

Seguiment abril  
2019



**PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL**  
GRANOLLERS  
vila oberta

Convivència i  
civisme



## Projectes Estratègics i Comunicació

### Àrea de Processos Estratègics i Comunicac

#### Alineament de les polítiques municipals amb els ODS

##### Accions

Inici del procés d'alineament de les polítiques municipals amb els ODS

- 2018 /mai Atorgament del suport de la Diputació de Barcelona per "Alineament de les polítiques municipals amb els ODS".
- 2018 /jul Contractació pel suport del projecte, que inclou un document d'anàlisi de la planificació, una sessió informativa, un taller per a tècnics municipals i l'elaboració d'un document guia pel treball de les polítiques locals seguint l'Agenda 2030
- 2018 /set Sessió informativa dels ODS (què són i com treballar-los localment) per als membres del govern municipals i caps d'àrea.
- 2018 /oct Elaboració del document d'anàlisi de les polítiques locals per veure el punt de partida de la planificació de Granollers en referència als ODS.
- 2018 /nov Taller de 8 hores (2 jornades) per a tècnics municipals (25) per tal de donar a conèixer els ODS i treballar de manera conjunta i didàctica com implementar-los i localitzar-los a Granollers. L'objectiu és establir una metodologia de treball.

En el marc del tancament del II Pla Estratègic, introduir els ODS per definir el proper Pla

- 2018 /jul Partint del Fòrum per la governança, es decideix impulsar un cicle de conferències per reflexionar sobre els reptes que afronten les ciutats del segle XXI.
- 2018 /oct Celebració del cicle "Ciutats sostenibles per transformar el món" per debatre: dret a la ciutat (M.Carmena, S.Ezquerria, B.Garcés, S.Picazo),corresponsabilitat (J.Jordana, N.Parlon, R.Gomà) i nous models de desenvolupament (N.Barbieri, G.Facundo, M.Pareja)
- 2018 /nov Conferència Estratègica de Tancament del II Pla Estratègic per localitzar els reptes identificats al llarg del cicle de conferències, a través de la reflexió conjunta amb la ciutadania.
- 2018 /nov Recull de les relatories de les tres conferències a la pàgina web del II Pla Estratègic, que destaquen aquells reptes que afrontaran les ciutats del segle XXI, vinculats als ODS.

### Centre de Cultura de la Pau

#### Consolidar el posicionament exterior i internacional de Granollers com a ciutat constructora de pau, un element de projecció de la ciutat i de promoció de la seva identitat.

##### Accions

Consolidar la participació en la Xarxa d'Alcaldes per la Pau (Mayors for Peace), impulsar la Xarxa Catalana d'Alcaldes per la Pau.

- 2016 /jun Creació de la Xarxa d'Alcaldes i Alcaldesses per la Pau de Catalunya i pla de treball 2016-2017.
- 2016 /des La Xarxa Catalana ha celebrat la 1a Assemblea, que ha aprovat el reglament i el pla de treball per als propers mesos.
- 2017 /jun S'ha estructurat la Xarxa d'Alcaldes i Alcaldesses per la Pau de Catalunya, amb una persona responsable de coordinar-la. Desenvolupament d'eines de comunicació (web, xarxes) i seguiment de projectes.
- 2017 /des S'està treballant en la creació de la xarxa espanyola, promovent la incorporació de noves ciutats. Conjuntament amb la Federació espanyola de Municipis i Províncies
- 2018 /jun Es dona continuïtat al projecte i es posen les bases per constituir la xarxa europea d'Alcaldes per la Pau. S'han adherit 50 noves ciutats.
- 2018 /jun La xarxa d'Alcaldes per la Pau ha celebrat la 2a Assemblea, que ha aprovat les línies de treball i el pla d'acció per els propers anys 2018-2020.
- 2018 /nov Constituït grup de treball amb AIPAZ y FEMP per elaborar una Agenda de Pau i Convivència als Municipis amb l'objectiu de construir municipalisme de pau.
- 2018 /nov La xarxa d'Alcaldes per la Pau ha col·laborat en l'organització de la segona edició del Fòrum Mundial sobre les Violències Urbanes i Educació per la Convivència i la Pau, com a membres del comitè organitzador.



## Projectes Estratègics i Comunicació

### Centre de Cultura de la Pau

**Consolidar el posicionament exterior i internacional de Granollers com a ciutat constructora de pau, un element de projecció de la ciutat i de promoció de la seva identitat.**

#### Accions

Creació d'una plataforma de ciutats per la pau a la Mediterrània, vinculada a Alcaldes per la Pau. Treballar en projectes amb altres ciutats i entitats d'aquesta àrea geogràfica i traçar sinergies amb altres iniciatives i xarxes

- 2016 /des Participació en el comitè organitzador del "Foro contra la Violencia y por la educación para la paz y la convivencia" que se celebrará a Madrid el mes d'abril de 2017.
- 2018 /jun Alcaldes per la Pau, present a les sessions de negociació del Tractat de No Proliferació d'Armes Nuclears (TNP) el 25 d'abril del 2018.
- 2018 /jul Participació en el comitè organitzador de la segona edició del Foro mundial contra las violencias urbanas y educación para la paz, que se celebrará a Madrid el novembre de 2018

**Avançar en els projectes de recuperació, preservació i difusió de la memòria de la ciutat i els seus habitants. Fer noves entrevistes i posar-les a disposició a través de la secció de fonts orals de l'Arxiu**

#### Accions

Memòria històrica de la Guerra Civil i el bombardeig de Granollers: tancar el cicle d'entrevistes amb testimonis i realitzar accions intergeneracionals

- 2016 /jun S'han realitzat la darrera tanda d'entrevistes (vídeo) per incorporar a l'Arxiu de fonts orals.

Memòria de les persones que van ser deportades als camps de concentració

- 2016 /gen Commemoració del Dia de l'Holocaust (27 de gener) amb l'actuació del Quartet Brossa en record a les víctimes de l'Holocaust (amb la participació d'Amical Mauthausen).
- 2017 /gen Programa de commemoració del Dia de l'Holocaust i participació en la Xarxa d'Ajuntaments Mai Més promoguda per Amical Mauthausen.
- 2017 /des Pertinença a la Xarxa Memòria i Prevenció del Feixisme Mai Més, amb altres municipis i Amical Mauthausen. Sensibilització dels joves en la convivència, la tolerància, el respecte a la diferència i la defensa dels drets humans.
- 2017 /des S'ha signat un conveni amb Amical Mauthausen per consolidar i continuar aprofundint en la recuperació i la difusió de la memòria històrica, especialment pel que fa a la deportació.
- 2018 /gen Commemoració Dia de l'Holocaust amb la col·locació d'una stolpersteine davant del que va ser el domicili de cadascun dels 7 granollerins deportats. Acte públic amb la participació de les famílies.

Memòria històrica vinculada a la resistència antifranquista i la transició democràtica: realitzar entrevistes amb testimonis que van viure aquests moments.

Memòria dels barris de la ciutat i un programa d'activitats per a la seva difusió. Participació dels veïns i projecte de dinamització

**Desenvolupar accions educatives vinculades a l'educació per la pau, el respecte al pluralisme, els drets humans i la democràcia. Treball en Xarxa amb altres ciutats i entitats**

#### Accions

Programa de Ciutats Defensores dels Drets Humans

- 2015 /oct Programa d'Activitats Ciutats Defensores dels Drets Humans i Exposició Living on the edge.
- 2016 /jun Projecte Ciutats Defensores 2016
- 2016 /oct Projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans 2016: Exposició Síria Camí de l'Exili i activitats amb centres educatius i públic en general
- 2017 /des Projecte de Ciutats Defensores dels Drets Humans 2017, xerrades d'activistes i exposició "Món-tanca".
- 2018 /oct Projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans 2018. Accions i activitats amb centres educatius i CIRDA; i programació de l'obra de teatre "El pes del plom" com a activitat complementària.



## Projectes Estratègics i Comunicació

### Projectes Estratègics i Programació

**Treballar amb els col·lectius i associacions de persones nouvingudes en iniciatives que vinculin Granollers amb les seves ciutats d'origen, per tal d'aprofundir en el coneixement mutu i reforçar els lligams socials, culturals i econòmics**

#### Accions

Analtzar els principals llocs d'origen de les persones nouvingudes i quines són les possibles línies de col·laboració, d'acord amb les entitats i persones

- 2016 /jul Establiment de relacions amb diverses entitats de la comunitat senegalesa i planificació de la visita a les seves comunitats d'origen a Senegal.
- 2017 /des Establiment de relacions amb diverses entitats de la comunitat marroquina i planificació de la visita al Nord del Marroc.
- 2018 /jul Visita a Larache, Tanger i Tetouan. Entrevistes amb autoritats locals, regionals i societat civil. Propostes de cooperació en estudi
- 2018 /des Projecte de cooperació en l'àmbit de l'handbol amb la localitat de Kédougou. Participació d'un equip femení del MB Granollers al Torneig de l'Amistat de Kédougou (des'18)

## Territori i Ciutat

### Obres i Projectes

**Rehabilitar la façana de l'edifici municipal de Prat de la Riba, seu del Consorci per a la Normalització Lingüística i l'associació de veïns de Sota el Camí Ral.**

#### Accions

Execució de les obres de rehabilitació de la façana de l'edifici municipal de Prat de la Riba

- 2016 /mar Obres finalitzades i recepcionades de rehabilitació de les façanes principal i posterior, que inclouen la rehabilitació dels balcons de la façana principal.

**Elaborar el projecte d'un nou pont per a vianants sobre el riu Congost que uneixi el parc de Ponent amb el passeig de la Ribera i la futura prolongació del carrer de Joan Vidal i Jumbert.**

#### Accions

Elaborar el projecte d'un nou pont per a vianants sobre el riu Congost que uneixi el parc de Ponent amb el passeig de la Ribera i la futura prolongació del carrer de Joan Vidal i Jumbert.

### Urbanisme i Habitatge

**Treballar perquè el centre històric esdevingui més equilibrat pel que fa als usos (comercial/residencial -franquícies/comerç tradicional), i més atractiu pel que fa a la seva configuració urbanística i el paisatge urbà.**

#### Accions

Projecte "refugis d'ombra" amb l'Associació de Comerciants del Rec al Roc

- 2016 /ago S'ha materialitzat amb èxit la primera fase de la instal·lació d'ombracles en els mesos més calorosos, en els carrers Santa Anna i Sant Roc, per part de l'Associació de comerciants i amb el suport de l'Ajuntament, que aportarà els tendals a les places.
- 2017 /mai Es treballa per reeditar i si és possible, ampliar, la proposta d'instal·lació de tendals per al 2017.
- 2017 /jun Es reedita l'experiència i l'Ajuntament ampliarà els tendals per singularitzar places.
- 2018 /jun Es reedita l'experiència i l'Ajuntament adquireix dos nous tendals per completar l'itinerari, davant del Mercat de Sant Carles

Revitalització del teixit urbà: Modificació articles de les normes urbanístiques per tal de regular de nou l'exigència de places d'aparcament en els edificis



## Territori i Ciutat

### Urbanisme i Habitatge

**Treballar perquè el centre històric esdevingui més equilibrat pel que fa als usos (comercial/residencial -franquícies/comerç tradicional), i més atractiu pel que fa a la seva configuració urbanística i el paisatge urbà.**

#### Accions

2015 /nov S'aproven inicialment la modificació puntual de les NNUU del POUM, de manera que es flexibilitza, respecte les condicions actuals, l'exigència de reserva de places d'aparcament, d'acord amb les característiques de la finca i de l'entorn on es situa.

Treball transversal entre diferents àrees i serveis de l'Ajuntament, per impulsar projecte "Murs que parlen".

2016 /feb L'artista Sixe transforma una paret que dona al pati de l'Escola Ferrer i Guàrdia, amb una àmplia participació escolar, veïnal i de serveis municipals.

2016 /mai Roc Blackblock ha pintat de manera col·lectiva a Roca Umbert un mur en homenatge als valors propis de l'escola moderna.

2016 /des Presentació del documental "Imagina una paret", sobre la intervenció de l'artista Sixe.

2017 /nov Zoer&Velvet intervenen un mur a Can Bassa, compost per dos murs amb un element central (pati de llums exterior).

Instal·lació escultura de Manel Batlle a la plaça de Can Trullàs

2017 /abr Dins el projecte d'Art Públic, en que hi participen diferents àrees de l'Ajuntament, s'instal·la l'escultura "El transformador del temps", d'en Manel Batlle, de manera permanent, a la plaça de Can Trullàs.

Eliminar restricció normativa a la implantació de certes activitats (oficines) en les plantes baixes

2018 /gen Aprovació inicial modificació puntual de les normes urbanístiques consistent en l'eliminació de l'article 143 que restringia la implantació d'oficines bancàries en diversos àmbits de la ciutat.

2018 /abr Aprovació provisional de la modificació puntual, després que no es presentés cap al·legació

2018 /set Aprovació definitiva per part de la CTUB de la modif NNUU consistent en la supressió de l'art. 143

### Via Pública i Mercats

**Revisar i actualitzar l'ordenança municipal de Via Pública perquè cada vegada més la demanda d'usos obliga a regular els nous espais i els nous usos.**

#### Accions

S'ha redactat una proposta de modificació del text de l'Ordenança dels espais d'ús públic i Civisme, amb introducció de nous articles i la modificació del redactat d'alguns dels existents.

2016 /jul És aprovada inicialment al Ple de juliol 2016.

S'ha realitzat el tràmit de consulta als tècnics municipals de les diferents àrees relacionades amb els diferents capítols de l'Ordenança amb una recollida de propostes de possibles modificacions del text, que s'han aportat al text.

2016 /jul S'ha aprovat inicialment la nova Ordenança al Ple de Juliol 2016.

S'ha tramès als Grups Municipals el text amb la proposta de modificacions de l'Ordenança.

2016 /jul S'ha aprovat inicialment la nova Ordenança al Ple de Juliol de 2016.

**Fer partícips i conscienciar la ciutadania, del cost econòmic i de feina que suposa l'incivisme a la nostra ciutat.**

#### Accions

Implementació de sistema de seguiment del cost de les accions de reparació d'actes d'incivisme

2016 /des A través del programa de seguiment de les ordres de treball s'elaboraran informes del cost que suposen les actuacions de reparació d'elements malmesos per l'incivisme amb l'objectiu de donar-ho a conèixer a la ciutadania.



## Serveis a la Persona

### Esports

#### Esport i lleure

##### Accions

Impulsar la pràctica esportiva fora de les instal·lacions esportives: espais urbans i naturals, com a zones de pràctica esportiva, de forma organitzada o informal.

- 2016 /jul S'està treballant per tal de millorar els espais on la gent va a caminar i córrer.
- 2018 /gen S'ha posat en marxa un nou programa (Granollers Camina) que treballa en aquesta línia.
- 2018 /des Consolidat el programa Granollers Camina, amb una acceptació molt alta. S'ha obert un programa pilot "mentres ells fan esport, tu també" dirigit a mares i pares que porten els fills i filles a entrenar

Conjuntament amb altres àrees seguir editant guies de circuits naturals i urbans de Granollers

## Acció Comunitària i Benestar

### Acció Comunitària

#### Dissenyar i dur a terme tallers educatius de convivència i civisme adreçats a escoles i també a altres col·lectius.

##### Accions

Realització de tallers i creació de nous formats en funció de les necessitats detectades i dels mitjans de relació com ara les xarxes socials basades en TIC

- 2016 /nov Realització de 6 tallers de civisme amb la participació de 132 alumnes de 2on de primària. Aquest és el 8è any que es realitzen aquests tallers on ja hi ha participat 1.591 alumnes.
- 2017 /nov Reunió amb el Centre de recursos pedagògics per preparar un nou format de taller de cara al 2018 que incorporarà les noves tecnologies mitjançant un videojoc interactiu.
- 2017 /des Aquest any es fan tallers a 2 escoles: Granullariu i Escola Granollers, 4 classes, 83 infants en total.
- 2018 /mai Reunió amb IES Carles Vallbona (04-05-18), per veure si l'alumnat del CSI Informàtica pot fer la programació del programa MINETEST, tot fent un conveni.
- 2018 /des S'han realitzat tallers a 3 escoles; Joan Solans, Escola de Granollers i Granullariu. 5 classes i 106 alumnes.

#### Crear i coordinar el nou Pla d'Actuació pel civisme i la convivència (2015-2019), que agrupi els programes adreçats a millorar la convivència cívica a la ciutat. Amb la implicació de les entitats i col·lectius de la ciutat.

##### Accions

Revisió del Pla d'Actuació pel Civisme i la convivència (2011-2015)

- 2016 /jul S'ha iniciat la revisió del Pla de civisme 2011-2015.
- 2017 /jul Disposem de la tercera versió del Pla de civisme i comencen a realitzar-se algunes de les accions: presentació de l'oficina, diagnòstic de la ciutat, intervenció a diferents barris, etc.

Creació d'un grup de treball amb l'objectiu de redactar el nou Pla d'Actuació pel Civisme i la convivència 2016-2019

- 2016 /mar Constitució del grup durant el mes de març, i primera reunió de treball posterior.
- 2016 /jun Segona reunió de treball on es plantegen les línies del nou Pla de civisme i convivència que s'engegarà principis de 2017.
- 2018 /jun Diverses reunions grup motor civisme per prepara accions campanya que s'iniciarà al juliol 2018

Accions de lideratge, execució i avaluació de les accions del Pla de Civisme i Convivència 2016-2019

- 2018 /jun Participació a diferents reunions amb serveis i imatge i comunicació per crear accions per promoure el civisme a la nostra ciutat





## Acció Comunitària i Benestar

### Acció Comunitària

**Crear instruments que afavoreixin la cohesió social, el diàleg intergeneracional i el respecte per l'espai públic.**

#### Accions

Realització d'un diagnòstic de cada barri, amb elaboració d'un sociograma, mapa de conflictes, xarxa d'equipaments municipals, comerços, centres de salut, espais per a gent gran, per a infants, centres educatius, esportius, etc.

- 2016 /mar Revisió d'incidències rebudes en l'espai públic, i elaboració de mapes amb geolocalització d'aquestes.
- 2017 /gen Previst disposar d'un model de fitxa per territori (barri/districte) amb els indicadors estructurals, d'incivisme, de conflictes de convivència, i indicadors positius de forteses.
- 2017 /jun S'inicien els contactes amb els presidents i presidentes del barri de Can Mònic.
- 2017 /jul Finalitzada la intervenció al barri de can Mònic, no cal organitzar cap reunió a nivell de bloc.
- 2017 /nov Reunió política i presentació de l'oficina de suport a CCVV amb l'entitat Granollers nord i representants de les CCPP del barri. 20/11/17: 20 assistents.
- 2018 /jun Presentació oficina amb presidents CCVV amb participació de l'Alcalde i regidors. 4 reunions als barris de Can Gili, Congost, Can Bassa i Granollers Nord, 59 persones assistents

Dinamització de la comunitat mitjançant dinàmiques participatives als barris (com ara la recerca-acció participativa)

- 2016 /des S'està planificant una actuació (inclosa dins el Pla de Civisme) per fer partícips a les entitats veïnals de la difusió i promoció de comportaments cívics a la via pública. Està previst iniciar aquesta acció al primer trimestre de 2017.
- 2018 /mar El 7 de març es realitza un taller de tancament amb totes les persones i entitats participants a les entrevistes

### Centre d'Informació de Recursos per a Don

**Consolidar una oferta estable d'activitats de formació i sensibilització envers de la igualtat de gènere**

#### Accions

Realització de la campanya anual 8 de març, Dia Internacional de les Dones

- 2015 /mar Coordinació del programa d'activitats del Dia Internacional de les Dones i realització de l'acte central de commemoració del 8 de març de l'any 2015.
- 2016 /mar Coordinació del programa d'activitats del Dia Internacional de les Dones i realització de l'acte central de commemoració del 8 de març de l'any 2016, que va comptar amb la participació de 135 persones, 90 dones i 45 homes.
- 2016 /mar Realització del certamen literari "De dona a dona", que va comptar amb la participació de 13 persones, 10 dones i 3 homes.
- 2016 /mar Realització del concurs de cartells del 8 de març, que va comptar amb la participació de 23 persones, 15 dones i 8 homes.
- 2017 /mar Xerrada 'Les filles de Durga' amb la participació de 12 persones.
- 2017 /mar Campanya 8 de març de 2017: acte central (lectura manifest i obra de teatre 'molta roba i poc sabó') i coordinació del programa d'activitats.
- 2017 /des Preparació de la nova campanya.
- 2018 /mar Coordinació de la campanya institucional del 8 de març de 2018 vinculada al 80è aniversari del bombardeig de la ciutat al voltant de la recuperació de la memòria de les dones
- 2018 /mar Realització d'una conferència sobre la figura de la Federica Montseny i l'agrupació de Mujeres Libres de Granollers a càrrec de la Susanna Tavera amb una participació de 37 persones (29 dones i 18 homes)
- 2018 /mar Realització de l'acte central de la campanya a la plaça de la Porxada amb una participació de 150 persones
- 2019 /mar Realització de l'acte central de la campanya a la plaça de la Porxada amb la participació de la ciutadania i entitats.



## Acció Comunitària i Benestar

### Centre d'Informació de Recursos per a Don

#### Consolidar una oferta estable d'activitats de formació i sensibilització envers de la igualtat de gènere

##### Accions

Realització de la campanya anual 25 de novembre, Dia Internacional contra la violència envers les dones

- 2015 /nov Coordinació del programa d'activitats del Dia Internacional contra la Violència vers les Dones i realització de l'acte central de commemoració del 25 de novembre de l'any 2015.
- 2016 /nov Coordinació del programa d'activitats del Dia Internacional contra la Violència masclista i realització de l'acte central de commemoració del 25 de novembre de l'any 2016, que va comptar amb la participació de 110 persones, 85 dones i 25 homes.
- 2017 /nov Realització campanya 25 novembre: acte central (performance a càrrec de la Taula igualtat de gènere) i coordinació del programa d'activitats.
- 2017 /nov Taller de feminismes i apoderament (amb el suport de la Diputació de Barcelona).
- 2018 /nov Acte central de commemoració del 25N el dissabte 24 de novembre a la plaça de la porxada amb una participació de 200 persones
- 2018 /nov Coordinació del programa d'activitats del 25N, dia internacional contra la violència masclista

Realització, amb el servei de Salut Pública, de la campanya anual 28 de maig, Dia Internacional per l'Acció de la Salut de les Dones

- 2016 /jun Realització de la xerrada "La vulnerabilitat dels cossos en els processos d'embaràs, part i criança", amb col·laboració de Salut Pública.
- 2017 /mai 28 de maig: taller sobre cos i consciència plena (participació 11 dones) i taller sobre creixement personal (participació 11 dones).

Recuperació de la realització amb el servei de Promoció Econòmica de la campanya anual 1 de maig, Dia Internacional del Treball, amb especial atenció a les desigualtats econòmiques entre dones i homes

- 2016 /mai Realització de l'exposició fotogràfica "El treball de les dones al segle XX" a càrrec de l'Arxiu municipal.
- 2016 /mai Realització a la sala Tarafa de la jornada "Empenedores: miralls de futur", sobre les experiències de dones emprenedores i alts càrrecs directius. Van participar 40 dones.
- 2017 /mai Taller sobre recerca de feina per a dones (participació 8 dones i 2 homes).

Reforç de la formació en coeducació adreçada a les escoles i IES de la ciutat a través de la Guia Educativa, ampliant a altres col·lectius

- 2016 /gen Ampliació de la formació en coeducació a primària, AMPAS, professorat i altres persones de la comunitat educativa.
- 2016 /oct Posada en marxa del projecte de formació al professorat de 3er d'ESO de l'IES EMT amb el títol: "Drets Humans Emergents i relacions igualitàries". S'han programat 10 sessions de formació específiques en coeducació al llarg del 2016-2017.
- 2017 /des Tallers de promoció de la igualtat i prevenció de la violència masclista: 10 centres educatius han sol·licitat tallers en els quals han participat 754 noies i 446 nois.
- 2018 /jun Oferta de tallers de promoció de la igualtat de gènere i prevenció de la violència masclista (gener-juny): s'han realitzat 25 tallers a IES i centres d'educació postobligatòria i 2 tallers a centres de primària.

Reforç de les activitats realitzades des del CIRD adreçades a la ciutadania amb l'objectiu d'incloure la perspectiva de gènere

- 2015 /oct Realització de les xerrades-debat sobre el paper de les dones al llarg de la història. Darrer projecte: El catarisme: una societat igualitària avançada al seu temps".
- 2016 /jun Continuació dels cicles de debat sobre la història de les dones. En aquesta ocasió s'ha organitzat l'espai "Bruixes o boges: trobades per debatre sobre els mites i les realitats a l'entorn de la bruixeria a Europa. Han participat 25 persones.
- 2016 /set Realització de la novena edició del cinefòrum "Elles Dirigeixen", amb col·laboració amb l'Associació Cultural de Granollers.
- 2016 /nov Realització del cicle "La tirania de la bellesa", que ha comptat amb la participació d'una vintena de persones.





## Acció Comunitària i Benestar

### Centre d'Informació de Recursos per a Don

**Consolidar una oferta estable d'activitats de formació i sensibilització envers de la igualtat de gènere**

#### Accions

- 2016 /nov Realització de la xerrada "Islamofòbia de gènere" a proposta de la Taula d'Igualtat de Gènere de Granollers, amb la col·laboració de Nova Ciutadania, Can Jonch i CIRD. Participació de 50 persones, 47 dones i 3 homes.
- 2017 /set 10a edició del cinefòrum "Elles dirigeixen" en col·laboració amb l'Associació Cultural de Granollers.

### Nova Ciutadania

**Fomentar l'arrelament al municipi de les persones nouvingudes, mitjançant el teixit associatiu, la participació en esdeveniments socials i l'entramat ciutadà.**

#### Accions

Accions conjuntes amb les entitats per impulsar del coneixement entre la societat nouvinguda i la societat d'acollida

- 2016 /jun Participació dels alumnes del Centre Pius XII, Escola d'adults i Amics de l'Àfrica en la cantada mensual del grup Avui Cantem.
- 2017 /feb Acompanyament a la sessió "Coneix Gaudí" a l'escola de dones de Caritas.
- 2017 /mar Xerrada en col·laboració amb l'associació Al Maghfira en relació al "Dia de la Dona" (22 participants).
- 2017 /mai Obtenció del primer premi de la FAPAC, per part de l'AMPA de l'Escola Ponent, en la categoria "TOTHOM A L'AMPA" amb el projecte "El català com a via d'inclusió" amb participació del Servei de Nova Ciutadania.
- 2017 /des Participació en la cantada de Nadales amb alumnes de cursos de llengua del CPNL.
- 2018 /oct Col·laboració i cessió d'espai per trobada de l'associació de dones Afrodescendents

Incorporació de ciutadanes i ciutadans de diferents comunitats i entitats de nouvinguts en els diferents espais de participació de la ciutat

- 2016 /set Incorporació de 5 noves mares d'orígens diversos (l'latinoamèrica, Marroc i països subsaharians) a les AMPAS de les escoles Ponent, Ferrer i Guardia i Joan Solans
- 2017 /jul Col·laboració amb entitats senegaleses per a l'organització de les eleccions legislatives del Senegal.
- 2018 /nov Xerrada a l'escola Lledoner per fomentar la participació a l'AMPA i Consell Escolar
- 2018 /nov Accions de dinamització amb famílies nouvingudes a les escoles Ferrer i Guàrdia i Ponent per a fomentar la participació al Consell Escolar.

**Prestar acompanyament a les famílies en els diferents processos d'arrelament, reagrupament i d'altres.**

#### Accions

Accions de coneixement de l'entorn per facilitar la incorporació de les persones nouvingudes.

- 2016 /jun Visita guiada al centre refugi amb 13 participants.
- 2016 /des Visita guiada al centre històric: Adoberia, amb 15 participants
- 2017 /mai Visita guiada al centre històric amb els participants del Circuit de primera Acollida.
- 2017 /mai Taller "Dona i salut" a l'AMPA Ponent.
- 2017 /nov Visita guiada al Centre Històric amb els participants del Servei de Primera Acollida
- 2018 /jun Visita guiada al centre històric amb participants del Servei de Primera Acollida.
- 2018 /nov Finalització de l'segon mòdul de coneixement de Societat Catalana Mod. C amb 25 participants
- 2018 /des Visita guiada al centre històric de la ciutat amb els participants del servei de primera acollida

Sessions informatives per prevenir la irregularitat de familiars de comunitaris i acompanyament en la gestió i formalització de tràmits.

- 2016 /mar Sessió informativa en relació als canvis per a l'obtenció de nacionalitat espanyola per residència amb un total de 36 participants.



## Acció Comunitària i Benestar

### Nova Ciutadania

#### **Prestar acompanyament a les famílies en els diferents processos d'arrelament, reagrupament i d'altres.**

##### Accions

- 2016 /des Ateses 385 persones en relació al nou procediment d'obtenció de nacionalitat espanyola per residència.
- 2018 /nov Gestió d'informes d'integració per a evitar la irregularitat sobrevinguda per manca de cotització.

##### Suport tècnic en el procés administratiu de reagrupament de les famílies

- 2015 /des 67 famílies ateses per reagrupament familiar amb els corresponents informes de disponibilitat d'habitatge.
- 2016 /des 130 famílies ateses en el procés de reagrupament familiar o regularització de menors, amb els corresponents informes de reagrupament.
- 2017 /jun 37 sol·licituds de reagrupament o regularització familiar .
- 2017 /des 92 famílies ateses per reagrupament familiar amb els corresponents informes de disponibilitat d'habitatge.
- 2018 /jun Atenció de 22 famílies arribades per reagrupament familiar. Informació i assessorament i derivació a serveis
- 2018 /nov De juny a novembre, atenció i gestió de 62 informes de disponibilitats d'habitatge per a reagrupament familiar.

##### Accions informatives que ajudin a prevenir la irregularitat sobrevinguda: manca de cotització, canvi de domicili, no escolarització de fills, estades llargues fora del territori, etc.

- 2016 /mai Xerrada informativa en relació a la renovació de permisos de residència a la seu de " El Xiprer" amb un total de 36 assistents.
- 2016 /mai Xerrada informativa en relació a l'obtenció del permís de residència (arrelament) a la seu de "El Xiprer" amb un total de 48 assistents.

##### Horari d'atenció al públic en relació a tràmits derivats de la llei d'estrangeria.

- 2015 /des Ateses durant tot l'any 2015 més de 5000 peticions diverses en relació a l'obtenció, renovació de permisos, obtencions de cita a la subdelegació del govern, derivació a serveis diversos, etc.
- 2016 /des Ateses durant tot l'any 2016 més de 5000 peticions en relació a tràmits d'estrangeria: regularitzacions, renovacions de permisos, sol·licituds de cites, etc.
- 2017 /jun Continuitat del servei d'atenció en servei d'estrangeria: informació, assessorament i gestió.
- 2017 /des Es tanca l'any novament amb més de 5.000 atencions en relació a tràmits d'estrangeria.
- 2017 /des S'han dut a terme 93 informes d'arrelament amb les preceptives entrevistes i 22 d'integració per prevenir la irregularitat sobrevinguda.
- 2018 /jun Es manté el servei d'atenció i informació en estrangeria amb una afluència mitjana d'uniques 55 persones ateses els dimarts.
- 2018 /nov De juny a novembre gestió de 65 sol·licituds d'informe d'arrelament per a la regularització, amb les corresponents entrevistes.

#### **Treballar amb el grup de joves nouvinguts, entre els 16 i 18 anys amb accions formatives que els permetin reincorporar-se a accions reglades.**

##### Accions

Donar continuïtat al curs de joves nouvinguts d'entre 16 i 18 anys fora de l'etapa d'escolarització obligatòria.

- 2017 /jun Finalització del curs 2016/17 amb el grup de joves nouvinguts 16/18 anys, amb un total de 17 joves de nacionalitats diverses.
- 2017 /oct S'inicia un nou grup de joves 16/18 amb un total de 10 alumnes a finals d'any. S'incorporen noves activitats com esport, informàtica o tallers de teatre.
- 2018 /jun Finalització del curs 2017/18 amb un total de 17 joves . Derivació de 6 dels joves a formació post obligatòria: pfi, batxillerat, grau mig.



## Acció Comunitària i Benestar

### Nova Ciutadania

**Treballar amb el grup de joves nouvinguts, entre els 16 i 18 anys amb accions formatives que els permetin reincorporar-se a accions reglades.**

#### Accions

2018 /oct S'inicia un nou curs per als joves estrangers entre 16 i 18 anys. El grup inicial es compon de 10 joves de 6 països diferents.

Classes de llengua i coneixement d'entorn, a raó de 3 dies a la setmana d'octubre a juny, adreçades a joves estrangers arribat fora de l'etapa d'escolarització obligatòria de fins a 18 anys d'edat.

2015 /jun Han participat en l'acció durant el curs 2014/15 un total de 19 nois i noies de 8 nacionalitats diferents.

2016 /oct Preparació, captació i entrevistes a alumnes per a iniciar el nou grup de joves 16/18

2017 /jun Finalització del curs de joves nouvinguts 16/18 anys, amb un total de 17 alumnes d'origens i nivells formatius diversos.

2017 /oct S'inicia un nou grup de joves 16/18 amb un grup de 10 joves de diferents procedències i nivells. El nou curs comença amb noves activitats com esport, informàtica o tallers de teatre.

2018 /jun Sortida lúdica al Tibidabo amb el grup de joves nouvinguts 16/18

2018 /des Sortida lúdica amb el grup de joves a visitar el mercat de Santa Llúcia (Barcelona)

**Treballar amb les famílies immigrants, especialment dins l'àmbit escolar, per tal de potenciar la implicació dels pares en l'educació dels seus fills i filles**

#### Accions

Sessions i tallers informatius adreçats a pares i mares d'origen immigrant en funció de les seves necessitats

2015 /jun Sessió informativa en relació al casal Lingüístic amb l'assistència de 20 famílies.

2015 /jun 3 sessions repartides de gener a juny sobre el funcionament escolar a famílies d'alumnes d'incorporació tardana. Hi ha participat un total de 38 famílies.

2015 /oct Inici dels Tallers setmanals amb famílies nouvingudes a les escoles Ferrer i Guàrdia, Ponent i Joan Solans. Durada curs escolar 2015/16 amb un total de 53 dones participants

2016 /abr 15 sessions informatives a l'OAC sobre beques escolars amb un total de 215 assistents.

2016 /mai Dinamització i acompanyament d'un grup de 6 dones marroquines i subsaharianes per a la participació en 3 sessions del Taller de Petita Infància.

2016 /mai 3 sessions informatives a l'OAC en relació a les beques menjador.

2016 /jun Dinamització i acompanyament d'un grup de 6 dones marroquines i subsaharianes per a la participació en dues sessions del taller de Petita Infància.

2016 /jun Sessió informativa en relació al casal Lingüístic amb una participació de 18 famílies

2016 /oct Xerrada amb 18 famílies nouvingudes a l'escola Ponent

2016 /oct Xerrada amb 15 famílies nouvingudes a l'Escola Ferrer i Guàrdia

2016 /oct Xerrada amb 5 famílies nouvingudes a l'escola Joan Solans

2016 /oct 3 sessions informatives adreçades a famílies nouvingudes d'incorporació fora de termini de pre-inscripció escolar

2017 /feb 2 sessions informatives sobre pre-inscripció escolar amb l'assistència de 23 famílies.

2017 /abr 7 Sessions informatives en diferents centres escolars en relació als ajuts de material i llibres, amb una assistència total de 291 persones.

2017 /mai 7 Sessions informatives en diferents centres escolars en relació a les Beques Menjador, amb la participació total de 266 persones

2017 /jun Sessió Informativa a 20 famílies d'origen nouvingut en relació al Casal Lingüístic de juliol, per a nens d'incorporació tardana.

2017 /ago Xerrades a petició de 4 escoles en l'inici de curs per informar les famílies nouvingudes del seu funcionament.

2017 /des L'any es tanca amb un total de 20 xerrades d'àmbits diversos.

2017 /des S'han dut a terme 3 xerrades en relació a temes de dona i salut i salut i alimentació adreçades a dones nouvingudes.



## Acció Comunitària i Benestar

### Nova Ciutadania

**Treballar amb les famílies immigrants, especialment dins l'àmbit escolar, per tal de potenciar la implicació dels pares en l'educació dels seus fills i filles**

#### Accions

- 2018 /feb 5 xerrades informatives en 5 centres escolars en relació a la sol·licitud de beca menjador, amb un total de 62 assistents.
- 2018 /jun Xerrada informativa a 35 famílies en relació al casal Lingüístic d'estiu, adreçat a nois i noies nouvinguts d'incorporació tardana en etapa secundària
- 2018 /oct Dinamització de famílies nouvingudes pr a la participació en el taller de petita infància (15 participants)
- 2018 /oct Xerrada amb les Famílies de P-3 de l'escola Joan Solans.
- 2018 /des Durant l'any s'han fet 11 xerrades en relació al funcionament escolar a famílies de nova incorporació o d'incorporació tardana.

### Participació Ciutadana

**Dur a terme accions de promoció del voluntariat entre la ciutadania, conjuntament amb les entitats: exposicions, conferències, publicacions.**

#### Accions

Promoció de la itinerància de l'exposició de voluntariat, tot oferint-la a entitats/equipaments que encara no hi ha optat

- 2016 /gen S'ofereix l'exposició a totes les entitats i institucions que ho demanin.
- 2017 /des L'exposició va a Can Jonch, al CC Can Bassa, CC Nord, Empresa Tió, al Museu de Granollers dins de l'acte de presentació del voluntariat educatiu i al Palau d'esports de Granollers (Granollers Cup).
- 2018 /jul L'exposició s'exposa a Can Jonch durant el mes de juny-juliol
- 2018 /nov L'exposició s'exposa al Centre Cívic Can Gili de l'11 de novembre al 12 de desembre i al Centre Vallès del 3 de desembre al 10 de desembre, en motiu del Dia internacional del Voluntariat.

Organització d'actuacions per difondre el voluntariat a la nostra ciutat (xerrades-conferències, web municipal, facebook, ...)

- 2016 /feb Organització de 3 xerrades per explicar el Punt i el voluntariat a l'Escola Municipal del Treball, amb la participació de 80 alumnes. Projecte del Servei comunitari.
- 2016 /mar Presentació del Punt de voluntariat al centre de Recursos pedagògics (CRP).
- 2016 /abr S'actualitza constantment la web del Punt de Voluntariat, amb totes les novetats referents a crides, activitats i agenda de la ciutat respecte el voluntariat.
- 2016 /jul Primer curs de l'Escola d'Estiu del voluntariat: Curs d'iniciació al voluntariat. Participació de 12 persones.
- 2016 /set 16 i 17 de setembre, segon curs de l'EEV 2016. Com liderar equips de treball. Hi participen 10 membres d'entitats de Granollers i la comarca.
- 2017 /feb Organització de 4 xerrades dirigides a centres educatius per explicar el Punt de Voluntariat: 12 gener Educem (29 alumnes) i 9 i 14 febrer, 3 grups EMT (83 alumnes) Total: 112 alumnes.
- 2017 /des Per 3er any som seu de l'Escola d'estiu del voluntariat. Al juliol es fa un taller de Mindfulness (23 assistents). Al setembre, un taller per a les entitats sobre captació de fons (10 assistents).
- 2018 /gen Reunió de la Taula de Voluntariat ( 15 persones assistents de 10 entitats diferents)
- 2018 /abr 6 abril- Festa del Voluntariat a la Porxada. Participen 15 entitats i s'hi adrecen 80 persones.
- 2018 /des El Dia internacional del voluntariat, 5 de desembre, presentem el nou butlletí del Punt de Voluntariat que s'enviarà cada mes tots els inscrits, a finals de mes disposem ja de 70 inscripcions.
- 2018 /des 3 xerrades al Centre Vallès en motiu del Dia internacional del voluntariat, hi han participat un total de 39 alumnes.
- 2018 /des 4 Xerrades sobre Voluntariat dirigit a centre educatius: 1 a Educem, 3 a EMT. Hi han participat un total de 95 alumnes.

### Promoció de la Salut



## Acció Comunitària i Benestar

### Promoció de la Salut

**Incorporar la salut emocional i afectiva, la sexualitat, la relació responsable amb el consum de drogues i amb la utilització de dispositius basats en tecnologies de la informació i la comunicació, en les activitats de promoció de la salut**

#### Accions

Realització dels tallers de sexualitat i afectivitat als centres educatius en el marc de l'oferta pedagògica, atenent a la diversitat sexual i amb perspectiva de gènere

- |           |  |
|-----------|--|
| 2015 /des | Curs 2014-2015: 445 alumnes als tallers d'educació emocional a primària: regulació, autoestima, assertivitat. S. Espriu, Granullari, Pereanton, E. Pia, M. Montaña i Pau Vila. 67 tallers.                                     |
| 2015 /des | Curs 2014-2015: 19 alumnes de secundària al taller "A quin fons d'energia em connecto?". L'Estel   |
| 2015 /des | Curs 2014-2015: 204 alumnes als tallers d'educació emocional a secundària: "Consciència emocional: el meu clima emocional". L'Estel, A. Cumella, C. Bellera i cicle Imatge i So  |
| 2015 /des | Curs 2014-2015: 1070 participants als tallers de sexualitat, afectivitat i diversitat sexual. Primària, secundària, programes de garantia social i cicles de perruqueria.  |
| 2016 /mar | 2016, Curs 2015-2016 (educació secundària, de setembre a març): "El meu clima emocional": 112 alumnes (A. Cumella i L'Estel)   |
| 2016 /mar | 2016, Curs 2015-2016 (educació secundària, de setembre a març): "Autoestima": 246 alumnes (Educem, L'Estel, Cervetó). 15 alumnes d'Imatge i So; 9 alumnes de Parc Estudi   |
| 2016 /mar | 2016, Curs 2015-2016 (educació secundària, de setembre a març): "A quines fonts d'energia em connecto?": 30 alumnes (L'Estel)  |
| 2016 /mar | 2016, Curs 2015-2016 (educació secundària, de setembre a març): "Assertivitat": 270 alumnes (Cervetó, L'Estel, EMT, C. Bellera)  |
| 2016 /mar | 2016, Curs 2015-2016 (educació primària, de setembre a març): 340 alumnes participants. S. Espriu, Granullari; E. Pia; M. Montaña; Cervetó.  |
| 2016 /jun | 2016, Curs 2015-16, març-juny: "Treu-li suc a la sexualitat". Estel, 30 alumnes, C. Bellera, 120 alumnes. Total: 150 alumnes.  |
| 2016 /jun | 2016, Curs 2015-16, març-juny: "Adolescència i sexualitat". Tallers separats per a nois i noies. A. Cumella, 90 alumnes, C. Bellera, 90 alumnes, Estel, 30 alumnes. Total: 210 alumnes.  |
| 2016 /jun | 2016, Curs 2015-16, març-juny: "Habilitats i negociació". C. Bellera, 90 alumnes.  |
| 2016 /des | 2016, Curs 2016-17, primer quadrimestre, secundària, taller "Optimisme": 1 centre, 30 alumnes, 1 sessió  |
| 2016 /des | 2016, Curs 2016-17, primer quadrimestre, secundària, taller "A quines fonts d'energia em connecto": 1 centre, 60 alumnes, 2 sessions   |
| 2016 /des | 2016, Curs 2016-17, primer quadrimestre, secundària, taller "Assertivitat": 1 centre, 30 alumnes, 1 sessió   |
| 2016 /des | 2016, Curs 2016-17, primer quadrimestre, secundària, taller "El meu clima emocional": 1 centre, 60 alumnes, 2 sessions   |
| 2016 /des | 2016, Curs 2016-17, primer quadrimestre, secundària, taller "Autostima": 3 centres, 135 alumnes, 6 sessions  |
| 2016 /des | 2016, Curs 2016-17, primer quadrimestre, secundària, taller "Què hi ha dins la meva motxilla?": 1 centre, 90 alumnes, 3 sessions   |
| 2017 /jun | 2017, curs 2016/17, Secundària / salut mental<br>- Autoconeixement. Què hi ha a la meva motxilla: 2 centres, 7 tallers, 210 alumnes<br>- L'autostima, el millor company de viatge: 8 centres, 18 tallers, 510 alumnes          |
| 2017 /jun | 2017, curs 2016/17, Primària / salut mental / afectivitat<br>- Consciència emocional: 3 centres, 5 tallers, 150 alumnes<br>- Regulació emocional: 5 centres, 11 tallers, 300 alumnes   |
| 2017 /jun | 2017, curs 2016/17, Secundària / salut mental<br>- Consciència emocional, el meu clima emocional: 1 centre, 1 taller, 60 alumnes<br>- Regulació emocional, a quines fonts d'E em connecto?: 3 centres, 10 tallers, 300 alumnes |
| 2017 /jun | 2017, curs 2016/17, Primària / salut mental / afectivitat<br>- Autonomia personal. Autostima: 5 centres, 11 tallers, 330 alumnes<br>- Autonomia personal. Optimisme: 4 centres, 9 tallers, 270 alumnes                         |
| 2017 /jun | 2017, curs 2016/17, Primària / salut mental / afectivitat<br>- Competència social. Assertivitat: 5 centres, 11 tallers, 330 alumnes<br>- Competència social. Empatia: 3 centres, 7 tallers, 210 alumnes                        |



## Acció Comunitària i Benestar

### Promoció de la Salut

**Incorporar la salut emocional i afectiva, la sexualitat, la relació responsable amb el consum de drogues i amb la utilització de dispositius basats en tecnologies de la informació i la comunicació, en les activitats de promoció de la salut**

#### Accions

- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, Secundària / sexualitat
- Adolescència i sexualitat: 2 centre, 2 taller, 45 alumne
  - Busca resposta: 1C, 1T, 30A
  - Identitats: 3C, 12T, 360A
  - Cercles concèntrics: 1C, 3T, 90A
  - Cicle menstrual: 2C, 12T, 180A
  - MTS: 3C, 5T, 210A
- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, Secundària / sexualitat - exposicions
- Sex o no sex: 7 centres, 18 sessions 495 alumnes
  - Treu-li suc a la sexualitat: 3 centres, 7 sessions, 210 alumnes
  - Kdm x akbaptó: 2 centres, 5 sessions, 142 alumnes
- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, Secundària / salut mental
- Competència social - Assertivitat: 1 centre, 1 taller, 30 alumnes
- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, Total intervencions Educació Secundària Salut Mental i Sexualitat
- Salut mental: 37 intervencions de 5 propostes diferents. Impacte: 1110 alumnes
  - Sexualitat: 105 intervencions de 13 propostes diferents. Impacte: 3300 alumnes
- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, Total intervencions Educació Primària / Salut Mental
- Salut mental / afectivitat: 54 intervencions de 6 propostes diferents. Impacte: 1590 alumnes
- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, Secundària / sexualitat-negociació
- No és no: 3 centres, 7 tallers, 210 alumnes
  - Què passa si dic no: 2 centres, 10 tallers, 270 alumnes
  - Negociació-habilitats: 3 centres, 4 tallers, 120 alumnes
- 2017 /des 2017, curs 2017/18, primer trimestre, Educació Secundària Salut Mental i Sexualitat
- Salut mental: 24 intervencions de 4 tallers diferents. Impacte aprox: 720 alumnes
  - Sexualitat: 2 intervencions de 2 tallers diferents. Impacte aprox: 60 alumnes
- 2018 /jun 2018, 1r semestre (curs 17/18). Tallers EDUCACIÓ EMOCIONAL
- Ed. SECUNDÀRIA I POST: 3 tallers diferents,
  - Intervencions: 15, 390 alumnes
- Centres educatius:
- Públics: 2, 6 intervencions
  - Concertats: 2, 5 intervencions
  - Altres: 2, 3 intervencions
- 2018 /jun 2018, 1r semestre (curs 17/18). Tallers EDUCACIÓ EMOCIONAL
- Ed. PRIMÀRIA: 4 tallers diferents,
  - intervencions: 30, aprox. 860 alumnes
- Centres educatius on s'han realitzat:
- Públics: 4, 12 intervencions
  - Concertats: 2, 18 intervencions
- 2018 /jun 2018, 1r semestre (curs 17/18). Tallers sobre SEXUALITAT a 2ària i postobligatòria
- 10 activitats
  - 75 intervencions, aprox. 2150 alumnes
- Centres:
- Públics: 5, 53 intervencions
  - Concertats: 6, 18 intervencions
  - Altres: 3, 4 intervencions
- 2018 /des 2018, (curs 18/19, 1r trim). Tallers sobre SEXUALITAT a 2ària i postobligatòria
- 10 activitats en cartera
  - 15 tallers realitzats
- Centres:
- Públics: 6, 14 intervencions
  - Concertats: 1, 1 intervencions





## Acció Comunitària i Benestar

### Promoció de la Salut

**Incorporar la salut emocional i afectiva, la sexualitat, la relació responsable amb el consum de drogues i amb la utilització de dispositius basats en tecnologies de la informació i la comunicació, en les activitats de promoció de la salut**

#### Accions

- 2018 /des 2018, (curs 18/19, 1r trim). Tallers EDUCACIÓ EMOCIONAL  
- Ed. SECUNDÀRIA I POST: 3 tallers diferents,  
- Intervencions: 4, 60 alumnes  
Centres educatius:  
- Públics: 2, 4 intervencions

#### Realització d'activitats preventives al voltant del Dia Mundial de la Sida (1 de desembre)

- 2015 /des "Accelerant per posar la SIDA a zero". Xerrades al C. Bellera, C. Vallbona i Educem. Col.laboració amb el GRA i les biblioteques per a la resta d'activitats que es van realitzar amb motiu del Dia Mundial.
- 2016 /des Activitats a l'entorn del Dia mundial de la SIDA:  
- Activitats de joc a centres educatius de secundària: 3 centres, aprox. 60 participants  
- Xerrada ITS i SIDA (1 centre secundària): 30 alumnes  
- Visibilització: repartiment de llaços, material educatiu
- 2017 /des Oferta formativa/informativa a les escoles no s'ha materialitzat. Es manté vigent per tot el curs escolar.
- 2018 /des 2018  
- Trivial de la SIDA: a 5 Instituts  
- SIDA, preguntes i respostes: 3 tallers  
- MTS i SIDA: 2 tallers realitzats

#### Realització de tallers sobre consum de drogues i utilització de TICS en centres educatius en el marc de l'oferta pedagògica

- 2015 /jun Curs 2014-2015: Tallers de pantalles a primària i secundària
- 2015 /jun Curs 2014-2015: 47 tallers als centres educatius de secundària
- 2016 /jun Tallers sobre l'ús de TICS (de setembre a març): 69. Alumnes (aprox): 1900
- 2016 /jun Tallers sobre drogues (de setembre a març): 29. Alumnes (aprox): 950
- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, gener-juny, tallers ús de les TIC:  
- Sobre les pantalles: 9 centres, 20 sessions (2 a famílies), 563 alumnes  
- Teatre: Estàs empantallat?: 9 centres, 10 sessions
- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, gen-juny, ús responsable de drogues (Secundària)  
- 10 idees: 8 centres, 25 sessions, 770 alumnes
- 2017 /jun 2017, curs 2016/17, gen-juny: Tabac (Secundària)  
- Parlem de tabac: 3 centres, 5 sessions, 145 alumnes
- 2017 /des 2017, curs 1718, setembre-desembre, ús responsable de drogues (Secundària)  
- 10 idees: - centres, 7 sessions, 210 alumnes
- 2017 /des 2017, curs 2017/18, setembre-desembre: Tabac (Secundària)  
- Parlem de tabac: - centres, - sessions, - alumnes
- 2017 /des 2017, curs 2017/18, setembre-desembre, tallers ús de les TIC:  
- Sobre les pantalles: - centres, 12 sessions, 360 alumnes
- 2018 /jun 2018, 1r semestre (curs17/18)  
- Estàs empantallat? (taller teatralitzat): 7  
- Tallers pantalles i TIC: 25, aprox 700 alumnes (25/taller)  
- Tallers drogues (drogues, cannabis, tabac): 27, 675 alumnes (25/taller)

**Treballar de forma transversal, des de diversos serveis municipals, amb adolescents i joves per promoure unes relacions afectives sanes i igualitàries, i prevenir situacions d'assetjament, mitjançant espais de reflexió i amb el suport de les TIC**

#### Accions

Constitució i lideratge des del servei d'un grup de treball amb altres serveis municipals (CIRD, Educació, Joventut, altres), i si s'escau amb altres agents de la ciutat, per definir una estratègia d'actuació conjunta



## Acció Comunitària i Benestar

### Promoció de la Salut

**Treballar de forma transversal, des de diversos serveis municipals, amb adolescents i joves per promoure unes relacions afectives sanes i igualitàries, i prevenir situacions d'assetjament, mitjançant espais de reflexió i amb el suport de les TIC**

#### Accions

- 2017 /jul Realitzades diverses reunions de treball entre tècnics de Joventut, Educació, Salut Pública i CIRDA. Elaboració en curs d'una proposta tècnica per implementar un "Punt Jove" (orientació i suport individual, mitjançant telf., TIC i presencial, a joves).
- 2018 /jul La proposta original del Punt Jove requeria d'una reorientació, per possibles disfuncions d'altres serveis de la ciutat, com el PASSIR. S'està treballant activament en reunions tècniques.

### Protecció de la Salut

**Millorar l'accés de la ciutadania a informació i gestió de conflictes en temes de consum, tot prioritzant la utilització de les TIC**

#### Accions

Introducció de material documental administratiu i divulgatiu en un espai específic a la web municipal i millora del temps de resposta a les demandes presencials amb cita prèvia i amb una atenció directa inferior a una setmana.

- 2016 /des 2016, tipus de cas:  
- Consultes: 1184 (81,6%)  
- Reclamacions: 239 (16,5%)  
- Denúncies: 6 (0,4%)  
- Queixes: 21 (1,5%)
- 2017 /des 2017, principals temes:  
- 1r, serveis de telefonia, 28%  
- 2n, comerç en establiments, 9,50%  
- 3r, serveis de gas, 7,2%
- 2017 /des 2017, tipus d'atenció:  
- e-mail: 93 (6,8%)  
- Personal, cita prèvia: 724 (53,2%)  
- Personal, sense cita: 132 (9,7%)  
- Reg. Entrada: 271 (19,9%)  
- Telèfon: 142 (10,4%)
- 2017 /des 2017, tipus d'activitat  
- Consulta: 998 (73,0%)  
- Consulta de seguiment: 75 (5,5%)  
- Denúncia: 7 (0,5%)  
- Denúncia derivada de reclamació: 2 (0,2%)  
- Reclamació: 261 (19,1%)  
- Queixa: 25 (1,8%)  
- Total casos nous 1293
- 2018 /jun 2018, 1r semestre, principals temes:  
- 1r, serveis de telefonia, 28,5%  
- 2n, comerç fora establiments, 8,6%  
- 3r, serveis electricitat, 8,2%
- 2018 /jun 2018, 1r semestre, tipus d'activitat  
- Consulta: 585 (73,7%)  
- Consulta de seguiment: 44 (5,5%)  
- Denúncia: 3 (0,4%)  
- Denúncia derivada de reclamació o queixa: 3 (0,4%)  
- Reclamació: 147 (18,5%)  
- Queixa: 12 (1,5%)  
- Total casos nous 794



## Acció Comunitària i Benestar

### Protecció de la Salut

#### Millorar l'accés de la ciutadania a informació i gestió de conflictes en temes de consum, tot prioritant la utilització de les TIC

##### Accions

- 2018 /jun 2018 1r semestre, tipus d'atenció
- e-mail: 56 (7,1%)
  - Personal, cita prèvia: 376 (47,4%)
  - Personal, sense cita: 105 (13,2%)
  - Reg. Entrada: 157 (19,8%)
  - Telèfon: 96 (12,1%)
- 2018 /des 2018, 2n semestre, activitat
- Consulta: 556 (74%)
  - Consulta de seguiment: 33 (4%)
  - Denúncia: 3 (0,4%)
  - Denúncia derivada de reclamació o queixa: 3 (0,4%)
  - Reclamació: 148 (20%)
  - Queixa: 12 (1,6%)
  - Total casos nous 732
- 2018 /des 2018 2n semestre, tipus d'atenció
- e-mail: 36 (5%)
  - Personal, cita prèvia: 396 (53%)
  - Personal, sense cita: 78 (10%)
  - Reg. Entrada: 159 (21%)
  - Telèfon: 81 (11%)
- 2018 /des 2018, anual, principals temes:
- 1r- Telefonia: 449 (28,7%)
  - 2n- Electricitat: 112 (7,1%)
  - 3r- Comerç a establiments: 105 (6,7%)

##### Realització del cicle "Aula de Consum" i altres activitats d'informació i divulgació

- 2015 /des Nombre de xerrades realitzades l'any 2015: 4: "Subministraments bàsics": 11 assistents; "Factura llum": 12 assistents; "Economia domèstica": 10 assistents; "Alimentació sostenible": 12 assistents
- 2016 /mar Preparació de l'Aula del Consum per l'any 2016. Es planifiquen 3 xerrades: "Crèdits ràpids", "Subministraments bàsics" i "Entitats bancàries". Lloc: Sala d'actes de la Biblioteca Roca Umbert. El nombre de xerrades pot augmentar.
- 2017 /jun 2017, 1r semestre, Aula del Consum: 1 xerrada
- La devolució de les clàusules sòl en les hipoteques, 13 de març, a càrrec d'AICEC-ADICAE.
- 2017 /des 2017, 2n semestre, Xerrada "Els al·lèrgens", a càrrec de DB. 12 assistents.

##### Introducció d'un taller de consum en l'oferta pedagògica municipal als centres educatius de Granollers

- 2016 /mar Curs 2015-2016: S'ha realitzat un taller de consum responsable ("Publicitat") en un centre educatiu com activitat de l'oferta pedagògica. 22 alumnes. Escola L'Estel; 3er d'ESO
- 2016 /jun Es renova la inclusió a l'la Guia d'activitats i recursos de Granollers, adreçada als centres educatius, del taller "Publicitat" perquè pugui ser sol·licitat per les escoles interessades.
- 2017 /jun 2017, primer semestre, oferta pedagògica:
- Un forat al moneder (adreçat a 3r/4r primària)
  - Oh! La joguina no juga (adreçat a P4/P5)
- No hi ha hagut peticions d'escoles
- 2017 /des 2017, curs 2017/18:
- Taller "Un forat al moneder", 3 tallers a 1 centre educatiu (primària). 75 alumnes
- 2018 /jun 2018, primer semestre
- Oh! La joguina no juga (adreçat a P4/P5). 2 tallers. Aprox 50 alumnes
- 2018 /des 2018, total anual
- Oh! La joguina no juga (adreçat a P4/P5). 2 tallers. Aprox 50 alumnes
  - Un forat al moneder: 6 tallers
  - La Publicitat: 1 taller
  - Què t'hi jugues?!: 2 tallers



## Acció Comunitària i Benestar

### Protecció de la Salut

#### Millorar l'accés de la ciutadania a informació i gestió de conflictes en temes de consum, tot prioritant la utilització de les TIC

##### Accions

Realització de campanyes de consum

- 2015 /des 16/7/15: campanya consum al mercat dels dijous: 121 establiments visitats, en col.laboració amb la Diputació; al llarg de 2015, 146 establiments de restauració visitats per temes de consum.
- 2016 /mar Es planifica la segona la segona fase de la campanya de consum al mercat del dijous (resta d'establiments). Previsió: juny. Nombre d'establiments previstos: 200
- 2016 /jun Juny es realitza el treball de camp. Nombre de visites: 200.
- 2016 /des Es preveu continuïtat de la campanya de consum al mercat el 2017 per assolir intervenció a totes les parades
- 2017 /des 2017, 1r semestre, campanyes consum  
- 3a fase campanya inspecció requisits bàsics a mercat del dijous. 75 parades. Realització: juny. Amb Diputació de Barcelona (Servei de Polítiques de Consum).
- 2018 /des 2018  
- No s'ha realitzat cap campanya específica de consum  
- Les inspeccions a establiments alimentaris inclouen apartat de Consum, en el que es recullen els requisits bàsics. Establiments inspeccionats: 204.

#### Promoure la protecció dels animals de companyia, fomentar la tinença responsable i l'adopció i fer actuacions de control d'animals al carrer

##### Accions

Accions de foment de l'adopció d'animals de companyia

- 2015 /des 1.567 gossos i 204 gats censats. 177 gossos i 297 gats al Centre d'acollida. 102 gossos i 194 gats adoptats. 49 gossos i 6 gats recuperats. Tots els dissabtes parada informatina de l'APAG al centre de Granollers
- 2016 /des Registre d'animals domèstics a 21/12/16 (Cens municipal + ANICOM):  
- 1828 gossos  
- 283 gats
- 2016 /des 2016, adopcions a través del CAD (només GRN)  
- Adopcions total: 239  
- Adopcions gossos: 93  
- Adopcions gats: 146
- Animals a centre a 31/12/16: 72 gos, 45 gat
- 2017 /des 2017  
- Total adopcions CAD: 1055, 510 gats, 534 gossos, 11 altres animals  
- Total adopcions a Granollers: 157, 85 gats, 70 gossos, 2 conills
- 2018 /gen 2018, Animals que comencen l'any al CAD Font del Ràdium:  
- 191, 102 gats, 89 gossos
- 2018 /des 2018, Animals que acaben l'any al CAD Font del Ràdium:  
- 304, 187 gats, 90 gossos. 27 altres
- 2018 /des 2018, Total adopcions al CAD (període 01/06/18 a 20/12/18)  
- Total adopcions CAD: 688, 388 gats, 239 gossos, 61 altres animals  
- Total adopcions a Granollers: 112, 75 gats, 29 gossos, 8 conills

Accions de sensibilització ciutadana per promoure el cens dels animals domèstics i atorgar llicències per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos

- 2015 /des 2015: Llicència de gossos potencialment perillosos  
- Sol·licituds presentades: 25  
- Llicències atorgades: 24
- 2016 /des 2016: Llicència de gossos potencialment perillosos  
- Sol·licituds presentades: 33  
- Llicències atorgades: 20



## Acció Comunitària i Benestar

### Protecció de la Salut

**Promoure la protecció dels animals de companyia, fomentar la tinença responsable i l'adopció i fer actuacions de control d'animals al carrer**

#### Accions

- 2016 /des 2016, impacte microxip com a element que permet localització animal perdut  
- Animals recollits a GRN pel CAD i retornats a propietari: 50 gos, 2 gats  
- Retornats a propietari que portaven xip: 21 gos, 1 gat  
Conclusió: 42% de retrobaments gràcies a xip
- 2016 /des 2016: Altes en el cens d'animals domèstics-ANICOM (a 22/12/16): 362  
- Altes gossos: 254 (dels quals 38 potencialment perillosos)  
- Altes gats: 108
- 2017 /jun 2017, xip com a element que permet recuperació  
- Recollits: 386 gos, 304 gats  
- Recollits amb xip: 136 gos (26 de GRN), 4 gats  
- Recollits amb xip i retornats a prop.: 113 gos (12 GRN), 4 gat  
=> 29% gos retornats tenen xip, 83% gos amb xip es retorna
- 2017 /jun 2017, 1r semestre (a 27/06/17), Registre d'animals domèstics ANICOM  
- Animals en situació "vigent": 1214  
- Gossos en situació "vigent": 864  
- Gats en situació "vigent": 347  
- Fures en situació "vigent": 3  
- Inscripcions: 242  
- Baixes o canvis: 25
- 2017 /jun 2017, 1r semestre, Llicència tinença/conducció potencialment perillosos  
- Nombre de llicències sol·licitades: 11  
- Nombre de llicències atorgades: 14  
- Nombre de llicències denegades: 0  
- Nombre de llicències vigents: 101
- 2017 /jun 2017, 1r semestre, promoció de cens i identificació: Campanya amb PL  
- Nombre d'intervencions a la via pública: 18
- 2018 /jun 2018, 1r semestre (a 25/06/18), Registre d'animals domèstics ANICOM  
- Animals en situació "vigent": 1679  
- Gossos en situació "vigent": 1175  
- Gats en situació "vigent": 497  
- Fures en situació "vigent": 4  
-
- 2018 /des 2018, (a 20/12/18), Registre d'animals domèstics ANICOM  
- Animals en situació "vigent": 1931  
- Gossos en situació "vigent": 1351  
- Gats en situació "vigent": 576  
- Fures en situació "vigent": 4
- 2018 /des 2018, total, Llicència tinença/conducció potencialment perillosos  
- Nombre de llicències sol·licitades: 46  
- Nombre de llicències atorgades: 43  
- Nombre de llicències vigents: 139

#### Control actiu de les colònies de gats de carrer

- 2015 /mar Nombre de colònies controlades; nombre de gats/es esterilitzats/des: 11 colònies de gats controlades i 42 gats tractats.
- 2016 /jun 2016, primer semestre (a 22/06/16):  
- Colònies registrades: 13  
- Esterilitzacions practicades (fins a 30/05/16): 34 individus
- 2016 /des 2016  
- Colònies registrades: 18  
- Esterilitzacions practicades: 76



## Acció Comunitària i Benestar

### Protecció de la Salut

**Promoure la protecció dels animals de companyia, fomentar la tinença responsable i l'adopció i fer actuacions de control d'animals al carrer**

#### Accions

- 2017 /jun 2017, primer semestre:  
- Colònies registrades: 16  
- Esterilitzacions practicades: 9  
- Control de colònies en col·laboració amb l'Associació Dogs&Jobs
- 2017 /des 2017, resum anual:  
- Colònies registrades: 26  
- Esterilitzacions practicades: 53  
- Control de colònies en col·laboració amb l'Associació Dogs&Jobs
- 2018 /jun 2018, 1r semestre:  
- Colònies registrades: 32  
- Esterilitzacions practicades: 26
- 2018 /des 2018, Colònies gats ferals, total:  
- Colònies registrades: 29  
- Esterilitzacions practicades: 63  
- S'ha construït gatera semioberta amb PQPI Centre Vallès

Renovació del conveni de col·laboració amb l'Associació Protectora d'Animals domèstics i de la llicència d'ús privatiu del Centre d'Acollida d'Animals domèstics de Granollers (CAD) per a la prestació de servei de recollida i acollida.

- 2015 /des Renovació Conveni i llicència per l'any 2016.
- 2016 /des 2016, activitat CAD (només GRN)  
- Recollits: 182 gos, 268 gat  
- Recuperats per propietari: 50 gos, 2 gat  
- Recuperats amb microxip: 21 gos, 1  
- Adopcions: 93 gos, 146 gat  
- Baixes: 7 gos, 46 gat  
- Animals a centre a 31/12/16: 72 gos, 45 gat
- 2016 /des S'ha prorrogat la llicència d'ús de les instal·lacions del Centre d'Acollida d'Animals i el conveni que regula les condicions a favor de l'Associació Protectora d'Animals de Granollers pel 2017.
- 2017 /jun Conveni i llicència vigent. Funcionament del Centre d'Acollida d'Animals Font del Ràdium segons el pactat amb l'APAG.
- 2017 /jun 2017, 1r sem, Moviments CAD (gestionat per APAG)  
- Animals a 01/01/17: 70 gos (32 de GRN), 53 gat (38 de GRN)  
- Animals a 30/06/17: 111 gos (24 de GRN), 161 gat (74 de GRN)  
- Entrades: 386 GS, 304 GT  
- Adopcions: 217 GS, 151 GT  
- Baixes: 15 GS, 39 GT
- 2018 /gen 2018: 1/01/18 es formalitza el conveni de col·laboració amb l'APAG i la cessió d'ús del CAAD "Font del Ràdium" pel 2018.  
Animals que comencen l'any al centre: 191, 102 gats, 89 gossos

### Relacions Ciutadanes

**Crear l'oficina de suport a la gestió de les comunitats veïnals, proporcionant a presidents i presidents d'escala assessorament, eines i formació a fi de contribuir a millorar la seva gestió i promoure la convivència i les bones pràctiques veïnals**

#### Accions

Elaboració i implementació d'un Pla de difusió de l'Oficina

- 2016 /nov Conveni amb el col·legi d'avocats a través de Granollers Promocions amb el qual es donarà assessorament jurídic a l'oficina de suport a les CCVV i al servei de mediació.
- 2017 /mai Roda de premsa de presentació de l'Oficina de Suport a les Comunitats de Veïns, el 24 de maig.





## Acció Comunitària i Benestar

### Relacions Ciutadanes

**Crear l'oficina de suport a la gestió de les comunitats veïnals, proporcionant a presidents i presidentes d'escala assessorament, eines i formació a fi de contribuir a millorar la seva gestió i promoure la convivència i les bones pràctiques veïnals**

#### Accions

- 2017 /jun Distribució díptics a l'oficina de suport a les CCVV, a les revistes dels barris i als equipaments municipals.
- 2018 /feb Distribució díptics de l'Oficina per tots els barris de Granollers
- 2018 /jun Presentació oficina presidents CCVV amb participació Alcalde i regidors. 4 reunions als barris de Can Gili, Congost, Can Bassa i Granollers Nord, 59 persones assistents

Atenció a les peticions rebudes, amb organització de reunions a les comunitats de propietaris que ho demanin

- 2016 /jul S'atenen i gestionen totes les peticions rebudes.
- 2017 /jul Des de la presentació de l'oficina hem rebut 6 consultes, 5 d'elles sobre subvencions per la rehabilitació edificis.
- 2018 /mar 1r T: Oficina rep 8 peticions (7 persones ateses), 22 Gestió/facilitació i Mediació (44 pers.)
- 2018 /jun 2n T: Oficina rep 13 peticions (8 persones ateses), 28 Gestió/facilitació i Mediació (25 persones)
- 2018 /set 3r T: Oficina rep 21 peticions (persones ateses), 23 Gestió/facilitació i Mediació
- 2018 /des 4t T: Oficina rep 26 peticions (persones ateses), 10 Gestió/facilitació i Mediació

**En el marc d'una administració oberta, millorar els canals de comunicació amb la ciutadania i la gestió de les respostes: sistema de gestió de queixes i suggeriments.**

#### Accions

Organització de formacions per a professionals municipals destinataris/es de cara a una millor coordinació interna i a assegurar la resposta a la ciutadania

- 2015 /des Durant el 2015 s'han rebut 839 peticions: 556 via web i 283 via APP.
- 2016 /des Aquest any s'han rebut 847 peticions dels ciutadans: 535 via web i 312 via l'APP de l'Ajuntament.
- 2017 /des Durant l'any 2017 s'han rebut 782 peticions: 555 via web i 227 via APP.
- 2018 /des Durant l'any 2018 s'han rebut 898 peticions: 655 via web i 243 via APP.

Revisió contínua del circuit de les queixes, tant intern com de resposta al/la ciutadà/ana

- 2018 /nov S'està revisant durant tot l'any.

**Elaborar un pla de suport a la convivència i el civisme en les comunitats veïnals treballant per la gestió i millora de la convivència veïnal i les bones relacions de veïnatge**

#### Accions

Elaboració d'un pla de difusió de normatives, organització de reunions informatives, o gestió de conflictes, entre d'altres, per promoure bones relacions de veïnatge

- 2016 /des Aquest any s'han atès 108 casos de conflictes dins les CCVV, però cap d'ells ha requerit organitzar una reunió a nivell de bloc.
- 2017 /des Aquest any s'ha intervingut en 107 conflictes i 13 consultes a la Oficina de suport a les CCVV. Implicació de 235 persones.
- 2018 /jul 77 casos atesos: 30 al 1er T i 51 al 2n T. 16 per l'oficina de suport a les CCVV i 61 per mediació, 103 persones participants
- 2018 /des Casos atesos 44 3r T i 36 4t T. Oficina de suport a les CCVV 21 3r T; 26 4t T. Mediació i gestió de conflictes 23 3r T; 10 4t T.
- 2018 /des 161 casos atesos: 68 per l'Oficina de suport a les CCVV, 18 dels quals per consultes de subvencions per accessibilitat i rehabilitació, i 93 de mediació i gestió de conflictes, 452 persones ateses.

### Seguretat Ciutadana



## Acció Comunitària i Benestar

### Seguretat Ciutadana

**Desenvolupar el Programa de mediació ciutadana, com a eina per a la resolució pacífica dels conflictes que sorgeixin a la comunitat.**

#### Accions

Protocol d'atenció i resposta ràpida a les peticions rebudes

2017 /jun 2 de juny de 2017: 1a trobada d'alumnes mediadors de 3 instituts de Granollers, 24 alumnes dels IES Celestí Bellera, EMT i Educem. (2n,3er i 4art d'ESO).

Actualització i millora de l'anàlisi dels casos atesos

2015 /des Durant el 2015 es van atendre 57 casos.

2016 /des L'any 2016 s'han atès 108 casos des del servei de mediació.

2017 /jun Durant el primer semestre de l'any 2017 s'han atès 52 casos de conflictes veïnals. 49 entre dues parts i 3 casos de conflictes multiparts (49 persones implicades), dins les comunitats de veïns.

2017 /des Aquest any s'ha intervingut en 107 conflictes i 13 consultes a l'Oficina de suport a les CCVV. Implicació de 235 persones.

2018 /jun II Trobada d'alumnes mediadors. Hi participen 30 alumnes dels 3 instituts que fan aquest programa: l'EMT, del Celestí Bellera i de l'Educem

**Mantenir i millorar el Pla local de Protecció Civil i desenvolupar consciència ciutadana sobre la prevenció del risc i l'auto-protecció**

#### Accions

Realització de campanyes informatives i de sensibilització a la població sobre les diverses actuacions en casos d'emergència.

2017 /jun Realitzada la primera prova acústica d'enguany, sense novetat.

2018 /gen Sense incidents les proves acústiques de les sirenes d'avís d'accident químic del 2017.

2018 /abr Primera prova acústica semestral del 2018 realitzada sense incidents. Es posa a prova una aplicació de la Generalitat que permet informar de la qualitat del so de la sirena en un punt de la ciutat

2018 /des Primera prova acústica semestral del 2018 realitzada sense incidents. Es posa a Prova acústica del segon semestre. Es prova per segon cop l'aplicació de la Generalitat que permet informar de la qualitat del so de la sirena en un punt de la ciutat.

Participació activa en tots els simulacres que organitzin les empreses que tinguin la obligació de realitzar-los.

2016 /nov S'ha participat en simulacres realitzat per centres escolars i Teatre Auditori.

2017 /mar S'han realitzat els simulacres anuals de les escoles bressol municipals.

2018 /gen Simulacres de les escoles i edificis municipals corresponents correctes

2018 /jun Es participa en simulacres de les escoles bressol, CEE Montserrat Montero, Teatre auditori i d'edificis municipals

2018 /des Participació en els simulacres de les escoles bressol, Centre vallès i EMT

Redacció, implantació, manteniment i actualització de tots els plans dels edificis municipals, així com la realització dels simulacres pertinents.

2017 /jun S'han actualitzat els plans d'emergència de diferents edificis municipals i la fira de l'Ascensió.

2018 /gen S'actualitzen els plans corresponents.

2018 /des Es van actualitzant els diferents plans d'emergència de les activitats municipals anuals (festa major, mitja marató, carnestoltes, cavalcades,..)

Actualització dels plans d'emergència municipals a un únic pla d'emergència (document únic de protecció civil municipal)

2018 /feb Aprovat en el Ple del 30 de gener el Document Únic de Protecció Civil de Granollers.

Revisió, i si cal millora, de les actuacions coordinades del grup d'actuants en casos d'emergències.



## Acció Comunitària i Benestar

### Seguretat Ciutadana

#### Mantenir i millorar el Pla local de Protecció Civil i desenvolupar consciència ciutadana sobre la prevenció del risc i l'auto-protecció

##### Accions

- 2016 /jun Realització de simulacre emergència a heliport Circuit Catalunya de final de curs alumnes transport sanitari EMT.
- 2018 /gen Es realitzen diverses reunions de coordinació amb els diferents equips d'actuació segons les activitats multitudinàries que hi ha al municipi.
- 2018 /des Es manté el pla de formació en primers auxilis i ús de desfibril·ladors a treballadors municipals que correspon

Participació activa a l'Associació de Defensa Forestal (ADF) de Montseny-Congost, com a entitat que promou el voluntariat en l'àmbit de la protecció forestal i en la prevenció i els treballs d'extinció dels incendis forestals.

- 2016 /gen Assemblea bianual realitzada a Granollers de l'associació Montseny Congost.

### Serveis Socials i Gent Gran

#### Treballar des del territori per enfortir les relacions veïnals de suport i ajuda mútua i apoderar la ciutadania mitjançant l'estimulació d'un esperit crític davant el context socioeconòmic restrictiu i inequatiu

##### Accions

Consolidació de la presència de l'equip de treball comunitari als barris, mitjançant accions transversals amb centres cívics, associacions de veïns, entitats ciutadanes, centres educatius i de salut

- 2015 /des Projectes actius 15-16: Projecte "alesplaces" a tota la ciutat. Projecte Radars a Can Bassa i Palou. Projecte atenció transeünts abast a tota la ciutat. Xarxa de Català al barri de ponent. Projecte Ekilibris a tota la ciutat, Hort la magrana amb c. Obert.
- 2016 /des S'està treballant en la finalització del projecte "escriptura creativa" amb alumnes del Celestí Bellera dins el projecte "Radars".
- 2017 /jun Seguiment del projectes d'hort social amb "La magrana" i "Caritas", els horts estan ubicats al barri del Lledoner, prop del Centre Cívic. Durant el mes de juny d'enguany es presenta l'Hort en col·laboració amb Entitat Social DIMAS.
- 2018 /des Colideratge amb centres cívics del projecte Alesplaces, els projectes "Murs que parlen" i "Volem" implica treball directe amb escoles.

Implementació progressiva de taules de barri com a producte participatiu, propositiu i de diàleg amb la ciutadania

- 2016 /mar Activació de recursos humans en permanent contacte amb el teixit associatiu dels barris. Presència a demanda d'educadors per gestionar demandes i vehicular accions comunitàries.
- 2016 /des Nova orientació degut a la dificultat de mantenir una taula representativa: Activar Recursos humans a demanda amb el teixit associatiu dels barris. Presència d'educadors per gestionar demandes i vehicular accions comunitàries o situacions concretes.
- 2017 /jun Es manté l'activació de recursos humans a demanda amb el teixit associatiu dels barris. Presència d'educadors per gestionar demandes i vehicular accions comunitàries o situacions concretes.
- 2018 /des Es manté l'activació de recursos humans a demanda amb el teixit associatiu dels barris. Presència d'educadors per gestionar demandes i vehicular accions comunitàries o situacions concretes.

#### Adaptar les polítiques municipals per avançar en el concepte de ciutat accessible, inclusiva i participativa per a totes les generacions actuals i futures, mitjançant la implementació del projecte "Granollers, Ciutat Amigable amb les Persones Grans"

##### Accions

Finalització de la Fase I del projecte: Creació de mecanismes per assolir la participació de les persones grans en la xarxa



## Acció Comunitària i Benestar

### Serveis Socials i Gent Gran

**Adaptar les polítiques municipals per avançar en el concepte de ciutat accessible, inclusiva i participativa per a totes les generacions actuals i futures, mitjançant la implementació del projecte "Granollers, Ciutat Amigable amb les Persones Grans"**

#### Accions

- 2016 /des Redacció de document descriptiu del diagnòstic participat de les persones grans sobre l'amigabilitat de la ciutat, a partir de grups focals.
- 2018 /feb Retorn del diagnòstic a col·lectius participants i selecció de propostes per elaborar el pla d'acció.
- 2018 /abr Redacció i presentació del pla d'acció triennal a l'equip de govern, per enviar a l'OMS.
- 2018 /des El Pla d'acció està redactat i les línies mestres d'actuació estan comunicades al Consell de la Gent Gran com a òrgan participatiu del col·lectiu.

Finalització de la Fase I del projecte: Avaluació inicial de l'adaptació de la ciutat a les persones grans

- 2017 /jun Durant el mes de maig i juny s'han realitzat entrevistes a professionals i persones significatives de l'organització municipal amb la finalitat de completar en el diagnòstic participat de Granollers com a ciutat amigable de la Gent Gran.
- 2017 /jul Entrevistes en curs a persones i professionals referents externes a l'ajuntament sobre l'amigabilitat de la ciutat. Previst finalitzar-les durant el mes de juliol i incorporar a la redacció del doc diagnòstic final disponible a finals d'agost.
- 2017 /set Document diagnòstic disponible sobre l'amigabilitat de la ciutat, amb identificació dels aspectes a millorar
- 2018 /des El diagnòstic està finalitzat, es disposa ja d'un document diagnòstic que es la base del pla d'acció pendent d'aprovar al febrer del 2019

Finalització de la Fase I del projecte: Formulació d'un pla d'acció triennal per a tota la ciutat basat en l'avaluació prèvia, amb definició d'indicadors per monitorar els progressos realitzats

- 2018 /mar Contractació d'una tècnica mitjançant un pla ocupacional per elaborar la proposta del pla d'acció
- 2018 /jun Presentació de la proposta al grup tècnic motor del projecte per validar les accions proposades
- 2018 /jul Redacció i presentació de la proposta de pla d'acció triennal a l'equip de govern
- 2018 /des Es disposa de la proposta tècnica del pla d'acció triennal, pendent d'aprovació per l'equip de govern amb data estimada febrer 2019

Implementació de la Fase 2 del projecte: presentació del pla d'acció local per a aprovació per l'OMS

- 2018 /des Pendent d'aprovació al mes de juny per l'equip de Govern previ a la seva tramesa a l'OMS.

Execució del pla d'acció local, una volta aprovat per l'OMS

- 2019 /jun Inici de la implementació del Pla, una volta tramès a l'OMS.