir l'acreditació del compliment dels límits d'emissió.
- 2017 /jun Introducció de dades d'emissions de contaminants a l'atmosfera de cadascuna de les activitats incloses en la base de dades, i detecció d'incompliments.
- 2018 /gen S'està finalitzant el cens de les activitats que generen emissions industrials a l'atmosfera.

Obres i Projectes

Prosseguir amb la instal·lació de fibra òptica en el conjunt dels polígons industrials de la ciutat.

Accions

Acció Comunitària i Benestar

Salut Pública

Utilitzar les xarxes socials basades en les tecnologies de la informació i la comunicació, tot aprofitant el seu ampli ús per part de la ciutadania, com a vehicle per realitzar activitats de comunicació i promoció de la salut

Accions

Adaptació dels missatges de promoció de la salut adreçats a gent jove a les noves formes de comunicació (xarxes socials basades en TIC, mitjans audiovisuals, etc.) i que permeti mantenir una comunicació bidireccional amb ells

- 2015 /des Presentació i edició de l'estudi: "Usos adolescents de noves tecnologies"
- 2016 /mar Publicació de l'estudi "Adolescents, també a la xarxa". Edició 500 exemplars. Previsió: abril
- 2016 /mar 925 visites a la pàgina web www.sobredrogues.net de l'estudi.
- 2016 /jun Publicació "Adolescents, també a la xarxa" rebuda. 400 exemplars impresos. S'inicia distribució.
- 2016 /jun 08/06/16 Lliurament premis "Sobre pantalles". 7 vídeos participants, en els que han participat més de 100 persones, i 4 premis. Obra guanyadora: "El cos a les xarxes" realitzat pel Centre Obert de la Font Verda.
- 2016 /des Ús del mòbil com a eina de comunicació amb joves per part del tècnic de drogues. Línia oberta 12 hores diàries: whatsapp, trucades, missatges de facebook. De promig, 40 converses per setmana.
- 2016 /des 2016, Seminari docents: "Com incorporem l'univers 2.0 a centres educatius", centres 2ària de GRN. Sessions: 1. Normatives (J. Vivancos); 2. Identitat (J. Funes); 3. Problemàtiques (J. Matalí); 4, Privacitat (L. Arroyo); 5. Experiències. 25 assistents.
- 2017 /jun 2017, 1r semestre, Material per a docents:
 - Edició d'infografies derivades de les sessions de seminari "Com incorporem l'univers 2.0 als centres educatius". Difusió a través www.sobrepantalles.net, xarxes socials i MAC 2017
- 2017 /des 2017 (4r trim), seminari :Trastorns de conducta, conductes trastornades i conductes que ens trastornen. Particepsants: 37.
 - 1) Transtorns
 - 2) Psiquiatriçació del malestar
 - 3) Experiència bones pràctiques
 - 4) Com actuar amb l'alumnat...
 - 5) Conclusions



Acció Comunitària i Benestar

Salut Pública

Utilitzar les xarxes socials basades en les tecnologies de la informació i la comunicació, tot aprofitant el seu ampli ús per part de la ciutadania, com a vehicle per realitzar activitats de comunicació i promoció de la salut

Accions

2017 /des 2017, Ús del mòbil i xarxes com a eina de comunicació amb joves per part del tècnic de drogues. Línia oberta 12 hores diàries: watsaps, trucades, missatges de facebook.

Incorporació d'una estratègia de comunicació i difusió de les activitats que es realitzen per part del servei com a part dels diferents programes de salut, tot incorporant la utilització d'eines basades en les TIC

2016 /mar Difusió activitats a través pàgina web municipal, webs pròpies, butlletí municipal, El Rengle, facebook i twiter

2017 /jun 2017, Edició d'infografies derivades de les sessions de seminari "Com incorporem l'univers 2.0 als centres educatius". Difusió a través www.sobrepantalles.net, xarxes socials i MAC 2017.

2017 /jun 2017, 1r semestre, Es manté la difusió d'activitats a través de web i xarxes socials.

Fer créixer i difondre les eines basades en TIC sobredrogues.net i sobrepantalles.net

2015 /mar Any 2015: www.sobrepantalles.net: 7.413 persones usuàries; 13.949 pàgines vistes

2015 /des Any 2015: www.sobredrogues.net: 6.641 persones usuàries; 12.447 pàgines vistes

2017 /jun 2017, 1r semestre, www.sobrepantalles.net:

5771 sessions;
5002 usuaris;
8483 pàgines vistes;
936 seguidors de twiter;
209 seguidors de facebook;
5846 visites SlideShareSobrepantalles

2017 /jun 2017, 1r semestre, www.sobredrogues.net:

3239 sessions;
2808 usuaris;
5141 pàgines vistes;
1904 seguidors de twiter;
670 seguidors de facebook;
8999 visites SlideShareSobredrogues

2017 /jun 2017, Producció: noves entrades primer semestre

- sobredrogues.net: 6, tuits: 12, retuits: 10, entrades facebook: 4
- sobrepantalles.net: 3, tuits: 17, retuits: 18, entrades facebook: 5

2017 /des 2017, 2n semestre, www.sobrepantalles.net:

4541 sessions;
3839 usuaris;
6580 pàgines vistes;
1010 seguidors de twiter;
320 seguidors de facebook;
5000 visites SlideShareSobrepantalles aprox

2017 /des 2017, 2n semestre, www.sobredrogues.net:

2326 sessions;
5002 usuaris;
4737 pàgines vistes;
2005 seguidors de twiter;
688 seguidors de facebook;
15000 visites SlideShareSobredrogues