

Seguiment abril  
2019



# PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

GRANOLLERS  
vila oberta

Igualtat i defensa  
dels drets socials



## Projectes Estratègics i Comunicació

### Àrea de Processos Estratègics i Comunicac

#### Alineament de les polítiques municipals amb els ODS

##### Accions

Inici del procés d'alineament de les polítiques municipals amb els ODS

- 2018 /mai Atorgament del suport de la Diputació de Barcelona per "Alineament de les polítiques municipals amb els ODS".
- 2018 /jul Contractació pel suport del projecte, que inclou un document d'anàlisi de la planificació, una sessió informativa, un taller per a tècnics municipals i l'elaboració d'un document guia pel treball de les polítiques locals seguint l'Agenda 2030
- 2018 /set Sessió informativa dels ODS (què són i com treballar-los localment) per als membres del govern municipals i caps d'àrea.
- 2018 /oct Elaboració del document d'anàlisi de les polítiques locals per veure el punt de partida de la planificació de Granollers en referència als ODS.
- 2018 /nov Taller de 8 hores (2 jornades) per a tècnics municipals (25) per tal de donar a conèixer els ODS i treballar de manera conjunta i didàctica com implementar-los i localitzar-los a Granollers. L'objectiu és establir una metodologia de treball.

En el marc del tancament del II Pla Estratègic, introduir els ODS per definir el proper Pla

- 2018 /jul Partint del Fòrum per la governança, es decideix impulsar un cicle de conferències per reflexionar sobre els reptes que afronten les ciutats del segle XXI.
- 2018 /oct Celebració del cicle "Ciutats sostenibles per transformar el món" per debatre: dret a la ciutat (M.Carmena, S.Ezquerria, B.Garcés, S.Picazo),corresponsabilitat (J.Jordana, N.Parlon, R.Gomà) i nous models de desenvolupament (N.Barbieri, G.Facundo, M.Pareja)
- 2018 /nov Recull de les relatories de les tres conferències a la pàgina web del II Pla Estratègic, que destaquen aquells reptes que afrontaran les ciutats del segle XXI, vinculats als ODS.
- 2018 /nov Conferència Estratègica de Tancament del II Pla Estratègic per localitzar els reptes identificats al llarg del cicle de conferències, a través de la reflexió conjunta amb la ciutadania.

### Centre de Cultura de la Pau

#### Continuar destinant l'1% dels ingressos propis a Cooperació i desenvolupar el Pla director de Cooperació al Desenvolupament i Solidaritat impulsant projectes de cooperació amb municipis i àmbits estratègics per a Granollers.

##### Accions

Actualitzar i desplegar un Pla de sensibilització en temes de solidaritat, cooperació i pau, conjuntament amb les entitats de la ciutat.

- 2017 /jun El Pla Director de Cooperació Municipal 2017-2020 ha estat aprovat pel Ple el mes de gener de 2017.

Continuar implementant projectes de cooperació directa municipal, adreçats a enfortiment institucional dels ajuntaments del sud.

- 2016 /des S'està desenvolupant el projecte de cooperació directa amb municipis de Marroc, conjuntament amb IMADEL. S'està estudiant possibilitats amb municipis libanesos.
- 2017 /jun Finalitzat el projecte de cooperació directa amb IMADEL (al municipi de Sidi Rahal) de suport i acompanyament per a la posada en marxa del planejament urbà de la ciutat per impulsar el desenvolupament local.

Suport a la xarxa solidària i foment de mecanismes de treball conjunt amb les entitats per a la millora de la qualitat dels projectes impulsats des de la ciutat, vetllant per l'eficiència dels recursos públics que es dediquen a la cooperació

- 2017 /gen Aprovat el Pla municipal de Cooperació i Solidaritat en el plenari de gener de 2017.
- 2018 /jun Suport a les iniciatives solidàries de les entitats i vetllem per l'eficiència dels recursos destinats a cooperació



## Projectes Estratègics i Comunicació

### Centre de Cultura de la Pau

**Continuar destinant l'1% dels ingressos propis a Cooperació i desenvolupar el Pla director de Cooperació al Desenvolupament i Solidaritat impulsant projectes de cooperació amb municipis i àmbits estratègics per a Granollers.**

#### Accions

Impulsar projectes de cooperació que promoguin la transferència de coneixement i l'assistència tècnica, per tal d'afavorir l'intercanvi i el coneixement mutu.

- 2016 /jun Projecte de cooperació amb IMADEL i Sidi Rahal de suport institucional i assistència tècnica.
- 2016 /des S'està desenvolupant el projecte de suport institucional i assistència tècnica a Sidi Rahal (Marroc) i s'estan estudiant possibles projectes amb municipis libanesos.
- 2017 /des Participació en el projecte de cooperació liderat per la DIBA "Reforç de les competències de la Federació de Municipis Al Sahl (Líban) per la promoció de la tranquil·litat pública i de la convivència en el context de la crisi dels refugiats".

Integració progressiva de la cooperació dins de la planificació estratègica de la ciutat i de la seva estratègia de relacions internacionals i de projecció externa.

- 2016 /jun Inclusió de la línia estratègica "estimular l'obertura de la ciutat cap a l'exterior" i del projecte del Pla de Cooperació dins el Pla de Projecció exterior de Granollers.
- 2017 /des Projecte d'enfortiment de vincles amb les comunitats estrangeres amb més presència a la ciutat i visites a les seves poblacions d'origen: Senegal, Marroc i Perú.

Actualització Pla Director de Cooperació al Desenvolupament

- 2017 /gen Aprovació el Pla Director Municipal de Cooperació, actualitzat per al 2017-2020, al ple ordinari de gener.

**Programa de solidaritat per donar resposta a la crisi de persones refugiades i de coordinació per a les accions d'acollida**

#### Accions

Programa de comunicació específic per mantenir informats els diferents públics sobre la situació de les persones refugiades i les activitats que es duen a terme

- 2015 /set Creació d'una web específica que recull tota la informació sobre la crisi de persones refugiades, així com les novetats que es produeixen i l'agenda de les activitats relacionades
- 2016 /jun Difusió de la Campanya l'Asil és un dret universal.
- 2017 /gen Suport i difusió de la campanya "Casa nostra és Casa vostra".
- 2017 /des Presentació Centre Primera Acollida i pis per a refugiats. Sessions informatives sobre Acollida a Refugiats i Voluntariat, juntament amb Creu Roja.
- 2018 /jun Es continua publicant la informació referent a aquest àmbit en un espai concret de la web de l'Ajuntament: [www.granollers.cat/solidaritat](http://www.granollers.cat/solidaritat)

Elaborar un Pla de sensibilització, conjuntament amb les entitats, per tal de difondre la realitat de la situació que viuen les persones que han de fugir dels seus països a causa de la guerra i cerquen asil a Europa

- 2016 /mai Programació activitats de sensibilització sobre la població refugiada en el marc de la commemoració de l'aniversari del bombardeig "Granollers vila oberta a la pau"
- 2016 /oct Programa Ciutats Defensores dels Drets Humans: Exposició Síria, Camí de l'exili i xerrades divulgatives adreçades a la població general i centres educatius
- 2017 /jun Exposició "Refugiats, per què", per aprofundir en el coneixement de les causes dels desplaçaments forçats de població i sensibilitzar sobre les conseqüències humanitàries.

Participar activament en les xarxes de municipis i entitats per a la coordinació de l'atenció a les persones desplaçades i l'acollida de les persones refugiades

- 2016 /des Participació contínua en grups de treball (FCCD, GenCat, xarxes d'ONG) per treballar en programes de sensibilització i acollida de persones refugiades.



## Projectes Estratègics i Comunicació

### Centre de Cultura de la Pau

#### Programa de solidaritat per donar resposta a la crisi de persones refugiades i de coordinació per a les accions d'acollida

##### Accions

Crear la taula municipal per coordinar les accions relacionades amb l'acollida de persones refugiades a la ciutat

- 2015 /set Creació de la taula amb representants de tots els serveis implicats i elaboració del pla de treball
- 2016 /des Elaboració i aprovació del Protocol d'Acollida a les persones refugiades, aprovat pel ple municipal (setembre 2016).
- 2017 /jun Treball conjunt amb Creu Roja per trobar un pis per acollir una família en fase integració. Centre per a 10 persones refugiades en fase Acollida. Es preveu l'arribada el mes de juliol de 2017.
- 2017 /des Centre d'Acollida per a 10 persones i un pis per a una família estan operatius des del mes de juliol de 2017, gestionats per Creu Roja.

Crear una taula per a la coordinació amb les entitats de la ciutat que gestionen serveis per a l'acolliment de persones refugiades

- 2016 /set Protocol d'Acollida a les Persones Refugiades aprovat.
- 2017 /jul Pla d'acollida a la ciutat (conjuntament amb Creu Roja): 1 pis per a la fase d'integració i un centre de primera acollida amb capacitat per acollir 20 persones cada any
- 2018 /jun Actualment és Creu Roja qui gestiona els serveis per l'acolliment de les persones refugiades i és amb qui treballem coordinadament.

## Govern i Economia

### Gestió Tributària

#### Desenvolupar polítiques de bonificació destinades als col·lectius amb majors dificultats, a la creació de nous llocs de treball, a la protecció del patrimoni històric i a la cura del medi ambient.

##### Accions

Establir bonificacions a les ordenances fiscals destinades als col·lectius amb majors dificultats, a la creació de nous llocs de treball, a la protecció del patrimoni històric i a la cura del medi ambient.

- 2016 /gen Increment d'un 5 per cent la bonificació de l'impost d'activitats econòmiques, per als subjectes passius que hagin incrementat en més d'un 5 % el promig de la seva plantilla.
- 2016 /gen Bonificació del 20 per cent de la taxa per recollida, tractament i eliminació d'escombraries domiciliàries, a les famílies monoparentals amb uns ingressos bruts anuals inferiors a 18.000 euros.
- 2016 /feb Bonificació del 20 per cent de la taxa de clavegueram, a les famílies monoparentals amb uns ingressos bruts inferiors a 18.000 euros.
- 2016 /des Reducció del 50 per cent del preu públic pel servei de recollida i tractament de residus comercials, per les activitats professionals.
- 2016 /des Bonificació del 15 per cent, de la matrícula i escolaritat de les escoles bressol, per a famílies nombroses i monoparentals
- 2016 /des Bonificació de fins el 30 per cent sobre la quota municipal de l'Impost sobre les activitats econòmiques per increment de plantilla amb contracte indefinit. El percentatge s'incrementarà en un 3 per cent, per cada treballador aturat de llarga durada.
- 2016 /des Bonificació del 95 per cent de l'Impost sobre construccions instal·lacions i obres, sobre el pressupost de les obres de instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics, en edificis de nova construcció.
- 2016 /des Bonificació del 50 per cent sobre la quota de l'Impost de béns immobles urbans, als imobles propietat de persones físiques que s'adscriu al Programa Borsa de mediació per al Lloguer Social de Granollers.
- 2018 /gen Es regula la bonificació aplicable als vehicles, segons l'etiqueta ECO. Augment de la bonificació, que passa del 25% al 50 %, en els darrers 3 anys d'aplicació.



## Govern i Economia

### Hisenda i Serveis Generals

**Millorar el tractament fiscal i reduir la càrrega impositiva de les persones i famílies en situació de pobresa.**

#### Accions

### Promoció Econòmica

**Mantenir el Pla de xoc de mesures socials per pal·liar els efectes de la crisi econòmica, prioritzant la creació d'ocupació**

#### Accions

Aprovació del Plans de Xoc de 2016 i 2017 de mesures per combatre els efectes de la crisi econòmica

- 2016 /mar En les sessions de febrer i març de 2016 del Consell Econòmic i Social es debaten i s'aproven les mesures del Pla de Xoc de 2016.
- 2016 /mar El Ple de març 2016 dota amb 1.500.000 € el Pla de Xoc de 2016: Habitatge ( 84.000€), Foment de l'Ocupació (1.137.500 €), Beques ( 166.500 €). Subvencions econòmiques (70.000 €), Subvencions entitats (39.000 €), Formació (53.000 €)
- 2016 /des Atorgats el 100% dels fons per subvencionar la contractació (menors de 30 i majors de 45 anys), l'autoocupació, les iniciatives econòmiques i la producció de Palou.
- 2016 /des 90 persones en situació d'atur han estat contractades en els plans d'ocupació del Pla de Xoc 2016.
- 2017 /abr En les sessions de gener, març i abril del Consell Econòmic i Social es debaten i s'aproven les mesures del Pla de Xoc de 2017.
- 2017 /mai El Ple d'abril de 2017 dota amb 1.540.000 € el Pla de Xoc de 2017: Habitatge (104.000€), Foment de l'Ocupació (1.095.000 €), Beques ( 151.000 €). Subvencions econòmiques (58.000 €), Subvencions entitats (44.000 €), Formació (38.000 €).
- 2018 /gen El fons del Pla de Xoc, per import de 1,5 milions d'euros, s'integra en el Pressupost de l'Ajuntament de 2018 des de la seva aprovació inicial, per tal de donar continuïtat a les mateixes mesures aplicades al 2017.

Avaluar anualment la necessitat de mantenir el pla de xoc.

- 2016 /nov El Pressupost aprovat per a 2017 preveu 1.500.000 € per al Pla de Xoc de 2017.
- 2017 /gen Sessió del Consell Econòmic i Social al gener 2017 per avaluar el resultat del Pla de Xoc de 2016.
- 2017 /mar En les sessions de març i abril del Consell Econòmic i Social es debaten i s'aproven les mesures del Pla de Xoc de 2017.
- 2018 /gen El Consell Econòmic i Social del 15 de gener de 2018 valida la continuïtat de les mesures contra la crisi en el marc del Pressupost Ordinari de 2018, per import de 1,5 milions d'euros.

## Territori i Ciutat

### Obres i Projectes

**Redactar un pla d'intervenció integral de la zona Nord de la ciutat, seguint la metodologia emprada en el Pla de Barris de Congost i a Sant Miquel.**

#### Accions

Redactar un pla d'intervenció integral de la zona Nord de la ciutat, seguint la metodologia emprada en el Pla de Barris de Congost i a Sant Miquel.

- 2017 /des S'inicien els treballs tècnics d'anàlisi de la zona nord de la ciutat per millorar-ne l'accessibilitat i connectivitat.
- 2018 /mar Finalitza la redacció el document "Projecte de millora integral dels espais públics de la sogna corona urbana de Granollers", en l'àmbit nord de la ciutat. Aquest projecte ha format part dels treballs del Pla Estratègic de Granollers.



## Territori i Ciutat

### Urbanisme i Habitatge

**En les situacions de risc social i infrahabitatge, posar en marxa actuacions especials impulsades directament des de l'ajuntament.**

#### Accions

##### Mesa d'emergència

- 2018 /gen Última fase d'aprovació de les instruccions i característiques del funcionament de la MESA, ja han estat redactades i treballades pels diferents serveis i restem a l'espera d'aprovació i publicació.
- 2018 /jul Durant el mes de febrer es van aprovar les Bases de la Mesa per l'adjudicació d'habitatges de gestió municipal respecte situacions d'emergències econòmiques, socials i altres casos de necessitats especials.
- 2018 /des Al juny la mesa va adjudicar 3 nous lloguers i a l'octubre i novembre s'ha reunit per unificar un protocol d'actuació per abordar possibles incidències que clarifiquen la intervenció dels diferents serveis.

Cens d'habitatges buits a la ciutat (Programa Global Habitatge): programa d'inspeccions per a la detecció i seguiment d'aquells habitatges que no compleixen la seva funció social

- 2018 /jun Es disposa de dades del nombre d'habitatges buits a la ciutat. El gener del 2018 n'hi ha un total de 3244

Mobilització habitatge buit propietat d'entitats bancàries per ordenar ocupació: pas de multes coercitives a expedients sancionadors.(Programa Global d'Habitatge)

- 2017 /jun En tràmit 61 expedients per ús anòmal dels habitatges propietat de grans tenidors.

Incrementar parc habitatge públic: exercir dret tanteig-retracte (Programa Global d'Habitatge)

- 2016 /mai S'adquireix un habitatge al Passeig de la Muntanya 94, exercint dret tanteig
- 2016 /des S'adquireix un habitatge al carrer Céllecs, 22, exercint dret tanteig
- 2017 /jun Adquisició d'un habitatge al Carrer Céllecs, 18
- 2017 /jun Adquisició d'un habitatge a l'Av. Sant Esteve, 77
- 2017 /des S'adquireix un habitatge al carrer Isabel de Villena 59, exercint el dret de tanteig.
- 2018 /jun S'exerceix el dret de tanteig sobre un habitatge del carrer Garrotxa 3

Incrementar habitatge públic: plec per a l'adquisició d'habitatges .(Programa Global d'Habitatge)

- 2017 /jun S'han adquirit 2 nous habitatges i en curs s'està gestionant la compra de 6 més, pel que el parc municipal passarà de 13 a 21 habitatges públics per destinar-los al lloguer.
- 2017 /des Al llarg de 2017 s'han adquirit 8 habitatges per ampliar el parc públic municipal destinat al lloguer, passant de 13 a 21 habitatges, gestionats per GPSA.
- 2018 /jul L'Ajuntament segueix exercint el dret de tanteig i retracta per l'adquisició de nous habitatges pel parc públic de lloguer. També s'ha incorporat un habitatge en cessió via acord amb l'entitat Habitat 3 del tercer sector.

**Potenciar el seguiment dels problemes hipotecaris a través de la comissió mixta integrada per la Plataforma d'Afectats per les Hipoteques, el Col·legi d'Advocats, el Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics i l'Ajuntament de Granollers.**

#### Accions

Comissió de seguiment sobre el pla d'acció de suport als afectats pels desnonaments hipotecaris de Granollers i Conveni amb el Col·legi d'Advocats.

- 2016 /jun Comissió integrada per l'Ajuntament de Granollers, Plataforma Afectats Hipoteca, Col·legi d'Advocats, Col·legi de Procuradors i Càrites.
- 2018 /jul Comissió activa que periòdicament es reuneix pel seguiment dels processos de desnonament i pobresa energètica, actualment més centrats en els problemes del contractes de lloguer.



## Territori i Ciutat

### Urbanisme i Habitatge

**Estimular la participació dels propietaris d'habitatges en els sistemes de cessió d'ús de les seves propietats per tal de cedir-los per al seu ús social, mitjançant un model de gestió que inclogui el manteniment i la conservació dels habitatges.**

#### Accions

Foment per a la captació d'habitatges al servei de la Borsa de lloguer municipal (Programa Global d'Habitatge). 2016

- 2016 /gen Es sol·licita ajut econòmic a la Diputació -Oficina d'Habitatge-, en el marc del catàleg d'activitats i serveis locals 2016, per a incentivar la captació d'habitatges privats a la borsa municipal de lloguer (sota preu de mercat).
- 2016 /nov Es destinen 33.946 euros per a ajuts a propietaris que aportin els seus habitatges a la Borsa de lloguer, amb ajudes al pagament de cèdules d'habitabilitat i certificats d'eficiència energètica.
- 2017 /jun S'han realitzat 23 nous contractes.

Subvencions al pagament del lloguer dels contractes signats a través de la Borsa de lloguer municipal

- 2016 /des Subvencions atorgades. Reglades pel Programa Global d'Habitatge 2016.

Foment per a la captació d'habitatges al servei de la Borsa de lloguer municipal (Programa Global d'Habitatge). 2017

- 2017 /jun S'aproven bases per a la concessió de subvencions per a incentivar l'aportació d'habitatges a la Borsa. Es dota amb més pressupost que l'any anterior (45.000€).
- 2017 /des Es presenten un total de 71 sol·licituds de subvenció.

Subvencions al pagament del lloguer dels contractes signats a través de la Borsa de lloguer municipal (Programa Global d'Habitatge).2017

- 2017 /jun Aprovació de les bases reguladores per a la concessió d'ajudes al lloguer per al 2017.
- 2017 /des Es presenten un total de 199 sol·licituds.

**Seguir vetllant perquè no ni hagi habitatges buits especialment de les entitats financeres i filials immobiliàries i seguir incoant expedients sancionadors per aquells habitatges que portin més de dos anys buits.**

#### Accions

Tramitació d'expedients per utilització anòmala dels habitatges, d'acord amb el que disposa la Llei 18/2007, per tal de mobilitzar el parc d'habitatges vacant i afavorir l'accés a habitatge assequible (Programa Global d'Habitatge).

- 2016 /jun Davant la suspensió de la Llei 24/2015, es continua amb la tramitació d'expedients administratius a entitats financeres que disposin d'habitatges desocupats de forma permanent i injustificada des de fa més de dos anys.
- 2017 /jun 61 Expedients en tràmit, i 137 arxivats des de 2014, atès que s'ha assolit que els habitatges recuperin la seva funció social.

**Proposar que els parlaments espanyol i català regulin que les entitats financeres rescatades amb diners públics i el SAREB destinin els pisos que tenen en propietat a lloguer assequible.**

#### Accions

Desenvolupament de la Llei 24/2015. Actuacions i seguiment de la Taula Afectats per la Hipoteca (Programa Global d'Habitatge).

- 2017 /des S'ha elaborat el PLH - Pla Local d'Habitatge i s'impulsa les actuacions del programa anual d'habitatge.
- 2018 /gen Es convoca periòdicament la reunió de la Taula, amb presència de la PAH, els col·legis professionals d'advocats i procuradors, entitats del tercer sector i membres de l'Ajuntament. Aquestes reunions es celebren a l'Oficina d'Habitatge de Granollers.



## Territori i Ciutat

### Urbanisme i Habitatge

**Proposar que els parlaments espanyol i català regulin que les entitats financeres rescatades amb diners públics i el SAREB destinin els pisos que tenen en propietat a lloguer assequible.**

#### Accions

- 2018 /jul Acció conjunta de diversos ajuntaments, Terrassa , Granollers, en un manifest de reforç de les competències dels ens locals en la gestió dels problemes de l'habitatge, ocupacions, pisos buits, obtenció d'habitatges en cessió per poder incrementar lloguer.

**Afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica desplegant la Llei 24/2015**

#### Accions

Impulsar acords amb companyies de subministrament per evitar el tall a les famílies amb dificultats

- 2015 /des S'aprova Protocol entre l'Ajuntament de Granollers i Sorea.  
2016 /feb S'aprova Protocol entre l'Ajuntament de Granollers i companyies de gas i electricitat.  
2016 /set Signatura de conveni de col·laboració amb Sorea per garantir l'accés per part de persones en situació precària, als ajuts del fons de solidaritat d'aquesta companyia.

Requerir als grans tenidors que posin a disposició de l'ajuntament habitatges per fer front a la demanda de les famílies més vulnerables

- 2016 /feb Es dicta resolució per la qual es requereix a grans tenidors que disposen d'habitatges buits des de fa més de dos anys a la ciutat, la cessió de 19 habitatges.  
2016 /jun Suspensos alguns articles de la Llei 24/2015, s'acorda la cessió d'habitatges.

Taula de pobresa energètica de Granollers

- 2015 /set Integrada per l'Ajuntament, l'Aliança contra la pobresa energètica i les companyies subministradores. Reunions periòdiques.  
2016 /des Es mantenen les reunions que permeten marcar prioritats d'actuació, revisar circuits de treball i millorar la coordinació quan hi ha dificultats.  
2018 /des Reunions i comunicació a demanda de les parts i per abordar temes concrets. En relació a la pobresa energètica s'ha signat un nou Fons de Solidaritat amb Sorea.

Marató de l'Estalgià 2016

- 2016 /gen Marató d'estalvi energètic en 20 edificis municipals.  
2016 /jun L'estalvi generat (16.000 euros) es destina a un seguit d'intervencions en 15 habitatges en situació de pobresa energètica, seleccionats per Serveis socials de l'Ajuntament.

## Serveis a la Persona

### Educació

**Planificar i desenvolupar els ensenyaments obligatoris**

#### Accions

Planificar i desenvolupar el mapa escolar de la ciutat aprovat pel Consell Escolar Municipal, vetllant pel manteniment de l'oferta suficient d'escola pública obligatòria i postobligatòria.

- 2016 /jun L'oferta pública dels Cicles Formatius és insuficient per donar resposta a totes les necessitats.  
2016 /jun Es vetlla per mantenir l'oferta pública que necessitat la ciutat. Aquest any tot i la baixada demogràfica s'han mantingut obertes totes les línies de P3 de la ciutat, el que ha permès baixar les ràtios d'aquest nivell en algunes escoles.  
2018 /gen Hem elaborat un document de PLANIFICACIÓ ESCOLAR de la ciutat amb un seguit de propostes. Aquest document l'hem compartit amb el Departament d'Ensenyament. N'èstem esperant respostes per arribar a acords i poder començar la proposta executiva.  
2018 /jun Restem a l'espera de la resposta al document que vàrem lliurar al Departament.





## Serveis a la Persona

### Educació

#### Planificar i desenvolupar els ensenyaments obligatoris

##### Accions

2018 /des Estem a punt de tancar un CONVENI amb el Departament on s'expliciten les línees que marquen el futur i dibuixen el nou mapa escolar de la ciutat.

Obrir a la ciutat una UTE (Unitat Terapèutica Educativa) depenent del centre d'Educació Especial Montserrat Montero per acollir i tractar els casos de trastorns mentals i conductuals greus dels alumnes d'educació obligatòria.

Impulsar la creació d'Instituts-escola a la ciutat.

2018 /gen Amb el Departament d'Ensenyament ja hem fet una proposta en aquest sentit. Estem esperant resposta.

2018 /jun Hem posat la proposta sobre la Taula del Departament d'Ensenyament. N'esperem resposta.

Ampliar l'oferta de Formació Professional d'acord a la demanda del teixit productiu per tal de completar totes les famílies professionals dels nostres centres.

2017 /jun S'amplia l'oferta amb 2 cicles demanats pel teixit productiu: CFGM de Xarxes, instal·lacions i estacions de tractament d'aigua, conjuntament amb Sorea, i el CFGS de Programació de la producció en la Fabricació Mecànica adaptat al Decolletatge amb ADECAT.

2018 /gen El curs ha començat amb 17 inscrits al nou CFGM de Xarxes, instal·lacions i estacions de tractament d'aigua, i amb 8 inscrits al CFGS de Programació de la producció en la Fabricació mecànica.

2018 /jun L'oferta es concreta amb l'adequació del CFGS Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa, perfil professional Ciberseguretat al Ins. Carles Vallbona, i un Cicle de règim especial esportiu en Futbol, per una entitat privada al Centre Vallès

Transformació d'un centre públic de formació professional en centre integral (un centre de referència en les famílies professionals que ofereixen).

2016 /des Durant l'estiu s'han adequat les aules d'electricitat i a partir de gener Paco Puerto ja podrà entrar a fer formació per l'ocupació a l'EMT, fent doncs del centre un centre amb formació inicial i formació per l'ocupació (integració dels subsistemes)

2017 /jun S'ha aprovat la realització d'obres al taller de mecànica aquest estiu, per poder ampliar l'oferta en soldadura i fabricació mecànica a l'EMT, on es podrà fer formació inicial i per l'ocupació amb diferents entitats com Paco Puerto i Pimec.

2018 /gen Aquest estiu s'han realitzat les obres del taller de soldadura, i a l'estiu del 2018 es completaran, amb l'ampliació, podent tenir una instal·lació més gran que aculli formació integral en l'àmbit de la fabricació mecànica i la soldadura.

2018 /jun Les obres d'ampliació del taller ja estan adjudicades i s'acabaran abans de final d'any. A més es fa un taller pel cicle d'aigües que també s'utilitzarà per empreses per fer formació continuada.

2018 /des Les obres del taller de mecànica ja estan acabades, i les de soldadura falta el tema de l'extracció de fums i el taller d'aigües ja està començat i es preveu que la segona fase es faci a l'estiu del 2019. Les famílies industrials es concentren a l'EMT

Posada en marxa d'un tercer centre de Formació Professional públic a la ciutat que pugui oferir cicles formatius de famílies i perfils professionals necessaris per als sectors productius del nostre entorn (indústries alimentàries, hostaleria, serveis)

2016 /jul En aquest primer any de mandat, s'ha estat valorant l'estudi fet per la Diputació per veure en quines famílies professionals hauríem de créixer i s'ha parlat amb l'alcalde de l'estratègia a seguir que al 2017 ja es podrà començar a visualitzar.

2017 /jun S'ha fet una proposta per ampliar l'EMT i separar el què és la ESO de la FP i Batxillerat. Aquesta proposta es presentarà al Departament d'Ensenyament, per tal de tenir-hi la complicitat necessària per poder desenvolupar-ho. Estudi arquitectònic fet.

Col·laborar amb els centres educatius en el desenvolupament dels seus projectes, sobretot els públics, perquè l'assoliment de l'excel·lència i la igualtat siguin una realitat.

2016 /jun Exemples com: "La màquina particular", "Caminada Ciutadana", "Murs que parlen",... Són indicatius de la línia de treball que es vol mantenir amb els centres educatius.



## Serveis a la Persona

### Educació

#### Planificar i desenvolupar els ensenyaments obligatoris

##### Accions

- 2016 /des El servei d'educació coordina i col·labora en el projecte Hort del Congost en el que hi participen els Instituts Marta Estrada i Antoni Cumella, l'escola bressol Giravoltes i la UEC Parc Estudi.
- 2016 /des Mantenim les propostes de col·laboració i de projectes a través del programa de cultura "COENZIMS" i restem oberts a les propostes que venen dels centres educatius.
- 2016 /des Aquest primer trimestre del curs s'està col·laborant amb els centres en un nou projecte de Coenzims amb l'Institut Antoni Cumella, a l'entorn de l'obra de teatre: La desaparició de Wendy.
- 2016 /des En aquest trimestre també s'ha desenvolupat el Seminari Univers 2.0 en el que han participat 11 centres educatius de secundària. Aquest seminari va ser una proposta dels mateixos centres.
- 2018 /gen Al mes d'abril es farà la trobada de Vallesbot on les escoles presentaran els seus projectes de robòtica. Abans s'ha estat fent formació al professorat.

### Joventut

#### Treball per a joves

##### Accions

A partir dels recursos existents per al programa europeu de Garantia Juvenil, establir mètodes de treball dins les xarxes existents entre administració, agents educatius i agents empresarials per unificar serveis i processos a l'hora d'oferir serveis

- 2017 /jun Es desenvolupa el programa de Garantia Juvenil quan hi ha convocatòries.

#### Salut per a joves

##### Accions

Impulsar, a través del Programa d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació de Secundària (PIDCES), campanyes de prevenció contínues sobre drogues, salut, sexualitat i altres, i fomentar tanmateix estils de vida i conductes saludables

- 2017 /jun Durant l'any 2017 s'impulsarà el nou programa "Salut i festa".
- 2018 /ago Implementació del Punt G, que es trobarà en algunes de les festes que es celebren a la ciutat, per promoure l'educació sexual.

#### Accés a l'habitatge per part de joves

##### Accions

Mantenir la borsa jove de lloguer i ampliar els serveis d'assessorament en temes d'habitatge als nous mètodes d'accés i tinença d'habitatge, com el cooperativisme

- 2017 /des A través de les dues convocatòries del Pla d'Habitatge s'han atorgat 49 subvencions al lloguer d'habitatge per a joves d'entre 18 i 35 anys.

### Promoció Educativa

#### Programes i projectes per a la inclusió i cohesió social

##### Accions

Promoure la signatura d'un Pacte municipal per a l'educació per tal d'ajudar a revertir els processos de segregació escolar que pateixen alguns centres de la ciutat.

- 2017 /jun Tenim un primer document del treball sobre segregació escolar que ens ha fet la FUNDACIÓ BOFILL i l'hem presentat al Consell Escolar Municipal.
- 2018 /gen Després de l'Estudi sobre SEGREGACIÓ hem impulsat un treball de dues taules del Consell Escolar Municipal que volen generar un CONSENS per avançar cap a un pacte.



## Serveis a la Persona

### Promoció Educativa

#### Programes i projectes per a la inclusió i cohesió social

##### Accions

Avançar en una escolarització equilibrada de l'alumnat en tots els centres sostinguts amb fons públics garantint l'accés en condicions d'equitat, treballant estretament amb la comissió d'escolarització

- 2017 /jun L'estudi sobre segregació escolar que està fent la F. BOFILL s'ha presentat al Consell Escolar Municipal. El dia 3 de juliol es farà una simulació sobre zonificació escolar de la ciutat.
- 2018 /gen Després de l'estudi de segregació hem impulsat una taula per analitzar les propostes que se'n deriven. A la taula, on hi ha representants de tota la comunitat educativa, procurarem consensuar propostes per avançar en aquest sentit

Promoure i ampliar projectes d'aprenentatge-servei als centres de la ciutat.

- 2017 /jul Des del curs 15-16 el lideratge dels programes educatius d'aprenentatge i servei els ha assumit el Centre de Recursos Pedagògics del Departament d'ensenyament i han passat a ser projectes de servei comunitari. Des d'Educació col·laborem en l'implementació
- 2018 /gen Tenim alguna proposta en el programa ETCÈTERA.

Desenvolupar i potenciar el Pla Educatiu d'Entorn, recuperant la figura de l'integrador social com a professional que exerceixi d'interlocutor i mediador entre l'escola i l'entorn familiar

Ampliació i dotació de més recursos del programa de beques, fent que arribin també als alumnes d'Educació Secundària i ampliant les oportunitats educatives dels nostres infants i joves (activitats extraescolars i formació musical, per exemple) .

- 2016 /des Dins del Pla de Xoc hi ha una dotació de 30.000 euros destinada a beques de menjador per alumnes d'Educació Secundària. I es mantenen les beques de material i llibres. Aquestes partides es gestionen des de Serveis Socials.
- 2017 /jul El curs 16-17 d'han atorgat 139 beques de menjador per a alumnes de secundària. Pel proper curs 17-18 s'estan valorant un total de 426 sol·licituds.

## Acció Comunitària i Benestar

### Acció Comunitària

**Crear, mitjançant conveni amb el Col·legi d'Advocats de Granollers, un ampli programa de sensibilització sobre l'exercici dels drets de les persones, que aprofundeixi en diversos aspectes legals i de respecte (Aula dels Drets -i Deures-).**

##### Accions

Detecció de necessitats educatives en la ciutadania que requereixin d'accions formatives/divulgatives en relació a l'exercici de drets i deures i de l'educació en valors

- 2016 /mar Recull de casuística en el si del grup de treball transversal constituït sobre Civisme i Convivència.

Establiment d'un conveni amb el Col·legi d'Advocats de Granollers per sensibilitzar la ciutadania sobre l'exercici dels drets i deures de les persones, mitjançant un programa d'actuacions divulgadores i formatives

- 2016 /set S'afegeix com a recurs dins la Guia d'Activitats Educatives de l'Ajuntament el vídeo Share (editat pel Col·legi d'advocats) que tracta sobre l'assetjament a les xarxes. Aquest taller va dirigit a alumnes de 3r i 4t d'ESO i postobligatòria.
- 2016 /des Dos centres educatius d'ESO han sol·licitat el Taller Share, gestionat per la Comissió de DDHH del Col·legi d'Advocats de Granollers.

### Centre d'Informació de Recursos per a Don



## Acció Comunitària i Benestar

### Centre d'Informació de Recursos per a Don

#### Enfortir les línies d'actuació envers la violència de gènere, intervenint-hi de manera integral

##### Accions

Consolidació d'un recurs preventiu i psicopedagògic d'atenció integral a fills/es de dones víctimes de violència masclista per prevenir els seus efectes negatius de la violència en el seu desenvolupament i la seva salut emocional i afectiva

- 2015 /jun Servei d'atenció especilitzat a nens i nenes víctimes de violència masclista, dins del Pla de Xoc de l'Ajuntament de Granollers (juny-desembre 2015)
- 2016 /jul Servei d'atenció especilitzat a nens i nenes víctimes de violència masclista, dins del Pla de Xoc de l'Ajuntament de Granollers (durada prevista de 2 anys). Es gestiona des de Serveis Socials. Projecte transversal i interdisciplinar.
- 2017 /jun El projecte està en fase de consolidació. El projecte ha estat molt ben acollit pels usuaris i professionals. Pel que fa al primer semestre del 2017 s'ha atés un total de 11 nens i nenes que han rebut suport psicològic.
- 2017 /des Durant el segon semestre s'han atés un total de 10 menors, s'ha tancat l'any amb un total de 21 casos, que han generat una mitjana de 40 sessions de suport terapèutic mensual.
- 2018 /jul De gener a juny en relació a derivacions des del CIRDA: s'han atés un total de 6 menors que han generat una mitja de 6 sessions individuals i un total de 1 sessions grupals.
- 2018 /des Durant tot l'any 2018, en relació a derivacions des del CIRDA: s'han atés un total de 17 menors que han generat una mitja de 11 sessions individuals i un total de 2 sessions grupals.

Creació d'un programa en xarxa de prevenció de la violència de gènere entre adolescents

- 2016 /oct Creació de la Comissió de Dispositiu Jove per a la prevenció de conductes de risc entre els i les adolescents. Col·laboració del CIRDA en l'àmbit de la prevenció de la violència masclista. Participen Salut Pública i Joventut, qui lidera.
- 2017 /jun Posada en marxa del Punt G, dispositiu d'atenció, prevenció i reducció de riscos en els entorns de festa vinculat al protocol contra les agressions sexistes en contextos (3.000 visites i 58 conductes o agressions detectades).
- 2018 /jun Formació a les professionals del punt G sobre atenció en casos de violència masclista en entorns de festa.
- 2018 /jun Suport en la revisió del protocol contra les agressions sexistes en espais de festa de les entitats de la ciutat: dinamització de la sessió de treball oberta a la ciutadania
- 2018 /ago 2a edició del Punt G durant els dies de Festa Major

Revisió del Protocol local d'intervenció sobre la Violència Masclista, incloent Jutjats de Granollers, Col·legi d'Advocats i serveis de Salut Mental

- 2016 /feb Establiment d'un conveni de col·laboració amb la "Federación de Unión de Cerrajeros de Seguridad" per a les dones víctimes de la violència masclista.
- 2016 /nov Realitzada la formació específica per a les persones membres dels diferents serveis que formen part del Protocol, i inici del treball de l'actualització del mateix a través de l'empresa externa encarregada de donar suport a aquesta revisió.
- 2017 /des Aprovació del Protocol al Ple del 28 de novembre de 2017.

Ampliació de l'atenció i tractament integral a la resta de supòsits de violència masclista, més enllà dels relatius a l'àmbit de la parella

- 2016 /gen Atenció social especialitzada i seguiment a qualsevol cas de violència masclista. L'atenció psicològica, de moment, és exclusiva per a les relacions de parella (violència masclista en l'àmbit de la parella).
- 2016 /des Es comencen a donar les primeres visites d'atenció social especialitzada en violència masclista més enllà de la violència de gènere, atenent a la nova realitat. La majoria són de l'àmbit laboral.

Mesures de prioritització de l'accés a l'habitatge social en dones víctimes de violència de gènere

- 2016 /jun Establiment de relació directa amb la "Mesa d'emergències d'habitatge" per a les dones víctimes de violència masclista". Realització de sol·licituds, informes, seguiment i coordinació.
- 2017 /jul Es continua en aquesta línia. Les properes subvencions dirigides al lloguer preveuen el col·lectiu de dones víctimes de violència de gènere.



## Acció Comunitària i Benestar

### Centre d'Informació de Recursos per a Don

#### Enfortir les línies d'actuació envers la violència de gènere, intervenint-hi de manera integral

##### Accions

Reforç del suport psicològic i jurídic a dones ofert des del CIRDD

- 2017 /jul Procés de licitació d'aquests contractes.
- 2019 /gen L'equip del CIRDD compta amb una psicòloga especialitzada en violència de gènere dins l'àmbit de la parella i una advocada especialitzada en temes de gènere.

#### Implementació de la transversalització de gènere en la política pública local

##### Accions

Pròrroga del II Pla d'Igualtat de Gènere per a la Ciutadania 2012-2015 per al període 2016-2019

- 2017 /jun La Diputació ens notifica l'otorgament del suport tècnic per l'avaluació del II Pla d'Igualtat. S'iniciarà al mes de setembre amb una formació en indicadors.
- 2017 /des S'ha iniciat l'avaluació del II Pla d'Igualtat.
- 2018 /jun Aprovació al Ple municipal del 25 de setembre de 2018 del III Pla d'Igualtat de gènere de la ciutadania 2018-2022
- 2018 /set Creació de l'aplicatiu de seguiment i avaluació del III Pla d'Igualtat de gènere de la ciutadania 2018-2022

Desenvolupament d'un pla de formació especialitzat i sectoritzat en igualtat de gènere per al personal municipal

- 2015 /jun Realització de la formació "Llenguatge no sexista, llenguatge inclusiu" en el marc de la formació especialitzada en igualtat de gènere, d'acord a la Comissió d'Igualtat de Gènere.
- 2015 /nov Realització de la formació "Lideratge i gènere" en el marc de la formació especialitzada en igualtat de gènere, d'acord amb la Comissió d'Igualtat de Gènere.
- 2016 /mai Realització de la formació "Violència de gènere en joves: Sensibilització i prevenció de conductes de risc", en el marc de la formació especialitzada en igualtat de gènere, d'acord a la Comissió d'Igualtat de Gènere. Formació per a personal tècnic.
- 2016 /nov Proposta a Recursos Humans de realització d'una formació especialitzada en assetjament sexual, per raó de sexe i d'identitat sexual, en format píndoles curtes i per a tota la plantilla municipal, d'acord al Protocol aprovat pel Ple.
- 2018 /nov Sessió de formació per al personal tècnic sobre estratègies d'intervenció per garantir els drets de les persones LGTBI i contra la discriminació: Llei 11/2014 de 10 d'octubre. 29 participants d'11 serveis diferents de l'Ajuntament.

Impuls i lideratge dels projectes transversals municipals des de la perspectiva de gènere

- 2015 /jun Projecte "L'espai d'esbarjo en equitat", que té per objectiu trencar amb els estereotips sexistes que hi ha als patis de les escoles entre els nens i les nenes i que es traslladen a l'ús que es fa de l'espai públic. Projecte pilot al CEIP Joan Solans.
- 2015 /set Introducció al programa d'estudis de la Universitat Popular de Granollers l'assignatura "Dones l'altra història", matèria que revisa el paper de la dona al llarg de la història i reflexiona sobre l'androcentrisme en els ensenyaments d'història universal
- 2015 /nov Aprovació del Protocol d'assetjament psicològic laboral, sexual, per raó de sexe i d'orientació sexual de l'Ajuntament de Granollers.
- 2016 /jul Presentació dels resultats de l'estudi sociològic "Coneixent la realitat de les dones i els homes de Granollers". Estudi que analitza les desigualtats de gènere en la vida quotidiana de la població granollerina (any 2016).
- 2016 /set Presentació de l'estudi "Guia pràctica per a la realització de polítiques transversals de gènere en l'àmbit municipal", on l'Ajuntament de Granollers ha participat i on apareixen 5 bones pràctiques al respecte.
- 2016 /des Treball transversal d'incorporació de la perspectiva de gènere al document de Clàusules socials i mediambientals per a la contractació pública, que es preveu aprovar al darrer ple de 2016.
- 2017 /des Aprovació per ple (20.12.16) de la Guia per la contractació pública responsable que incorpora la perspectiva de gènere.



## Acció Comunitària i Benestar

### Centre d'Informació de Recursos per a Don

#### Implementació de la transversalització de gènere en la política pública local

##### Accions

Aprovació i desenvolupament d'un reglament intern d'igualtat, d'acord amb el que estableix la llei

2018 /mai Finalització de l'avaluació del II Pla d'igualtat de gènere per la ciutadania 2012-2015

Implementació de les accions del II Pla d'igualtat de Gènere a través de la Comissió d'Igualtat de Gènere

2017 /mar Incorporació de la perspectiva de gènere al Reglament d'ús del complex de les piscines municipals de Granollers.

Introducció de la perspectiva de gènere en els projectes transversals d'àmbit comunitari adreçats a la ciutadania

2015 /oct Projecte Coenzims: amb accions concretes vinculades a la programació del TAG, amb l'objectiu de creació de nou públic. Introducció de la perspectiva de gènere amb l'obra "Giornata Particolare", sobre les identitats sexuals.

2016 /mar Projecte Rap Can Bassa. Introducció d'orientacions i pautes amb perspectiva de gènere en l'àmbit de la salut en un projecte pilot amb adolescents de l'IES Celestí Bellera.

2016 /set Participació en la Xarxa de Municipis de Catalunya LGTBI. Pendent l'adhesió definitiva.

2016 /nov Projecte "Teatrant igualtat" amb les Unitats d'escolarització compartida de Granollers. Participació de 32 nois i noies de les dues aules. Objectiu: coeducació i igualtat de gènere. Curs escolar 2016-2017.

2017 /gen Aprovació de l'adhesió a la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya (31.01.2017)

2017 /feb Col·laboració en la realització del III Pla de Drogues Municipal.

2017 /mai 17 de maig Dia internacional contra la lesbofòbia, l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Organització xerrada, "I tu, en quin moment et vas adonar que eres hetero?" al Museu de la Tela dins l'Aula de la Salut.

2017 /jun Posada en marxa del Punt G, dispositiu d'atenció, prevenció i reducció de riscos en els entorns de festa vinculat al protocol contra les agressions sexistes en contextos (3.000 visites i 58 conductes o agressions detectades).

2018 /mai Procés de formació i sensibilització previ a la posada en funcionament del Punt G

Disseny i implementació del III Pla d'igualtat de gènere de la ciutadania 2018-2022

2017 /oct Contracte amb la consultoria MIT per la realització del III Pla d'igualtat de gènere de la ciutadania de Granollers.

2017 /des Reunió de treball sobre el III Pla d'igualtat de gènere de la ciutadania amb el grup motor vinculat a l'estudi sobre igualtat de gènere a Granollers (2016).

2018 /gen Primera sessió de treball amb la Comissió d'igualtat de gènere formada per personal tècnic i directiu dels diferents àmbits de l'Ajuntament.

2018 /gen Inici de la diagnosi de gènere prèvia al pla: diagnosi sobre la realitat social i la desigualtat de gènere (en base a l'estudi del 2016) i diagnosi sobre les polítiques d'igualtat i la incorporació de la perspectiva de gènere.

2018 /jun Aprovació del III Pla d'igualtat de gènere de la ciutadania. Ple del 26 de juny

#### Realitzar, a través de l'Observatori local de Gènere, un procés diagnòstic continu sobre la igualtat de gènere a Granollers

##### Accions

Realització d'un estudi sociològic envers la igualtat de gènere de la ciutadania de Granollers

2015 /nov Finalització de la primera activitat corresponent a la segona fase del procés: realització del grup de discussió d'àmbit qualitatiu amb persones claus de la ciutat.

2016 /jul Presentació a la ciutadania dels resultats de l'estudi sociològic "Coneixent la realitat de les dones i els homes de Granollers". Estudi que analitza les desigualtats de gènere en la vida quotidiana de la població granollerina (any 2016).

2016 /set Publicació a "El perfil de la ciutat" de la notícia amb les dades i els principals resultats obtinguts de l'estudi sociològic "Coneixent la realitat de les dones i els homes de Granollers".



## Acció Comunitària i Benestar

### Centre d'Informació de Recursos per a Don

#### Realitzar, a través de l'Observatori local de Gènere, un procés diagnòstic continu sobre la igualtat de gènere a Granollers

##### Accions

Creació d'informes específics i per sectors, anuals, orientats a monitorar l'assoliment de la igualtat de gènere a la ciutat

- 2016 /set Publicació a "El perfil de la ciutat" de la notícia amb les dades i els principals resultats obtinguts de l'estudi sociològic "Coneixent la realitat de les dones i els homes de Granollers".
- 2017 /jul Està en curs el procés de selecció per una nova Agent d'igualtat que reprendrà aquests temes a partir del setembre-octubre 2017.
- 2017 /des Nova Tècnica d'Igualtat, que impulsarà la creació d'informes.
- 2018 /jun Disseny d'un projecte de diagnòstic sobre la realitat laboral de les dones migrades de la ciutat en col·laboració amb la Uvic i el servei de Nova ciutadania
- 2018 /nov Realització i publicació d'una nota informativa sobre l'estadística judicial al Vallès Oriental per al 2017 en col·laboració entre l'Observatori- Centre d'estudis del Vallès Oriental i l'Observatori de la igualtat de gènere de Granollers

Realització d'estudis específics en col·laboració amb universitats i el Centre d'Informació i Recursos per a Dones d'igualtat de gènere, mitjançant convenis

- 2016 /mai Diferents col·laboracions amb estudiants de Granollers envers estudis de recerca sobre les dones a Granollers; política, societat, treball, etc.
- 2016 /mai Col·laboració amb una estudiant de la Universitat Autònoma de Barcelona envers la creació d'una guia per al tractament de la violència masclista a l'aula, adreçat a professorat.
- 2016 /mai Col·laboració amb la Universitat de Barcelona, grau de Sociologia, per a la realització d'informes sociològics amb perspectiva de gènere, arrel de l'estudi sociològic i els indicadors de l'Observatori de Gènere.

Generació d'un espai estable de debat i reflexió amb agents clau de la ciutadania sobre la informació generada per l'Observatori local de Gènere

- 2018 /mar Participació del Grup Motor vinculat a l'estudi sobre la realitat dels homes i les dones de Granollers en l'elaboració del III Pla d'igualtat de gènere de la ciutadania

Desenvolupament d'un portal d'indicadors associat a la web municipal que permeti exposar a la ciutadania la informació proporcionada per l'Observatori Local de Gènere

- 2018 /nov Disseny d'un blog de l'Observatori de la igualtat de gènere de Granollers

#### Incrementar l'apoderament de les dones, ja sigui ampliant coneixements i/o estimulant capacitats

##### Accions

Consolidació de l'oferta d'activitats d'apoderament de les dones iniciada des del Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD), mitjançant la creació una programació estable i amb increment dels tallers i cursos existents en l'actualitat.

- 2016 /mai Realització de la sisena edició dels tallers "Entre Dones", itinerari formatiu d'apoderament per a les dones i amb objectiu finalista de la recerca activa incorporació al món laboral.
- 2016 /jun Programació estable dels Tallers d'autodefensa per a dones, conjuntament amb la Policia Local.
- 2016 /nov Realització de la setena edició dels tallers "Entre Dones", itinerari formatiu d'apoderament per a les dones i amb objectiu finalista de la recerca activa incorporació al món laboral. Hi ha participat 10 dones.
- 2017 /mar Xerrada: dones i premsa, la mirada (masculina) dels mitjans de comunicació. 30 persones assistents.
- 2017 /oct Realització dels tallers "Entre Dones", itinerari formatiu d'apoderament per a les dones i amb objectiu finalista de la recerca activa incorporació al món laboral.
- 2017 /nov Curs d'autodefensa per a dones (participació 12 dones).
- 2018 /gen Oferta de 2 cursos a través de la programació de centres cívics: Curs de Mindfullnes i taller Femmeteatre



## Acció Comunitària i Benestar

### Centre d'Informació de Recursos per a Don

#### Incrementar l'apoderament de les dones, ja sigui ampliant coneixements i/o estimulant capacitats

##### Accions

2018 /mai Realització de 2 tallers d'autodefensa per a dones conjuntament amb la policia local i en el marc de la programació de Centres Cívics

Creació de noves accions positives adreçades a l'apoderament de les dones, adaptades a la nova situació laboral, social i personal de les dones

2016 /mar Realització del III Networking de Dones Emprenedores, realitzat per l'Associació de Dones Emprenedores EMPENTA Granollers amb el suport del servei d'Empresa i Emprenedoria de Promoció Econòmica i el CIRD.

2016 /jun Projecte "Ponts a la feina" amb Promoció Econòmica per a la inserció laboral de dones, en especial atenció a les dones víctimes de violència masclista.

2016 /jun Projecte "Amb tu" amb Creu Roja de voluntariat per l'acompanyament a dones usuàries del CIRD en el seu procés d'apoderament personal.

2017 /mar Xerrada sobre gestió financera per a dones en el marc de la campanya de 8 de març.

2018 /mar Realització del IV Networking de Dones Emprenedores realitzat per l'Associació de dones empenedores Empenta Granollers

Creació d'un mapa local de recursos per a la millora de l'ocupabilitat de les dones

2018 /nov Realització de 2 tallers de diagnòstic amb dones migrades en relació als recursos laborals del territori en col·laboració amb la Uvic

Reforç del treball grupal amb les dones (GAM i GEP) i realització de nous grups en funció de les necessitats detectades (per ex: marentalitat)

2017 /des Es continuen realitzant els grups GEP i GAM.

2018 /mai Continuitat dels grups terapèutics per a dones GAM (Grup d'ajuda al maltractament) i TAP (Taller d'apoderament personal)

Assessorament jurídic a dones

2016 /jun Assessorament jurídic a dones amb perspectiva de gènere amb l'associació "Dones i Drets"

2017 /des En vigor el nou contracte amb l'entitat "Dones juristes".

Reforç dels tallers d'autodefensa per a dones

2017 /des Aquest any s'han realitzat dues edicions del curs d'autodefensa amb la participació d'un total de 29 dones.

#### Comunicació i informació a la ciutadania envers la igualtat de gènere

##### Accions

Establiment d'una estratègia comunicativa municipal en matèria d'igualtat de gènere

2018 /jun Creació de 2 accions directament vinculades a l'estratègia de comunicació en clau d'igualtat de gènere al III Pla d'igualtat de gènere de la ciutadania

Reforç del Centre Documental del CIRD, facilitant assessorament expert en matèria d'igualtat de gènere

2016 /des Assessorament especialitzat en prevenció de la violència gènere a una estudiant universitària per al seu treball de fi de grau. Assessorament a càrrec de la psicòloga del servei.

2016 /des Assessorament especialitzat en gènere a estudiants de la ciutat, sobretot per a la realització dels seus treballs de recerca. Aquest any 2016 l'agent d'igualtat ha fet 2 assessoraments especialitzats a dues noies, una d'elles continua l'any 2017.

### Nova Ciutadania





## Acció Comunitària i Benestar

### Nova Ciutadania

#### Organitzar accions formatives per afavorir la inserció laboral de persones nouvingudes no qualificades.

##### Accions

Accions formatives per a la capacitació acadèmica per part de les persones nouvingudes

- 2017 /jun Derivació del participants al grup de joves nouvinguts i participants als tallers de famílies al programa de Garantia Social i a Cursos de Ponts a la Feina.
- 2017 /nov Dos cursos d'iniciació a la navegació per la xarxa i descoberta de recursos amb un total de 25 participants.
- 2018 /oct Tallers de descoberta i ús de navegadors i pàgines web, adreçat a dones nouvingudes.

Accions periòdiques coordinades amb Promoció Econòmica per afavorir el coneixement del món laboral entre les persones nouvingudes

- 2015 /nov Inici del primer curs de coneixements laborals ( dins del Servei de Primera acollida) amb un total de 22 dones.
- 2016 /gen Inici del segon curs de Coneixements Laborals ( dins del servei de Primera Acollida) amb un total de 10 dones.
- 2016 /gen Visita i sessió de coneixement del servei de Promoció Econòmica dins del Servei de Primera Acollida. (Dins del Servei de Primera acollida)
- 2016 /mar Visita sessió de coneixement del servei de Promoció Econòmica dins del Servei de Primera Acollida ( dins del servei de Primera Acollida )
- 2016 /mai Visita al Club de Feina de Creu Roja amb el grup de Joves Nouvinguts.
- 2016 /oct Visita al Club de Feina de la Masia Tres Torres amb un dels grups del Circuit laboral .
- 2016 /des S'han dut a terme dos nous circuits de coneixement laborals dins el Servei de Primera Acollida.amb un total de 16 participants.
- 2016 /des Visita al Club de Feina de Creu Roja amb el grup del circuit laboral.
- 2017 /mar Inici nou circuit del Servei de primera Acollida amb 13 participants
- 2017 /mar Visita al Servei de Promoció Econòmica amb el grup de Coneixements Laborals.
- 2017 /abr Visita al Club de Feina de Creu Roja amb el Grup de Coneixements Laborals.
- 2017 /oct Visita al Club de Feina amb els participants del Servei de Primera Acollida (2n mòdul)
- 2017 /nov Visita al Club de Feina de Creu Roja amb els participants del Servei de Primera Acollida (2n mòdul)
- 2018 /feb Coordinació amb les oficines del SOC per l'inici del Mòdul B- Coneixements Laborals del Servei de Primera Acollida.
- 2018 /abr Derivació de 30 usuaris interessats en mod. B de coneixements laborals impartits per SOC
- 2018 /nov Derivació al SOC d'interessats i participants al segon mòdul de Coneixement de la Societat Catalana.

#### Facilitar el coneixement de la llengua com a element bàsic per a la plena incorporació de les persones nouvingudes a tots els àmbits de la vida de la ciutat.

##### Accions

Millorar la capacitació de les persones i incrementar el seu nivell de coneixement de la llengua: Pla Educatiu d'Entorn, Normalització Lingüística, cursos de llengua als Centres Cívics, convenis amb entitats que ofereixen formació.

- 2015 /des Reunions de coordinació trimestrals amb entitats i centres de formació i aprenentatge de la llengua per a adults.
- 2016 /mar Renovació del conveni de col·laboració amb el Centre Pius XII de Càritas.
- 2016 /mar Renovació del conveni de col·laboració amb l'associació cultural amics de l'Àfrica.
- 2016 /jun 2 reunions de coordinació trimestrals amb entitats i centres de formació i aprenentatge de la llengua per a adults.
- 2016 /oct 2 reunions de coordinació amb les entitats i centres de formació per a adults per preparació de la jornada de formació per a formadors.
- 2016 /des Durant tot l'any informació i derivació de persones estrangeres als diferents centres de formació, tant en llengua com formació professional.
- 2017 /mar Reunió de coordinació trimestral amb entitats i centres de formació i aprenentatge de la llengua.



## Acció Comunitària i Benestar

### Nova Ciutadania

**Facilitar el coneixement de la llengua com a element bàsic per a la plena incorporació de les persones nouvingudes a tots els àmbits de la vida de la ciutat.**

#### Accions

- 2017 /abr Renovació del conveni de col·laboració amb el centre Pius XII i l'Associació Cultural Amics de l'Àfrica.
- 2017 /jun Derivació i acompanyament dels alumnes del grup de joves nouvinguts 16/18 que compleixen la majoria d'edat per a inscriure's i seguir la seva formació a l'Escola d'adults.
- 2018 /jun Finalització taller de llengua i coneixement d'entorn adreçat a joves en risc d'exclusió social.
- 2018 /set Derivació i acompanyament si s'escau de familiars reagrupats a espais d'aprenentatge: espai de Formació per a dones de Càrites, CPNL o Escola d'Adults

**Prestar acompanyament a les famílies en els diferents processos d'arrelament, reagrupament i d'altres.**

#### Accions

Accions de coneixement de l'entorn per facilitar la incorporació de les persones nouvingudes.

- 2016 /jun Visita guiada al centre refugi amb 13 participants.
- 2016 /des Visita guiada al centre històric: Adoberia, amb 15 participants
- 2017 /mai Visita guiada al centre històric amb els participants del Circuit de primera Acollida.
- 2017 /mai Taller "Dona i salut" a l'AMPA Ponent.
- 2017 /nov Visita guiada al Centre Històric amb els participants del Servei de Primera Acollida
- 2018 /jun Visita guiada al centre històric amb participants del Servei de Primera Acollida.
- 2018 /nov Finalització de l'segon mòdul de coneixement de Societat Catalana Mod. C amb 25 participants
- 2018 /des Visita guiada al centre històric de la ciutat amb els participants del servei de primera acollida

Sessions informatives per prevenir la irregularitat de familiars de comunitaris i acompanyament en la gestió i formalització de tràmits.

- 2016 /mar Sessió informativa en relació als canvis per a l'obtenció de nacionalitat espanyola per residència amb un total de 36 participants.
- 2016 /des Ateses 385 persones en relació al nou procediment d'obtenció de nacionalitat espanyola per residència.
- 2018 /nov Gestió d'informes d'integració per a evitar la irregularitat sobrevinguda per manca de cotització.

Suport tècnic en el procés administratiu de reagrupament de les famílies

- 2015 /des 67 famílies ateses per reagrupament familiar amb els corresponents informes de disponibilitat d'habitatge.
- 2016 /des 130 famílies ateses en el procés de reagrupament familiar o regularització de menors, amb els corresponents informes de reagrupament.
- 2017 /jun 37 sol·licituds de reagrupament o regularització familiar.
- 2017 /des 92 famílies ateses per reagrupament familiar amb els corresponents informes de disponibilitat d'habitatge.
- 2018 /jun Atenció de 22 famílies arribades per reagrupament familiar. Informació i assessorament i derivació a serveis
- 2018 /nov De juny a novembre, atenció i gestió de 62 informes de disponibilitats d'habitatge per a reagrupament familiar.

Accions informatives que ajudin a prevenir la irregularitat sobrevinguda: manca de cotització, canvi de domicili, no escolarització de fills, estades llargues fora del territori, etc.

- 2016 /mai Xerrada informativa en relació a la renovació de permisos de residència a la seu de "El Xiprer" amb un total de 36 assistents.
- 2016 /mai Xerrada informativa en relació a l'obtenció del permís de residència (arrelament) a la seu de "El Xiprer" amb un total de 48 assistents.

Horari d'atenció al públic en relació a tràmits derivats de la llei d'estrangeria.



## Acció Comunitària i Benestar

### Nova Ciutadania

**Prestar acompanyament a les famílies en els diferents processos d'arrelament, reagrupament i d'altres.**

#### Accions

- 2015 /des Ateses durant tot l'any 2015 més de 5000 peticions diverses en relació a l'obtenció, renovació de permisos, obtencions de cita a la subdelegació del govern, derivació a serveis diversos, etc.
- 2016 /des Ateses durant tot l'any 2016 més de 5000 peticions en relació a tràmits d'estrangeria: regularitzacions, renovacions de permisos, sol·licituds de cites, etc.
- 2017 /jun Continuitat del servei d'atenció en servei d'estrangeria: informació, assessorament i gestió.
- 2017 /des S'han dut a terme 93 informes d'arrelament amb les preceptives entrevistes i 22 d'integració per prevenir la irregularitat sobrevinguda.
- 2017 /des Es tanca l'any novament amb més de 5.000 atencions en relació a tràmits d'estrangeria.
- 2018 /jun Es manté el servei d'atenció i informació en estrangeria amb una afluència mitjana d'un 55 persones ateses els dimarts.
- 2018 /nov De juny a novembre gestió de 65 sol·licituds d'informe d'arrelament per a la regularització, amb les corresponents entrevistes.

**Treballar amb el grup de joves nouvinguts, entre els 16 i 18 anys amb accions formatives que els permetin reincorporar-se a accions reglades.**

#### Accions

Donar continuïtat al curs de joves nouvinguts d'entre 16 i 18 anys fora de l'etapa d'escolarització obligatòria.

- 2017 /jun Finalització del curs 2016/17 amb el grup de joves nouvinguts 16/18 anys, amb un total de 17 joves de nacionalitats diverses.
- 2017 /oct S'inicia un nou grup de joves 16/18 amb un total de 10 alumnes a finals d'any. S'incorporen noves activitats com esport, informàtica o tallers de teatre.
- 2018 /jun Finalització del curs 2017/18 amb un total de 17 joves. Derivació de 6 dels joves a formació post obligatòria: pfi, batxillerat, grau mig.
- 2018 /oct S'inicia un nou curs per als joves estrangers entre 16 i 18 anys. El grup inicial es compon de 10 joves de 6 països diferents.

Classes de llengua i coneixement d'entorn, a raó de 3 dies a la setmana d'octubre a juny, adreçades a joves estrangers arribats fora de l'etapa d'escolarització obligatòria de fins a 18 anys d'edat.

- 2015 /jun Han participat en l'acció durant el curs 2014/15 un total de 19 nois i noies de 8 nacionalitats diferents.
- 2016 /oct Preparació, captació i entrevistes a alumnes per a iniciar el nou grup de joves 16/18
- 2017 /jun Finalització del curs de joves nouvinguts 16/18 anys, amb un total de 17 alumnes d'origens i nivells formatius diversos.
- 2017 /oct S'inicia un nou grup de joves 16/18 amb un grup de 10 joves de diferents procedències i nivells. El nou curs comença amb noves activitats com esport, informàtica o tallers de teatre.
- 2018 /jun Sortida lúdica al Tibidabo amb el grup de joves nouvinguts 16/18
- 2018 /des Sortida lúdica amb el grup de joves a visitar el mercat de Santa Llúcia (Barcelona)

**Treballar la cohesió, tenint present les poblacions d'origen de les persones immigrades, mitjançant accions bidireccionals ("autòctons"- nouvinguts).**

#### Accions

Informar i assessorar el personal de serveis municipals, associacions i ens que estiguin directament relacionats amb l'atenció de persones nouvingudes

- 2016 /oct Jornada de Formació de formadors d'adults nouvinguts amb 42 participants de diferents d'entitats i escoles d'adults de la comarca adreçada a millorar l'ensenyament a través de les TIC.
- 2016 /nov Xerrada a mestres de l'escola Ferrer i Guardia en relació a estereotips i prejudicis sobre famílies migrants.
- 2017 /jun Reunió Informativa per assessorar als tècnics del Pla de Garantia Juvenil en temes d'estrangeria.



## Acció Comunitària i Benestar

### Nova Ciutadania

**Treballar la cohesió, tenint present les poblacions d'origen de les persones immigrades, mitjançant accions bidireccionals ("autòctons"- nousvinguts).**

#### Accions

- 2017 /set Participació tècnica d'acollida en les reunions de la COPAC i en la comissió d'escolarització.
- 2018 /jun Taller amb mestres de l'escola Ferrer i Guàrdia en relació a l'educació i la diversitat a l'aula.
- 2018 /set Col·laboració amb la Universitat de Vic en la dinamització de dones d'origen estranger per a estudi de diagnòstic en relació a la dona migrada.
- 2018 /set Col·laboració amb el CPNL de Granollers per a la campanya de català al comerç, facilitant persones nousvingudes referents.

**Treballar amb les famílies immigrants, especialment dins l'àmbit escolar, per tal de potenciar la implicació dels pares en l'educació dels seus fills i filles**

#### Accions

Sessions i tallers informatius adreçats a pares i mares d'origen immigrant en funció de les seves necessitats

- 2015 /jun 3 sessions repartides de gener a juny sobre el funcionament escolar a famílies d'alumnes d'incorporació tardana. Hi ha participat un total de 38 famílies.
- 2015 /jun Sessió informativa en relació al casal Lingüístic amb l'assistència de 20 famílies.
- 2015 /oct Inici dels Tallers setmanals amb famílies nousvingudes a les escoles Ferrer i Guàrdia, Ponent i Joan Solans. Durada curs escolar 2015/16 amb un total de 53 dones participants
- 2016 /abr 15 sessions informatives a l'OAC sobre beques escolars amb un total de 215 assistents.
- 2016 /mai 3 sessions informatives a l'OAC en relació a les beques menjador.
- 2016 /mai Dinamització i acompanyament d'un grup de 6 dones marroquines i subsaharianes per a la participació en 3 sessions del Taller de Petita Infància.
- 2016 /jun Sessió informativa en relació al casal Lingüístic amb una participació de 18 famílies
- 2016 /jun Dinamització i acompanyament d'un grup de 6 dones marroquines i subsaharianes per a la participació en dues sessions del taller de Petita Infància.
- 2016 /oct Xerrada amb 5 famílies nousvingudes a l'escola Joan Solans
- 2016 /oct Xerrada amb 15 famílies nousvingudes a l'Escola Ferrer i Guàrdia
- 2016 /oct Xerrada amb 18 famílies nousvingudes a l'escola Ponent
- 2016 /oct 3 sessions informatives adreçades a famílies nousvingudes d'incorporació fora de termini de pre-inscripció escolar
- 2017 /feb 2 sessions informatives sobre pre-inscripció escolar amb l'assistència de 23 famílies.
- 2017 /abr 7 Sessions informatives en diferents centres escolars en relació als ajuts de material i llibres, amb una assistència total de 291 persones.
- 2017 /mai 7 Sessions informatives en diferents centres escolars en relació a les Beques Menjador, amb la participació total de 266 persones
- 2017 /jun Sessió Informativa a 20 famílies d'origen nousvingut en relació al Casal Lingüístic de juliol, per a nens d'incorporació tardana.
- 2017 /ago Xerrades a petició de 4 escoles en l'inici de curs per informar les famílies nousvingudes del seu funcionament.
- 2017 /des L'any es tanca amb un total de 20 xerrades d'àmbits diversos.
- 2017 /des S'han dut a terme 3 xerrades en relació a temes de dona i salut i salut i alimentació adreçades a dones nousvingudes.
- 2018 /feb 5 xerrades informatives en 5 centres escolars en relació a la sol·licitud de beca menjador, amb un total de 62 assistents.
- 2018 /jun Xerrada informativa a 35 famílies en relació al casal Lingüístic d'estiu, adreçat a nois i noies nousvinguts d'incorporació tardana en etapa secundària
- 2018 /oct Dinamització de famílies nousvingudes per a la participació en el taller de petita infància (15 participants)
- 2018 /oct Xerrada amb les Famílies de P-3 de l'escola Joan Solans.
- 2018 /des Durant l'any s'han fet 11 xerrades en relació al funcionament escolar a famílies de nova incorporació o d'incorporació tardana.



## Acció Comunitària i Benestar

### Promoció de la Salut

**Promoure l'apoderament de la ciutadania mitjançant l'estimulació d'un esperit crític en relació als hàbits i comportaments de salut, amb metodologies d'aprenentatge actiu ja contrastades, en la línia del projecte Ciutadania Activa i Experta en Salut**

#### Accions

Desenvolupament i avaluació de la prova pilot a Can Bassa del projecte "Ciutadania Activa i Experta en Salut", anomenada "RAP Can Bassa"

2017 /jul L'aplicació del mètode en el context escolar i exigent de 4rt ESO limita els resultats potencials. A valorar la seva aplicació en un context més obert, sense restriccions horàries, i reforçant la visió dels determinants socials de la salut.

Disseminació del projecte "Ciutadania Activa i Experta en Salut" i transformació d'aquest en un programa de ciutat

2017 /gen Revisió de l'estratègia del projecte per adaptar-la a les actuacions ja desenvolupades des del servei.

2017 /jul Pendent de replantejar el projecte i desenvolupar accions amb el concurs d'altres serveis: Joventut, Educació, CIRD.

2019 /gen Els resultats de la prova pilot aconsellen replantejar el projecte, en termes de població objectiu més adequada, entorn educatiu/extern, mètode, format, durada i aprofundiment en els determinants socials de la salut. S'està revisant el projecte

**Consolidar i perfeccionar el programa AFIS pediàtric, adreçat a prevenir els efectes negatius del sobrepès i l'obesitat en infants.**

#### Accions

Realització de l'entrevista inicial, dels tallers mensuals per infants i famílies, avaluació anual del programa, difusió dels resultats i seguiment dels/les participants (AFIS pediàtric)

2015 /des 24 participants al curs 2015-2016. Dues sessions setmanals i 8 tallers realitzats al llarg del curs escolar per participants i les seves famílies. Sessió de tancament: visita horts i caminada.

2016 /jun Finalització de les activitats d'infans i famílies (15 de juny) amb caminada i visita a l'hort del Lledoner. Pendent d'avaluació del curs(juliol).  
- Total infants que han acabat el curs 15/16: 22.

2016 /des Edició 2016-17:  
- Inscripcions inicials: 24  
- Continuitat a 22/12/16: 22

2016 /des Valoració edició 2015-16: el 88% dels nens i nenes que han participat en el programa manifesten que tenen millor acceptació de la seva imatge corporal i el 50% ha baixat el seu IMC

2017 /jun Finalització activitats curs 2016/17. Avaluació curs  
- Comencen: 24 infants (6 a 12 anys)  
- Finalitzen: 18  
- Perfil: 84% obesos, 16% sobrepès  
- Origen família: 38% Cat, 38% llatinoamèrica, 8% Magreb, 8% Àfrica subsh, 4% Àsia, 4% Europa

2017 /des Inici activitats curs 2017/18.  
- Comencen: 24 infants (6-12 anys) (9 incorporacions, 11 continuen)  
- Sessions amb famílies: 4 (2 per grup)

2018 /des 2018, curs 18/19 (1r trimestre)  
- Nens/es que comencen el curs AFIS-pediàtric: 21 (13 incorporacions)  
- Perfil (origen): 5 Catalunya, 5 Magreb, 5 Àfrica, 6 SudAmèrica  
- Sessions activitat física realitzades: 18  
- Sessions familiars: 8

Taula de coordinació periòdica amb el servei d'Esports i la xarxa de pediatria de l'atenció primària de salut

2017 /jun Es manté la coordinació en els programes AFIS i AFIS-pediàtric.

2018 /jun 2018 Es manté la coordinació entre els serveis d'Esports i SP pels programes AFIS i AFIS pediàtric

2018 /des 2018 Es manté la coordinació entre els serveis d'Esports i SP pels programes AFIS i AFIS pediàtric



## Acció Comunitària i Benestar

### Salut Pública

**Continuar utilitzant el Pla de Drogues i l'Observatori Municipal del Consum de Drogues com a instruments estratègics per adequar les actuacions municipals preventives i assistencials en l'àmbit del consum de drogues i de les conductes addictives.**

#### Accions

Realització del tercer informe de l'Observatori del Consum de Drogues, amb revisió dels indicadors

2017 /feb Aprovació del Pla de drogues 2016-2020 al Ple de febrer, que inclou l'Observatori de consum de drogues.

Elaboració i implementació del tercer Pla de Drogues de Granollers, 2016-2019

2016 /nov Presentat el Pla de drogues 2016-20 a la Comissió tècnica de drogodependències i a la Comissió municipal de drogodependències. Es preveu que el Pla de drogues sigui aprovat pel Ple de la Corporació de gener.

2017 /feb 2017, Aprovació del Pla de drogues 2016-2020 al Ple de febrer.

2017 /jun 2017, Pla de drogues, seguiment: intervencions en els 6 eixos: 1) informació i comunicació, 2) Prevenció i reducció de riscos, 3) Detecció i intervenció, 6) Atenció i seguiment, 5) Intervenció comunicació, 6) Recerca i investigació.

2017 /jun 2017, Juny/Juliol, Punt G a Musi'k'n'Viu

2017 /jun Eix 5 de Pla de drogues: Disseny i desenvolupament Salut i Festa-PuntG, liderat per SP i participació de Joventut i CIRD. Obj.: reducció de riscos derivats de consum problemàtic d'alcohol i drogues i violències masclistes en nits de festa.

2017 /des PuntG 2017:

- Nits d'intervenció: 4 Musi'k'n'viu, 5 FM, de 23-7h

- Visites: 2880 (conèixer 21%, drogues 2%, sexualitat 1%, violències 2%)

- Ctrl alcohol: 766, -: 32%, >0,5: 20%

- Material escrit: 784 u

- Preservatius: 2104 u

- Personal implicat: 9

2017 /des S'han realitzat intervencions en els 5 eixos d'activitat del Pla de drogues (informació i comunicació, prevenció i reducció de riscos, detecció i intervenció, atenció i seguiment, comunitat, recerca i investigació).

2018 /jun 1r semestre 2018, Granolles\_Acció Municipal en el consum de drogues ha estat inactiu. El juny ha reemprès l'activitat.

Malgrat l'aturada, s'han continuat realitzant les activitats Guia d'activitats i recursos en centres educatius que ho han demanat

2018 /des 2018 Es continua a la implementació del Pla de drogues

Accions d'informació, suport i atenció psicològica especialitzada no coberta pels centres assistencials de salut a adolescents amb problemes d'ús de drogues

2016 /des Segon semestre: 217 visites

2017 /jun 2017, 1r semestre, atenció:

- Nous casos: 36

- Nombre total de visites: 270

- Primeres visites: 36

- Visites de seguiment: 270

- Nombre de menors en seguiment: 82

2017 /des 2017, 2n semestre, atenció:

- Nous casos: 28

- Nombre total de visites: 199

- Primeres visites: 28

- Visites de seguiment: 171

- Nombre de menors en seguiment a 31/12: 31

2017 /des 2017

- Nois/es que s'incorporen: 64, dels quals 16 per prog de mesures alternatives

- Nois/noies que tanquen el seguiment durant 2017: 35

- Total de visites: 469

- Nois i noies que continuen el 2018: 31



## Acció Comunitària i Benestar

### Salut Pública

**Continuar utilitzant el Pla de Drogues i l'Observatori Municipal del Consum de Drogues com a instruments estratègics per adequar les actuacions municipals preventives i assistencials en l'àmbit del consum de drogues i de les conductes addictives.**

#### Accions

- 2018 /jun 1r semestre 2018
- S'ha rebut 5 peticions de mesures alternatives
  - S'ha rebut 8 peticions derivades per altres vies
- 2018 /des 2018
- Nois/es atesos: 23H, 10D
  - Motiu incorporació:
  - \* Mesures alternatives: 11
  - \* Derivació escola: 14
  - \* Petició família: 2
  - \* Altres (SS, CSMIJ, CAP, CRAE, propi): 6
  - Casos tancats a 31/12: 10
  - Total visites: 151
  - Nombre mig visites noi/a: 4

Continuació amb el programa de mesures alternatives educatives en menors multats per tinença i/o consum a la via pública

- 2016 /des 2016, Mesures alternatives: total joves 35
- 2017 /jun 2017, primer semestre: joves que s'incorporen a Programa de mesures alternatives: 12

Atenció a les demandes de famílies i centres educatius relacionades amb el consum de drogues

- 2016 /des 2016, total de demandes ateses: 484
- 2017 /jun 2017, 1r semestre, demandes ateses (drogues i pantalles): total 354
- 24 (adolescents derivats de famílies, centres educatius i centrers assistencials)
  - 60 tallers a centres educatius (dif. nivell, tema i format)
  - 270 visites atenció personalitzada
- 2018 /jun 1r semestre 2018 (inactiu)
- Peticions d'atenció derivades de famílies i centres educatius: 8
- 2018 /des 2018
- Nois i noies derivats de centres educatius: 14 (8 noies, 6 noies)
  - Peticions d'assessorament rebudes: 5 famílies, 6 centres educatius

Realització de tallers i activitats de promoció de la salut relacionats amb l'ús de drogues dins el marc de l'oferta pedagògica als centres educatius de Granollers

- 2015 /des Curs 2014-2015: 300 joves van realitzar el taller de prevenció de consum de tabac i 400 el taller de prevenció de consum d'alcohol. Els tallers es van realitzar als centres de secundària, UECS, Centres Oberts. Tallers realitzats: 47
- 2016 /jun Nombre de tallers de prevenció de tabac i de consum d'alcohol realitzats a educació secundària curs 2015-2016 de setembre a juny: 7. Aproximadament 300 alumnes
- 2016 /des 2016, primer trimestre curs 16/17, centres de secundària: 10 sessions sobre drogues (1 de les quals sobre tabac) i 7 sobre pantalles. Aproximadament 680 alumnes
- 2017 /jun 2017, gen-juny curs 16/17, 2ària i post:
- 10 idees...: 8 centres, 25 xerrades, 770 alumnes aprox.
  - Parlem de tabac: 3 C, 5 X, 145 A. aprox
  - Sobre pantalles...: 9 C, 20 X (1 1ària i 2 famílies), 563 pers
  - Empantallat: 8 C, 10 representacions
- 2017 /des 2017, 2n sem (curs 16/17), 2ària i post:
- 10 idees...: x centres, 7 xerrades, 210 alumnes aprox.
  - Parlem de tabac: x C, 12 X, 360 A. aprox
  - Sobre pantalles...: 9 C, 20 X (1 1ària i 2 famílies), 563 pers



## Acció Comunitària i Benestar

### Salut Pública

**Continuar utilitzant el Pla de Drogues i l'Observatori Municipal del Consum de Drogues com a instruments estratègics per adequar les actuacions municipals preventives i assistencials en l'àmbit del consum de drogues i de les conductes addictives.**

#### Accions

- 2018 /jun 1r sem 2018 (curs 17/18)  
- Estàs empantallat? (taller teatralitzat): 7 sessions  
- Tallers relacionats amb pantalles i TIC: 28. Aprox 700 alumnes (25/taller)  
- Tallers relacionats amb drogues (drogues, cànnabis, tabac): 27. Aprox 675 alumnes (25/taller)
- 2018 /des 2018  
- 1ària: Tallers: 11  
- 2ària: 25 T, 633 alumnes (353 H, 280 D)  
- Postobligatòria:  
\* Batx: 3 T, 99 alumnes (47H, 52D)  
\* CFGM: 3 T, 110 alumnes (67H, 43D)  
\* PFI: 4 T, 52 alumnes (39H, 13D)  
- Altres (famílies i professionals): 6 activitats

Participació en jornades i fòrums supramunicipals per difondre el model d'abordatge de les drogodependències

- 2017 /mar 2017, març  
- Ponència: Usos TIC en l'acompanyament dels adolescents (FEDAIA)
- 2017 /abr 2017, febrer  
- Xerrada CC Bellavista (Aj. Les Franqueses): I si es passen tot el dia connectats, què?
- 2017 /abr 2017, abril,  
- Xerrada: Cànnabis i adolescència: bases per a una prevenció efectiva (UVIC)
- 2017 /mai 2017, maig  
- Xerrada: Adolescència, diversió i/o addicció (Aj BCN\_Serveu oer a fanñukues adolescents)
- 2017 /mai 2017, maig  
- Xerrada: Joves i drogues (Sant Pere Claver)
- 2017 /mai 2017, maig  
- Professor curs: Models d'abordatge en el consum problemàtic de drogues (CEJFE)
- 2017 /mai 2017, maig  
- Comunicació: Redes sociales y adolescencia (Congreso internacional de inteligencia emocional, Saragossa)
- 2017 /mai 2017, maig  
- Xerrada: Joves i festa, inevitablement amb alcohol? (Aj. Ciutadella)
- 2017 /mai 2017, maig  
- Xerrada: I si es passen tot el dia connectats, què? (Aj. BCN-Servei per a famílies d'adolescents)
- 2017 /jun 2017, juny  
- Organització i presentació 2 sessions MAC'17: "Com incorporem l'univers 2,0 a secundària" i "La privacitat en l'era del big data"
- 2017 /jun 2017, 1r semestre:  
- Publicació (capítol de llibre): Adolescentes y cannabis, ¿qué podemos hacer? [Las sendas de la reguación del cannabis en España], 2017
- 2017 /jun 2017, 1r semestre, total participació: 10 jornades i congressos, 1 publicació
- 2017 /des 2017, total participació: 10 jornades i congressos, 1 publicació
- 2018 /des 2018  
Participació en diverses jornades

**Mantenir i millorar l'actual nivell de presència dels serveis tècnics de salut pública en xarxes de recerca i col·laboració internacionals en l'àmbit de la salut pública en col·laboració amb diferents actors locals (hospital, ICS, salut mental)**

#### Accions





## Acció Comunitària i Benestar

### Salut Pública

**Mantenir i millorar l'actual nivell de presència dels serveis tècnics de salut pública en xarxes de recerca i col·laboració internacionals en l'àmbit de la salut pública en col·laboració amb diferents actors locals (hospital, ICS, salut mental)**

#### Accions

Impuls i coordinació del projecte estratègic prioritzat del Pla de Projecció Exterior: "Posar les bases per esdevenir un centre de referència internacional en l'àmbit de la salut, l'esport i la geriatría"

- 2017 /jun Presentat full de ruta i proposta d'indicadors als tècnics de suport de la Diputació de Barcelona.
- 2018 /feb Contactes realitzats amb EIT Health Spain, per a possible selecció com a soci local en el desenvolupament de projectes europeus d'innovació en salut (alimentació i activitat física, i envelliment actiu)
- 2018 /jun Participació activa de l'assessor-coordinador de l'Àrea en la Comissió Territorial d'Envelliment de Barcelona, dins el Programa PINSAP, en representació de la FMC i de l'Ajuntament. Triat el programa d'envelliment actiu municipal com a Guia de Replicació

### Ampliació del servei de salut mental de l'Hospital General de Granollers

#### Accions

Ampliació del servei de salut mental de l'Hospital general de Granollers

- 2019 /gen Reforma i ampliació de la planta de Psiquiatria. El projecte ha permès incrementar 19 llits de subaguts. Projecte executiu aprovat. Es preveu que els llits estiguin en funcionament per l'estiu 2019

**Desenvolupar una estratègia de coordinació i treball en xarxa entre dispositius i entitats de salut i socials a Granollers, que permeti millorar l'atenció a les persones de Granollers, especialment a les més vulnerables**

#### Accions

Reforç del treball en xarxa de la Taula de Salut Mental per tal d'optimitzar recursos, des de la prevenció, l'atenció sanitària i social, l'oci, el treball, l'habitatge, la sensibilització i la lluita contra l'estigma

- 2016 /des Reunions de taula salut mental i les seves comissions realitzades segons programa. Comissions constituïdes: Dia de la salut mental, Comissió de formació i treball, Comissió coordinació en l'atenció a joves del territori, Comissió coordinació i protocols
- 2017 /feb Pla antiestigma: presentació del projecte per part d'Obertament i formació del Grup Motor, coordinat i conduït per Obertament
- 2017 /jun Pla antiestigma, actuacions:
  - 1r semestre: recollida informació per a diagnòstic de partida. En procés
- 2017 /jun 2017, 1r semestre, treball en xarxa:
  - Sessions de la Taula de salut mental: 3
  - Sessions comissió Dia salut mental: 3
  - Sessions Pla antiestigma: 7
- 2017 /jun Pla antiestigma, actuacions:
  - Formació "Activistes en la lluita contra l'estigma", 13 i 20 de juny. 20 persones
  - Formació primera persona, 14, 21 i 28 de juny. 16 persones
- 2017 /des 2017, Pla antiestigma, sessions grup motor: 12
- 2017 /des 2017, Taula salut mental, sessions 4
- 2017 /des 2017 Dia Salut Mental (10 oct)
  - 10/10, "Las zapatillas amarillas". 2 sessions. 5 escoles (3r i 4r primària), 176 alumnes
  - 22/10, Caminada per salut mental (600 aprox)+premis concurs cartells (15 treballs)
  - Oct: exp. parelles artístiques CanPedrals
- 2017 /des 2017, 2n sem., Pla antiestigma, formació:
  - "Acompanyament d'història de vida", per a professionals
  - "Història de vida", per a 1a persona
  - "Salut mental i mitjans de comunicació": per a professionals i 1a pers.
  - Esmorzars i converses amb periodistes



## Acció Comunitària i Benestar

### Salut Pública

**Desenvolupar una estratègia de coordinació i treball en xarxa entre dispositius i entitats de salut i socials a Granollers, que permeti millorar l'atenció a les persones de Granollers, especialment a les més vulnerables**

#### Accions

- 2018 /jun 2018, 1r semestre, Pla Antiestigma de Granollers:  
- 16/02/18 Presentació interna  
- 14/03/18 Presentació a ciutadania  
- Ple de 24/04/18: s'aprova l'adhesió de l'Ajuntament de Granollers al Pla Local Antiestigma, sorgit de la Taula de Salut Mental.

Definició i consolidació d'agenda estable de reunions amb els diferents agents de provisió de serveis de salut del municipi (at. primària, hospital, salut mental, Agència de Salut Pública de Catalunya) al voltant de la salut de la població de Granollers

- 2016 /des Comissió de joves, juliol i set 2016
- 2016 /des Taula pediatria, setembre 2016: coordinació d'activitats comunitàries, activitats de promoció d'alimentació saludable en població infantil immigrada i famílies, AFIS pediàtric, subvencions medicació, proposta de GT per a circuit maltractament infantil,...
- 2017 /jun 2017, 1r semestre, Taula de pediatria:  
- 1 reunió seguiment  
- 1 reunió revisió protocol actuació davant possibles situacions de maltractament d'infància en risc
- 2017 /des 2017, total participacions:  
- Taula pediatria: 3 sessions  
- Taula salut mental: 3 sessions  
- Consell de la salut: 1 reunió
- 2018 /jun 2018, 1r semestre, resum reunions  
- Taula de pediatria: no reunida  
- Taula de Salut Mental
- 2018 /des 2018  
- Taula pediatria: no reunida  
- Consell de la salut: no reunit  
- Taula Salut Mental: 4 sessions  
- Comissió antiestigma: 10 sessions  
- Xarxa de prevenció i control del Tabaquisme del VO: 2 sessions  
- Es manté la coordinació amb agents salut

**Continuar prestant ajuts econòmics per a l'accés gratuït a la medicació a persones amb especials dificultats socials i econòmiques, donant prioritat als ajuts per a infants**

#### Accions

Pagament de medicaments i productes sanitaris, total o parcial, a persones en situació precària derivades des del servei de Serveis socials

- 2015 /des Nombre de famílies ateses: 238. Cost econòmic: 24.982 euros.
- 2016 /des 2016, total programa:  
- Persones beneficiàries: 192  
- Cost total ajuts: 28.981,30 €
- 2017 /gen El pressupost de 2017 preveu la partida pressupostària per fer front als ajuts de medicació i donar continuïtat a aquest programa.
- 2017 /mar 2017, 1r trimestre, import ajuts a medicació: 3847,37€
- 2017 /mai 2017, Maig: Ple de la Corporació aprova conveni amb Banc Farmacèutic. Es concreta en subvenció nominativa perquè aquesta As. pugui gestionar el programa d'ajuts a medicaments. Inici: 01/07/17.
- 2017 /des 2017: Indicadors conveni BF juliol-desembre  
- Total beneficiàris: 72 (3r trimestre), 33 (4r trimestre)  
- Total despesa: 3377,89 (3r trimestre), 3866,43 (4rt trimestre)  
- Farmàcies participants: 15 (3r trimestre)



## Acció Comunitària i Benestar

### Salut Pública

**Continuar prestant ajuts econòmics per a l'accés gratuït a la medicació a persones amb especials dificultats socials i econòmiques, donant prioritat als ajuts per a infants**

#### Accions

- 2018 /jun 2018, 1r semestre. Conveni amb Banc Farmacèutic pel desenvolupament del programa "Suport a persones amb desigualtat d'accés a medicaments"  
01/01/18 es signa conveni amb vigència d'01/01/18 a 31/12/18.
- 2018 /jun 2018, 1r semestre, Conveni Banc Farmacèutic pel progrma "Suport a persones amb desigualtat d'accés a medicaments"  
- Import del programa: 9.914,15€, dels quals 8.261,79€ corresponen a despesa en medicaments
- 2018 /des 2018 Conveni Banc Farmacèutic per "Suport a persones amb desigualtat d'accés a medicaments".  
Pendent dades finals.

### Serveis Socials i Gent Gran

**Millorar la qualitat de l'atenció a les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) per donar resposta a l'increment de demandes.**

#### Accions

Proposta reorganitzativa del servei per optimitzar recursos, tot passant de 4 a 3 zones d'atenció amb equips més grans i creació de 2 equips d'atenció semiespecialitzada (infància en risc i dependència i gent gran).

- 2017 /jun Finalment la unificació de les zones 1 i 2 es va realitzar amb èxit al febrer de 2017. Actualment l'atenció social a Granollers a quedat configurada en 3 zones, NORD, CENTRE i SUD. Pendent valorar la implantació d'equips semiespecialitzats.
- 2018 /gen Durant el primer semestre del 2018 està previst implementar parcialment l'equip semiespecialitzat de dependència a l'espera de noves contractacions de personal que possibilitin el pas de 3 zones d'atenció a 2, tal com estava previst inicialment.
- 2018 /jun A data 1 de juliol s'ha implementat el pas a 2 grans zones d'atenció social (zona nord i zona sud). A la zona centre (portalet) es mantindrà un equip semiespecialitzat d'atenció a persones amb grau de dependència assignat.
- 2018 /des Implementat el canvi a 2 zones grans d'intervenció Sud (font verda, can bassa, st miquel, 3 torres, palou) i Nord (G. centre, can gili, congost, terra alta, Instituts, lledoner, can monic, J.Prim, G. nord, l'hostal i ponent).
- 2018 /des Implementat el canvi a una sola zona al centre (Portalet) per tractar l'atenció als temes de dependència per a tota la ciutat.

Revisió i actualització del protocol d'atenció de primeres visites i seguiments.

- 2017 /jun S'ha implementat el sistema a la nova zona Nord de la ciutat. Pendent implementar els sistema de primeres visites i seguiments a la zona centre. La implementació serà en funció de noves incorporacions i possibilitat de reorganitzar els equips.
- 2018 /gen Restem a l'espera de noves incorporacions a l'equip sol·licitades pel 2018, amb les noves incorporacions es podrà avançar en la implementació de 2 grans zones d'atenció. Probablement es descarti implantar servei d'acollida a zona centre.
- 2018 /jun Amb la nova organització de 2 grans zones d'atenció social primària, s'implementa definitivament un sistema de 2 professionals d'acollida a cada zona i 5 professionals de seguiments també a cada zona
- 2018 /des Implementat sistema d'acollides a les 2 grans zones d'atenció des del juliol, 2 professionals d'acollida i 5 de seguiment a cada zona. Al desembre s'ha realitzat una reunió de seguiment per unificar criteris d'intervenció.

**Vetllar per l'accés equitatiu de la ciutadania als recursos econòmics existents per atendre situacions de necessitat social**

#### Accions

Creació d'un nou reglament per als ajuts econòmics de serveis socials i incorporació d'una calculadora que objectivi l'aplicació de barems i l'atorgament d'ajuts



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

#### Vetllar per l'accés equitatiu de la ciutadania als recursos econòmics existents per atendre situacions de necessitat social

##### Accions

- 2017 /jun Calculadora consolidada, els ajuts d'urgència social es gestionen en la seva totalitat per via electrònica. El reglament ha patit petites modificacions i és preveu la seva aprovació definitiva durant els mesos de juny-juliol.
- 2018 /gen El nou Reglament va ser aprovat per Ple el 25 de juliol de 2017, pendent de publicació.
- 2018 /jul El Reglament va ser aprovat per PLE el 25/07/2017 i publicat definitivament el 02 de maig de 2018. El Reglament està en ús i plenament integrat en el funcionament i valoració d'ajudes d'urgència social.
- 2018 /des Implementat i funcionant des del maig de 2018, es valora molt positivament la implementació del Reglament ja que facilita el judici i valoració dels professionals.

Informació a les persones demandants al servei de serveis socials sobre altres prestacions de caràcter econòmic d'altres Administracions.

- 2016 /des Des de l'inici del 2016 i fins el 5 de desembre el equip bàsic d'atenció social han atès 4.429 persones de les quals s'han identificat 4.376 actuacions informatives
- 2017 /des L'any 2017 s'ha tancat amb un total de 7.760 persones ateses i 18.567 actuacions informatives.
- 2018 /des L'any 2018 s'ha tancat amb un total de 7.961 persones ateses i 18.923 actuacions informatives.

#### Atendre les necessitats bàsiques i urgents de subsistència de la població en situació de greu risc social

##### Accions

Concessió de subvencions nominatives a entitats que desenvolupen projectes relacionats amb la cobertura de necessitats bàsiques i que treballen coordinadament amb els serveis socials municipals.

- 2017 /jun Amb el pressupost de 2017, s'han contemplat les subvencions nominatives a El Xiprer, Creu Roja i per primer cop a l'Entitat Estel del Matí, totes elles vinculades a la cobertura de necessitats bàsiques com l'alimentació i la higiene personal.
- 2018 /gen S'han concedit totes les subvencions nominatives a Entitats previstes, duant el 2017 s'han atorgat subvencions a APADIS, El Xiprer, Estel del Matí, Creu Roja, Caritas Piu XII, Amics d'Àfrica, Ressor, Hospital-Asil Granollers i Col·legi Advocats.
- 2018 /jun Durant el primer semestre s'han gestionat les corresponents justificacions presentades per les diferents entitats i es gestionen i aclareixen dubtes per les sol·licituds de les subvencions 2018
- 2018 /des S'han concedit totes les subvencions nominatives a Entitats previstes, duant el 2018 s'han atorgat subvencions a APADIS, El Xiprer, Estel del Matí, Creu Roja, Caritas Piu XII, Amics d'Àfrica, Ressor, Hospital-Asil Granollers i Col·legi Advocats.

Concessió d'ajuts econòmics individuals per a subministraments de la llar.

- 2015 /des La demanda d'ajuts per a subministraments és molt elevada, i finalment sumant la despesa del pressupost ordinari i la despesa efectuada des del pla de xoc 2015 va ser per un total de: 34.539,46 €
- 2016 /des A data 31/10/16 s'han realitzat un total de 126 ajuts que han beneficiat un total de 385 persones per un import de 25.168 €
- 2017 /gen Finalment es va tancar l'any amb l'atorgament de 167 ajuts en concepte de subministraments que van arribar a un total de 501 beneficiaris amb un cost total de 33.203,39 €
- 2017 /jun Durant el primer semestre de l'any 2017, s'han tramitat un total de 66 ajuts per a subministraments bàsics que han arribat a un total de 193 beneficiaris per un import de 11.922,26 €
- 2017 /des Un cop tancat l'any 2017, des del servei s'han tramitat un total de 145 ajuts econòmics sota el concepte de subministrament a la llar, que han beneficiat un total de 444 persones.
- 2018 /jul Durant el primer semestre, des del servei s'han tramitat un total de 64 ajuts econòmics sota el concepte de subministrament a la llar, que han beneficiat un total de 198 persones per un import de 14.033,84 €
- 2018 /des Durant el 2018, s'han realitzat un total de 138 ajuts per a subministraments de la llar que han beneficiat a un total de 437 persones per un import total de 30.603,08 €



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

#### Atendre les necessitats bàsiques i urgents de subsistència de la població en situació de greu risc social

##### Accions

Concessió d'ajuts econòmics per suport a temes relacionats amb l'habitatge perquè tothom pugui viure en un habitatge digne i accessible

- 2015 /des Durant el 2015 s'han realitzat un total de 107 ajudes per al sosteniment a la llar. Aquestes ajudes s'han dirigit majoritàriament a nuclis familiars per tal el benefici real d'aquests ajuts ha estat molt superior arribant a les 266 persones.
- 2015 /des El cost total de les ajudes per a temes relacionats amb l'habitatge durant el 2015 ha estat 45.298 €.
- 2017 /gen Finalment es va tancar l'any amb l'atorgament de 98 ajuts per a temes relacionats amb problemàtiques d'habitatge que van arribar a un total de 251 beneficiaris amb un cost total de 41.216,63 €
- 2017 /des El 2017 s'ha tancat amb un total de 141 ajuts econòmics tramitats per temes d'habitatge que han beneficiat a un total de 266 persones per un import total de: 68.143,66 €.
- 2018 /jul S'han redactat les bases de la tercera convocatòria d'ajuts i s'aprovaran en Junta de Govern del mes de juliol, per poder obrir convocatòria dins del 2018 i adjudicar les subvencions durant les mes de desembre.
- 2018 /des Durant el 2018 s'han realitzat un total de 155 ajudes de suport en temes d'habitatge que han beneficiat a un total de 335 persones per un total de 87.162,01 €.

#### Reforçar el programa de beques, complementant el que fa la Generalitat i estenent-les a escoles bressol, educació secundària i accés a l'esport

##### Accions

Manteniment de l'oferta de Beques de material i llibres de pre-escolar i primària com a accions consolidades

- 2016 /des El curs 2016/2017 s'han atorgat un total de 991 ajuts de material i llibres a educació infantil i primària per un total de 63.580 € i un total de 270 ajuts de material i llibres per educació secundària per un import de 27.000 €.
- 2017 /jun No es pot parlar d'ajuts atorgats i denegats ja que estem en període de valoració. Per al curs 2017-2018 s'han presentat un total de 1722 sol·licituds, de les quals 372 son de preescolar (21,6%), 892 de primària (51,8%) i 426 de secundària (24,7%).
- 2018 /gen Curs 2017-2018: 293 ajuts atorgats de material a pre-escolar per un total de 8790 €; 702 ajuts a primària dels quals 14.040 € per material i 42.120 per a llibres.
- 2018 /jul Curs 2017-18: 302 ajuts de material atorgats d'infantil (de 30€)M; 669 ajuts de material atorgats a primària (de 20€); 672 ajuts atorgats de llibres primària (60€) i 381 ajuts secundària (de 100€)
- 2018 /des Pel curs 2018/19 s'han presentat un total de 1848 sol·licituds, de les quals en van aprovar 960 de material d'infantil i primària, 700 ajuts de llibres de primària i 440 de material i llibres de secundària.
- 2018 /des A nivell d'imports s'ha realitzat una despesa de 61.550 € (928 material i llibres infantil i primària i 676 per ajuts llibres infantil i primària) per a infantil i primària i 41.100 € per a secundària (411 ajuts).

Consolidació, amb increment de dotació pressupostària, de l'oferta de Beques de material i llibres de secundària: es realitzen per primer cop el curs 2016/17

- 2016 /mar S'ha realitzat proposta de continuïtat per ajuts de material i llibres de secundària, per valor de 30.000,00 euros. Pendent confirmació i acceptació d'aquesta proposta al pla de xoc de 2016.
- 2016 /des S'han presentat 397 sol·licituds de beques de secundària de les quals s'han atorgat un total de 270 ajuts (68% dels sol·licitats) de material i llibres per educació secundària per un import de 27.000€.
- 2017 /jun Al juny no es poden concretar els ajuts atorgats i denegats del curs 2017/18, ja que s'està en període de valoració. Durant el curs 2017/18 s'han presentat 426 sol·licituds de secundària que suposen un 24,7% del total (1722).
- 2018 /gen S'ha consolidat la oferta d'ajuts per material i llibres de secundària. El curs 2017-2018 s'ha tancat amb l'atorgament de 427 ajudes per un import total de 42.700 € (100 € per beneficiari).
- 2018 /des L'import d'ajuts per la secundària s'ha consolidat en 45.000 euros anuals, que en aquest últim curs 2018-19 s'han acabat atorgant per valor de 41.100,00 € (411 ajuts).



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

#### Reforçar el programa de beques, complementant el que fa la Generalitat i estenent-les a escoles bressol, educació secundària i accés a l'esport

##### Accions

Manteniment del nivell d'implicació en l'atorgament d'Ajuts de menjador escolar per part del Consell Comarcal.

- 2016 /mar S'han realitzat reunions amb el Consell Comarcal per fer propostes per a les noves Bases pel curs 2016-17.
- 2016 /jun Curs 2016-17: S'han realitzat tot el procés de recollida de sol·licituds dels ajuts de menjador escolar a Granollers s'han recollit un total de 1413 sol·licituds.
- 2017 /jun Pel curs 2017/2018 s'han presentat un total de 1.564 sol·licituds, de les quals 464 d'infantil , 927 de primària i 149 de secundària i 24 d'educació especial.
- 2017 /jun El curs 2016-2017 s'ha tancat amb un total de 1442 sol·licitants dels quals s'han atorgat un total de 1018 ajuts.
- 2018 /gen De les 1564 sol·licituds entrades per al curs 2017-18 finalment a data d'avui s'han atorgat 1206 de les quals 43 al 100% i 1163 al 50%. Resten pendents assignar 20.
- 2018 /des El curs 2018-19 s'han atorgat un total de 1.254 ajuts de menjador (alumnes beneficiaris empadronats a Granollers) per un import màxim de 678.501,68 €.

Consolidació dels ajuts de menjador complementaris a infants en situacions de risc per abordar i complementar les situacions no cobertes des dels programes d'ajuts de menjador ordinaris.

- 2015 /des Durant el 2015 s'han realitzat un total de 47 ajudes per temes de menjador escolar. Aquestes ajudes han beneficiat a un total de 70 nenes i nenes de la ciutat. En una mateixa ajuda es poden incloure un o diversos nens/es d'una mateixa família.
- 2015 /des Durant el 2015 es van destinar 14.500 euros en ajuts complementaris de menjador des del Pla de Xoc 2015. Son ajuts dirigits a complementar ajuts ordinaris o bé a cobrir necessitats no cobertes per aquests.
- 2016 /des A data 31/10/16 s'han realitzat un total de 32 ajuts que han beneficiat a un total de 55 menors per un import de 11.102 €, aquestes son situacions que no s'han pogut abordar des del proces habitual de concurrència.
- 2017 /feb Finalment es va tancar l'any amb l'atorgament de 64 ajuts complementaris de menjador escolar amb un cost total de: 21.370,01 €.
- 2017 /jun S'ha habilitat de nou la partida de pla de xoc d'ajuts de menjadors escolar complementaris. Amb l'inici del nou curs escolar 2017-2018 es valoraran noves necessitats.
- 2018 /gen Durant el 2018 s'han atorgat un total de 40 ajuts complementaris de menjador escolar que no han pogut ser atesos pels canals ordinaris, s'han beneficiat 76 menors per un import de 11.270,24 €
- 2018 /jul Durant el primer semestre s'han realitzat un total de 27 ajudes de menjador complementàries que han beneficiat a 30 nens i nenes per un valor de 10.249,75 €
- 2018 /des Durant el 2018 s'han realitzat un total de 59 ajuts de menjador (codi 3) complementaris que han beneficiat un total de 97 persones per un import de 21.826,57 €

#### Continuar gestionant l'accés a la Renda Mínima d'Inserció d'aquelles persones afectades per la crisi econòmica que es trobin en situació de risc d'exclusió, fomentant la seva coresponsabilitat en la cerca d'ocupació i la seva reinserció

##### Accions

Manteniment de la tasca de valoració i proposta de Rendes Mínimes d'Inserció (RMI) per part dels EBASP (Equips Bàsics d'Atenció Social).

- 2016 /des A data 31 de desembre de 2016 a Granollers hi havia un total de 376 expedients de renda mínima vigents. Constaven 55 expedients pendents de valoració per part de la Generalitat.
- 2017 /jun A Granollers hi ha un total de 360 expedients de renda mínima vigents. Consten 43 expedients pendents de valoració per part de la Generalitat.
- 2018 /gen Des del 15 de setembre de 2017 està en vigor la Renda Garantida de Ciutadania. Totes les RMI actives en aquesta data, han estat absorvides com a RGC. No hi ha dades disponibles. És manté el seguiment de casos des dels serveis socials.



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Continuar gestionant l'accés a la Renda Mínima d'Inserció d'aquelles persones afectades per la crisi econòmica que es trobin en situació de risc d'exclusió, fomentant la seva coresponsabilitat en la cerca d'ocupació i la seva reinserció**

#### Accions

2018 /des Durant el 2018 s'ha funcionat per complert amb la nova Renda Garantida. La implementació de nous casos és molt lenta. Al desembre s'ha fet una reunió de coordinació amb la OTG de Granollers per millorar l'atenció general dels demandants.

Gestió d'incidències, modificacions i visites de seguiment de les Rendes Mínimes d' Inserció (RMI) atorgades per la Generalitat.

2017 /abr S'han generat un total de 2750 atencions en relació a la gestió de la RMI a Granollers.

2018 /gen Des del 15 de setembre de 2017 està en vigor la Renda Garantida de Ciutadania. Totes les RMI actives en aquesta data, han estat absorvides com a RGC. No hi ha dades disponibles. Actualment espera de 5 mesos per ser atés a oficines de treball.

2018 /jun Des del 15 de setembre de 2017 està en vigor la Renda Garantida de Ciutadania. Totes les RMI actives en aquesta data, han estat absorvides com a RGC. No hi ha dades disponibles.

2018 /des No hi ha dades disponibles de la implementació de la Renda Garantida. Actualment espera de 4-6 mesos per obtenir una resolució de sol·licitud de RGC.

**Consolidar el nombre de places de centre obert adequant-les a les diferents situacions de vulnerabilitat (lleu-mitjana-greu) que presenten els infants.**

#### Accions

Garantia d'accés prioritari a places de centres oberts als casos de risc social amb expedient obert pels equips d'atenció primària d'atenció social municipal.

2015 /des Es va finalitzar el 2015 amb un total de 272 usuaris en els 5 centres oberts de la ciutat.

2016 /des Es manté el mateix índex d'ocupació. Al gener s'actualitzaran les dades d'ocupació dels centres oberts.

2017 /gen El 2016, es va tancar amb una mitjana mensual de 197 usuaris repartits als 5 centres oberts, amb un mitjana d'assistència setmanal per usuari de 2,6 hores.

2017 /jun Es manté el mateix índex d'ocupació dels centres oberts amb el qual es va tancar el 2016.

2018 /gen Es manté índex ocupació dels centres oberts, en les properes setmanes es podrà concretar amb les dades de la memòria 2018.

2018 /jul Es treballa per implementar el nou model de serveis socioeducatius d'infància (SIS) proposat per la Generalitat de Catalunya. Actualment en fase de disseny, s'ha concretat l'acompanyament i suport de la DIBA en aquest procés.

2018 /des Pendent de poder confirmar dades definitives al gener, l'any 2018 s'ha tancat amb un atenció mitjana de 205 nens i nenes en els 5 centres oberts. Al desembre es lliurarà informe definitiu de suport de la DIBA a la implementació model SIS.

Millora en la participació comunitària dels centres oberts en espais públics, lúdics i festius del barri on s'ubiquen i foment i millora del coneixement dels equipaments a la comunitat.

2016 /des Es manté la participació comunitària d'acord amb la programació prevista dels diferents equipaments, especialment consolidada la participació a les festes de nadal i carnestoltes.

2017 /jun Es manté la participació comunitària d'acord amb la programació prevista dels diferents equipaments.

2018 /gen Participació CO Sud i CO Congost al projecte Alepsplaces! Amb l'acció de l'artefacte, CO Sud participació durant el mes de desembre activitat de circ Ekilibris a Roca Umbert

2018 /jun Treball en curs per participar al projecte Coenzims amb el TAG al febrer. CO Sud.

- treball en curs per participar al projecte Coenzims amb el TAG al maig. CO Ponent

- treball en curs per participar al projecte Murs que parlen al maig. CO Font verda.

2018 /des El centre obert Ponent ha participat a l'hort municipal, i participació per la jornada del 25 de novembre pel dia de la Violència de Gènere.



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Desenvolupar un protocol d'actuació local orientat a optimitzar l'atenció a les persones vulnerables que involucri els serveis de salut i socials municipals i el serveis d'atenció sanitària de la ciutat, i que inclogui espais estables de coordinació**

#### Accions

Adaptació del sistema d'informació (HESTIA) per millorar la coordinació de les xarxes sanitària i social i el contacte amb les persones usuàries, per tal de millorar l'eficiència del sistema i l'accessibilitat

- 2017 /jun S'han implementat utilitats per millorar la gestió s'usuaris per part de la coordinació d'equips, s'està implementant el carrer de Granollers, i es pot entrar a l'aplicació amb signatura electrònica, fet que permet consultar el padró.
- 2018 /des No hi ha hagut cap canvi més en aquest sentit. El programa ha patit altres millores relacionades amb la funcionalitat i accessibilitat. Ara el programa permet penjar documents adjunts als expedients.

Adopció del protocol d'actuació conjunta de serveis sanitaris i socials pactat en el si del projecte pilot d'atenció integrada del PIAISS a la conurbació Granollers-Les Franqueses-Canovelles

**Continuar possibilitant que les persones grans o en situació de dependència puguin restar a casa potenciant els ajuts a l'adaptació i rehabilitació dels habitatges, tot incrementant els serveis d'atenció a domicili i les ajudes tècniques**

#### Accions

Recollida de material, mitjançant el SIRIUS, per formar part del Banc d'Ajudes Tècniques (campanya de recollida del BAT).

- 2015 /des Durant el 2015, s'han beneficiat del BAT un total de 202 persones, hi ha un total de 322 articles integrat al Banc d'Ajudes Tècniques provinents 192 de donacions/cessions i 30 comprats per l'Ajuntament.
- 2016 /des La Generalitat ha respost positivament a la proposta d'incloure el BAT dins el Contracte Programa. Pel 2017 un mínim de finançament per part de la Generalitat pel Banc d'Ajudes Tècniques.
- 2017 /gen Durant el 2016 s'han beneficiat del BAT un total de 256 persones, hi ha un total de 366 articles que integren el Banc d'Ajudes Tècniques provinents 337 de donacions/cessions i 29 comprats per l'Ajuntament.
- 2017 /jun Durant el primer semestre del 2017 s'han beneficiat del BAT un total de 221 persones, hi ha un total de 373 articles que integren el Banc d'Ajudes Tècniques provinents 339 de donacions/cessions i 34 comprats per l'Ajuntament.
- 2017 /des Durant el 2017, s'han beneficiat del BAT un total de 283 persones, hi ha un total de 407 articles integrat al Banc d'Ajudes Tècniques provinents de 367 de donacions/cessions i 40 comprats per l'Ajuntament.
- 2018 /jun Durant el primer semestre s'han beneficiat del BAT un total de 264 persones, hi ha un total de 429 articles integrant el Banc d'Ajudes Tècniques provinents de donacions, cessions (390 articles) i comprats ajuntament (39).
- 2018 /des Durant el 2018 s'han beneficiat del BAT un total de 306 persones, i hi ha un total de 473 articles que formen part del BAT, provinents de 424 donacions/cessions i 49 comprats

Préstec de productes de suport del Banc d'Ajudes Tècniques municipal (BAT) a aquelles persones que ho necessitin i que no poden optar a ajudes per a la seva obtenció

- 2015 /des Durant el 2015, s'han beneficiat del BAT un total de 202 persones.
- 2017 /des Durant el 2017 s'han beneficiat del BAT un total de 283 persones, d'aquestes 108 persones han gaudit d'un préstec nou en el 2017 i 175 persones ja el gaudien abans del 2017.
- 2018 /des Durant el 2018 s'han beneficiat del BAT un total de 306 persones, d'aquestes 119 persones han gaudit d'un préstec nou en el 2018 i 187 ja en gaudien abans del 2018.

Visites a domicili a les persones usuàries del SAD que han patit caigudes tot fomentant la utilització de productes de suport

- 2015 /des Durant el 2015 el Sirius ha tingut coneixement de 179 caigudes al domicili, i s'han realitzat un total de 33 visites a domicili. Hi va haver un promig de 16 caigudes mensuals.





## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Continuar possibilitant que les persones grans o en situació de dependència puguin restar a casa potenciant els ajuts a l'adaptació i rehabilitació dels habitatges, tot incrementant els serveis d'atenció a domicili i les ajudes tècniques**

#### Accions

2017 /des Durant el 2017, s'ha tingut coneixement de 236 caigudes a domicili que han generat un total de 13 visites a domicili.

2018 /des Durant el 2018 s'ha tingut coneixement de 209 caigudes a domicili que han generat un total de 11 visites a domicili.

Orientació, mitjançant el SIRIUS, a persones amb discapacitat/dependència i a les seves famílies, en la supressió de barreres arquitectòniques en l'accés a i a l'interior dels domicilis

2015 /des En relació a les barreres arquitectòniques dir que es van poder valorar un total de 30 casos mitjançant el programa d'arrencaments de la DIBA dels quals 17 van finalitzar en algun tipus d'obra de millora al domicili.

2017 /des Durant el 2017 s'han realitzat un total de 167 actuacions informatives/assessorament en relació a les barreres arquitectòniques al domicili. Està previst realitzar durant el 2017 un total de 14 actuacions d'arrencaments en edificis mitjançant DIBA.

2018 /jul Durant el 2018 s'han realitzat un total de 162 actuacions informatives/assessorament en relació a les barreres arquitectòniques al domicili. En el període 2016-2018 s'han realitzat 26 casos d'arrencaments al domicili.

Increment en l'oferta municipal de Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) per apropar-la progressivament a la demanda ciutadana, mitjançant el corresponent increment pressupostari.

2015 /des S'ha previst una modificació pressupostària per al Servei de SAD de més 64.000 euros per passar del 355.000 euros als 419.000 euros pel 2017 (IVA exempt).

2016 /des Es va finalitzar l'anàlisi de necessitats del SAD. Es va concloure amb la necessitat de multiplicar com a mínim en 2.5 la inversió en el SAD els propers anys. Ja s'ha plasmat aquesta necessitat al pressupost de 2017 amb un increment de 200.000 €.

2017 /jun Es preveu millorar l'accés a recursos de SAD a partir de l'1 de juliol, l'augment de pressupost no s'ha pogut posar en pràctica durant el primers mesos de l'any per motius contractuals.

2018 /gen El pressupost 2018 ha gaudit d'un nou augment per valor de 120.000 € per aplicar en cas d'augment de la demanda (100.000 € per SAD dependència i 20.000 € per SAD Social).

2018 /des El 2018 s'ha tancat amb un total aproximat de 39.760 hores de SAD (12835 de sad social i 26924 de sad dependència), per un import aproximat de 620.702,52 €. Per l'any 2019 s'ha pressupostat una despesa màxima de 893.000 € (+ 43% capacitat de despesa).

Increment en l'oferta municipal de Servei de Teleassistència per apropar-la progressivament a la demanda i necessitat ciutadana, mitjançant el corresponent increment pressupostari.

2015 /des El servei de Teleassistència durant el 2015 ha tingut un total de 1214 aparells actius per un total de 1158 llars ateses. Diputació de BCN ha expressat el seu interès en universalitzar el servei. Pendent valoració municipal.

2016 /des S'ha obtingut una millora pressupostària pel 2017 que es concreta en un augment de 8.000 € , que permet abordar la llista d'espera i permetre l'entrada de persones més grans de 75 anys, fins ara només s'arribava a més grans de 80 anys.

2017 /des S'ha finalitzat l'any amb un total de 1266 usuaris del servei. La demanda continua sent constant.

2018 /des Durant el 2018 s'han mantingut una mitjana de 1299 aparells actius, hi ha aproximadament 117 persones en llista d'espera de casos no prioritaris. Es prioritzen les necessitats urgents i les persones més grans de 75 anys.

2018 /des Pel 2018 s'ha augmentat el pressupost un 8% per abordar les llista d'espera, amb un pressupost anual de 125.500,00 €

Adaptació de l'oferta municipal de Servei de Menjador a Domicili d'acord a les necessitats de les persones amb manca d'autonomia i manca de suport familiar amb expedient obert als serveis socials municipals.

2015 /des Durant el 2015 s'han atés un total de 38 persones que han rebut el servei de menjador al seu domicili i es van repartir un total de 5190 apats.



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Continuar possibilitant que les persones grans o en situació de dependència puguin restar a casa potenciant els ajuts a l'adaptació i rehabilitació dels habitatges, tot incrementant els serveis d'atenció a domicili i les ajudes tècniques**

#### Accions

- 2017 /des Durant l'any 2017 s'ha repartit 7196 menús donant servei a una mitjana de 23 usuaris. Hem finalitzat l'any repartint el mes de desembre 689 menús a 26 usuaris i amb llista d'espera.
- 2018 /des Durant el 2018 s'ha mantingut una mitjana de 25 persones per reparar aproximadament un total de 7970 menús per una despesa anual aproximada de 50.900 €

**Continuar desenvolupant accions per treballar amb joves a partir de quinze anys que tinguin dificultats a l'escola, amb l'objectiu de millorar les seves habilitats socials, formatives i professionals.**

#### Accions

Manteniment actiu de la comissió de seguiment de l'absentisme escolar com a eina de detecció i garantia de l'escolaritat en edat obligatòria

- 2017 /des L'any 2017 s'ha tancat amb un total de 76 consultes a la Comissió. 8 d'elles en educació infantil, 22 en educació primària i 46 en educació secundària. La Comissió ha actuat en 12 casos i ha assessorat en la resta.
- 2018 /des Durant l'any 2018 s'han activat 13 casos nous de setembre a desembre i s'ha intervingut directament en 6, també s'arrosseguen 23 casos actius de l'any anterior.

Consolidació i foment del curs de so i escenografia per a joves sense ESO

- 2016 /des El curs 2015-2016 ha incorporat un total de 19 alumnes.
- 2017 /jun El total d'alumnes del curs 2016/17 ha estat de 20.
- 2017 /des Setembre: comença el curs 2017-2018 amb un total de 13 alumnes  
Desembre: es manté la participació dels 13 alumnes i se n'afegeixen 2 més
- 2018 /jun El curs ha finalitzat amb la participació de 14 alumnes.
- 2018 /des El curs 2018-19 a mig curs (vacances nadal) manté un total de 12 alumnes.

Manteniment i millora de la coordinació amb la xarxa TET (transició escola-treball)

- 2016 /mar Assistència a reunions convocades des de la Xarxa TET.
- 2016 /des Es mantenen les reunions en XARXA per fomentar la transició Escola Treball, serveis implicats (promoció econòmica, educació, joventut i socials). Des de Socials acordem continuar amb la detecció i derivació de joves al GRA, a la masia 3 torres, etc...
- 2018 /des Es mantenen les accions bàsiques de detecció i derivació de joves en edat laboral als recursos disponibles.

Propostes d'anàlisi i millora de la coordinació amb el servei de promoció econòmica per fomentar accions dirigides al col·lectiu de joves de 16-18 anys

- 2016 /des S'han iniciat reunions trimestrals dels diferents serveis per concretar com des de la detecció que realitzen els serveis socials es pot aprofitar els recursos de la Xarxa (promoció econòmica, educació i formació no reglada).
- 2018 /des Es mantenen les accions bàsiques de detecció i derivació de joves en edat laboral als recursos disponibles.

Proposta, generació, i dinamització d'espais d'atenció socioeducativa grupals amb joves com a complement de l'atenció i seguiment de casos individualitzats.

- 2017 /nov S'inicia un projecte dirigit a noies adolescents per treballar la construcció de la identitat i empoderament femení mitjançant el ball. També s'ha treballat en el projecte "Volem" adreçat a alumnes de 6è primària vinculats a serveis socials.
- 2018 /jun El grup dirigit a noies adolescents per treballar la construcció de la identitat i empoderament femení mitjançant el ball ha mantingut una assistència intermitent de 5-8 noies.



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Continuar treballant de forma coordinada amb les entitats socials, i especialment amb l'enfortiment de la Taula d'Acció Social, per poder afrontar de forma coresponsable les situacions de risc d'exclusió social derivades de la crisi econòmica.**

#### Accions

Reactivació de la Taula d'Acció Social com a eina de reflexió que permeti compartir experiències i coneixements i proposar accions conjuntes a nivell de ciutat

Manteniment dels espais de diàleg i treball amb entitats i plataformes socials dedicades a assolir millores socials per a la ciutadania.

- 2015 /des S'han mantingut un total de 3 reunions amb la PAH per tal de compartir informació i necessitats. També s'ha mantingut contacte amb entitats mitjançant la taula de pobresa energètica.
- 2016 /mar Es manté coordinació telefònica amb la PAH per casos puntuals i resta oberta la possibilitat de programar reunions durant l'any 2016. Això mateix és extensible a altres plataformes d'interès socials.
- 2017 /jun Reunions a demanda per treballar situacions concretes i manteniment de la coordinació. Revisió del protocol intern d'actuació de la PAH en ocupacions.
- 2018 /gen Reunions a demanda per treballar situacions concretes i manteniment de la coordinació. Revisió del protocol intern d'actuació de la PAH en ocupacions.
- 2018 /jun Durant el mes de juny s'ha realitzat una coordinació amb Creu Roja Granollers i es preten programar una sessió amb Caritas Granollers.
- 2018 /des Als barris de Congost i Can Bassa i mitjançant les AA.VV s'han fet activitats per fomentar i donar a conèixer el servei Sirius.

**Fomentar la inclusió social a través de la cultura, facilitant l'accés a l'oferta cultural municipal a les persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.**

#### Accions

Participació activa dels tècnics de dinamització comunitària en les reunions i accions del programa Apropa Cultura

- 2016 /des Participació a les reunions per conèixer la programació anual d'apropa cultura. Valoració permanent d'accedir amb grups formats segons interessos i possibilitats.
- 2017 /jun És manté la coordinació i es rep la informació d'activitats. Assistència puntual de petits grups de serveis socials en espectacles promocionats des d'apropa cultura.
- 2018 /gen S'ha utilitzat Apropa Cultura mitjançant el grup del projecte "coenzims", que intenten vincular grups existents a la programació cultural de la ciutat. El grup de moviment al desembre va assistir a un espectacle de dansa.
- 2018 /jun És manté la coordinació i es rep la informació d'activitats. Assistència puntual de petits grups de serveis socials en espectacles promocionats des d'apropa cultura.
- 2018 /nov Es manté la coordinació i es rep la informació d'activitats. Assistència puntual de petits grups de serveis socials en espectacles promocionats des d'apropa cultura.

Informació i motivació a la participació de persones usuàries de serveis socials en actes i accions culturals, per part dels equips bàsics d'atenció primària social

- 2016 /mar En permanent execució. Des del EBASP es té present total la informació cultural i social per tal de fomentar l'ús i la participació dels usuaris/es dels serveis en la xarxa social.
- 2018 /des En permanent execució. Des del EBASP es té present total la informació cultural i social per tal de fomentar l'ús i la participació dels usuaris/es dels serveis en la xarxa social.

Proposta, generació, dinamització i participació en projectes (pròpis o aliens) i activitats de caràcter cultural, esportiu, educatiu que fomentin la participació social dels joves millorant la seva circulació pels recursos i equipaments de la ciutat.

- 2016 /mar Projecte Alesplaces: dissenyant les següents accions: 4 accions de mural participatiu a càrrec de Pau Farell a Sant Miquel i Sota el Camí Ral.
- 2016 /mar Construcció participada d'un artefacte de joc amb els infants i adolescents de les places del barri de Sant Miquel.



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Fomentar la inclusió social a través de la cultura, facilitant l'accés a l'oferta cultural municipal a les persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.**

#### Accions

- 2018 /des En el marc conveni de col·laboració en matèria d'accions cíviques i comunitàries es valoren, programen i dissenyen activitats intergeneracionals amb els centres de gent gran de la Generalitat de Catalunya.

**Adaptar les polítiques municipals per avançar en el concepte de ciutat accessible, inclusiva i participativa per a totes les generacions actuals i futures, mitjançant la implementació del projecte "Granollers, Ciutat Amigable amb les Persones Grans"**

#### Accions

Finalització de la Fase I del projecte: Creació de mecanismes per assolir la participació de les persones grans en la xarxa

- 2016 /des Redacció de document descriptiu del diagnòstic participat de les persones grans sobre l'amigabilitat de la ciutat, a partir de grups focals.
- 2018 /feb Retorn del diagnòstic a col·lectius participants i selecció de propostes per elaborar el pla d'acció.
- 2018 /abr Redacció i presentació del pla d'acció triennal a l'equip de govern, per enviar a l'OMS.
- 2018 /des El Pla d'acció està redactat i les línies mestres d'actuació estan comunicades al Consell de la Gent Gran com a òrgan participatiu del col·lectiu.

Finalització de la Fase I del projecte: Avaluació inicial de l'adaptació de la ciutat a les persones grans

- 2017 /jun Durant el mes de maig i juny s'han realitzat entrevistes a professionals i persones significatives de l'organització municipal amb la finalitat de completar en el diagnòstic participat de Granollers com a ciutat amigable de la Gent Gran.
- 2017 /jul Entrevistes en curs a persones i professionals referents externes a l'ajuntament sobre l'amigabilitat de la ciutat. Previst finalitzar-les durant el mes de juliol i incorporar a la redacció del doc diagnòstic final disponible a finals d'agost.
- 2017 /set Document diagnòstic disponible sobre l'amigabilitat de la ciutat, amb identificació dels aspectes a millorar
- 2018 /des El diagnòstic està finalitzat, es disposa ja d'un document diagnòstic que es la base del pla d'acció pendent d'aprovar al febrer del 2019

Finalització de la Fase I del projecte: Formulació d'un pla d'acció triennal per a tota la ciutat basat en l'avaluació prèvia, amb definició d'indicadors per monitorar els progressos realitzats

- 2018 /mar Contractació d'una tècnica mitjançant un pla ocupacional per elaborar la proposta del pla d'acció
- 2018 /jun Presentació de la proposta al grup tècnic motor del projecte per validar les accions proposades
- 2018 /jul Redacció i presentació de la proposta de pla d'acció triennal a l'equip de govern
- 2018 /des Es disposa de la proposta tècnica del pla d'acció triennal, pendent d'aprovació per l'equip de govern amb data estimada febrer 2019

Implementació de la Fase 2 del projecte: presentació del pla d'acció local per a aprovació per l'OMS

- 2018 /des Pendent d'aprovació per l'equip de Govern previ a la seva tramesa a l'OMS.

Execució del pla d'acció local, una volta aprovat per l'OMS

- 2019 /gen Inici de la implementació del Pla, una volta tramès a l'OMS.

**Mantenir el Centre per a l'Autonomia Personal Sirius com a instrument de suport a les persones amb discapacitat i aquelles amb dependència i servei de referència per orientar les polítiques i actuacions locals de supressió de barreres**

#### Accions

Orientació i assessorament a persones amb manca d'autonomia, els seus familiars i/o cuidadors i als professionals dels diferents municipis de la comarca del Vallès Oriental i Maresme.



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Mantenir el Centre per a l'Autonomia Personal Sirius com a instrument de suport a les persones amb discapacitat i aquelles amb dependència i servei de referència per orientar les polítiques i actuacions locals de supressió de barreres**

#### Accions

- 2015 /des Durant el 2015 s'han atès un total de 1340 persones, de les quals 536 han estat persones amb mobilitat reduïda. El 80 % de les persones ateses són de Granollers i el 20% restant de fora de Granollers (Comarca del Vallès Oriental)
- 2016 /mar Durant el primer trimestre s'han atès un total de 330 persones, de les quals 132 han estat persones amb mobilitat reduïda. És manté el percentatge 80% de persones ateses de Granollers i el 20% restant de fora.
- 2016 /jun Durant el primer semestre s'han atès un total de 594 persones, de les quals 237 han estat persones amb mobilitat reduïda. Es manté el percentatge 80% de persones ateses de Granollers i el 20% restant de fora.
- 2016 /des Fins el 30/11/2016 s'han atès un total de 1.247 persones, de les quals 499 han estat persones amb mobilitat reduïda. Es manté el percentatge 80 % de persones ateses de Granollers i el 20\_% restant de fora.
- 2017 /jun Fins el 16-06-17 s'han atès un total de 695 persones , de les quals 278 han estat persones amb mobilitat reduïda. Es manté el percentatge del 86 % de persones ateses de Granollers i el 14 % restant de fora de la ciutat.
- 2017 /des Durant el 2017 s'han atès un total de 1.312 persones , de les quals 525 han estat persones amb autonomia reduïda. El percentatge de persones ateses de Granollers és del 83 % i el 17 % restant de fora de la ciutat.
- 2018 /jul Durant el primer semestre del 2018 s'han atès un total de 795 persones, de les quals 318 han estat persones amb autonomia reduïda. El percentatge de persones ateses de Granollers es del 80% pel 20% restant de fora la ciutat.
- 2018 /des Durant el 2018 s'han atès un total de 1.295 persones, de les quals 518 han estat persones amb autonomia reduïda. El percentatge de persones ateses de Granollers és del 85% i el 15% restant de fora de Granollers.

Intervenció activa de professionals del Sirius en esdeveniments de ciutat (festa major, Reis, Carnestoltes, ...) per garantir la participació equitativa a la festa de persones amb discapacitat.

- 2015 /des En permanent execució. S'ha participat amb èxit a la festa major de la ciutat. D'aquestes actuacions s'han beneficiat un total de 225 persones en relació a la festa major de la ciutat.
- 2016 /jun S'ha programat la participació del Sirius en la festa major del 2016. S'han realitzat un total de 2 reunions per tal de consensuar i coordinar les actuacions.
- 2016 /des El 3 de desembre s'ha organitzat la jornada commemorativa dels 10 anys del Sirius aprofitant la celebració del dia de la discapacitat. S'ha projectat una pel·lícula, s'ha fet una xocolatada i s'ha exposat l'activitat del servei en plafons.
- 2017 /jun Participació a la Fira Tecnològica organitzada pel Departament d'Educació de Granollers amb un estand de productes de suport.
- 2017 /des En permanent execució. S'ha participat amb èxit a la festa major de la ciutat. D'aquestes actuacions s'han beneficiat un total de 187 persones en relació a la festa major de la ciutat.
- 2018 /des S'ha participat amb èxit a la Festa Major de la ciutat . D'aquestes actuacions s'han beneficiat un total de 216 persones que han participat a la fira tecnològica, amb 2 tallers sensibilització.

Orientació i suport a les persones amb discapacitat en els diferents serveis de lleure

- 2015 /des Durant el 2015, el Sirius ha realitzat 61 actuacions relacionades amb l'assessorament en l'oci, lleure i associacionisme de persones amb discapacitat.
- 2016 /des Fins el 30/11/16 s'han realitzat un total de 58 assessoraments / informacions per temes relacionats amb l'oci/leure i associacionisme.
- 2017 /des Durant el 2017, s'han realitzat un total de 37 assessoraments/informacions per temes relacionats amb l'oci/leure i associacionisme.
- 2018 /des Durant el 2018, s'han realitzat un total de 28 assessoraments/informacions per temes relacionats amb l'oci /lleure i associacionisme



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Mantenir el Centre per a l'Autonomia Personal Sirius com a instrument de suport a les persones amb discapacitat i aquelles amb dependència i servei de referència per orientar les polítiques i actuacions locals de supressió de barreres**

#### Accions

Orientació a persones amb discapacitat que desitgin realitzar activitats com a voluntàries, en coordinació amb el Punt de Voluntariat

2018 /des Es mantenen les accions de coordinació i informació a demanda d'usuaris o professionals en relació a informar sobre el Punt del Voluntariat de Granollers i les seves funcions.

Aprofundiment en el coneixement de les necessitats socials de les persones amb discapacitat, a fi de millorar la seva participació social, la resposta municipal a les seves necessitats i canviar la percepció de la ciutadania sobre la discapacitat

2015 /des Durant el 2015 s'han realitzat 104 accions d'Informació/orientació/assessorament en la integració laboral i promoció de l'ocupació de persones amb discapacitat

2016 /des Fins a 30/11 del 2016 s'han realitzat 98 accions d'Informació/orientació/assessorament en la integració laboral i promoció de l'ocupació de persones amb discapacitat

2017 /des Durant el 2017, s'han realitzat 63 accions d'informació/orientació/assessorament en la integració laboral i de l'ocupació de persones amb discapacitat.

2018 /jul Durant el pimer semestre del 2018 s'han realitzat un total de 40 accions d'informació, assessorament i orientació en la integració i ocupació laboral de persones amb discapacitat.

2018 /des Durant el 2018 s'han realitzat 42 accions d'informació /orientació /assessorament en la integració laboral i de l'ocupació de persones amb discapacitat.